

網上查詢牌照申請進度系統

什麼是網上查詢牌照申請進度系統？

設立網上查詢牌照申請進度系統的目的，是提供一個平台，讓牌照／設置露天座位申請人可透過互聯網查詢申請的進度、提交相關文件或圖則及查閱食物環境衛生署（食環署）向其發出的信件。

網上查詢牌照申請進度系統涵蓋哪些牌照及許可申請？

網上查詢牌照申請進度系統可提供下列申請的進度資料：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物製造廠牌照
- 烘製麵包餅食店牌照
- 工廠食堂牌照
- 冰凍甜點製造廠牌照
- 新鮮糧食店牌照
- 奶品廠牌照
- 燒味及滷味店牌照
- 凍房牌照
- 綜合食物店牌照
- 公眾娛樂場所牌照
- 設置露天座位許可
- 泳池牌照

誰人可使用網上查詢牌照申請進度系統？

食環署會按申請表上填報的通訊地址，把登入系統的資料（登入名稱和密碼）郵寄給申請人。

如何登入網上查詢牌照申請進度系統？

網上查詢牌照申請進度系統的網址是 <https://www.licensing.gov.hk>。申請人可使用食環署發給他們的登入名稱和密碼登入系統。

如何查詢申請進度？

步驟 1

進入網上查詢牌照申請進度系統網站，並選擇語言。



步驟 2

點選你的申請。



步驟3

以個人申請帳戶登錄

輸入你從食環署收到的登入名稱和密碼，以查閱個別申請的進度。

The screenshot shows the login interface for the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online Application Progress System). The page header includes the system name and links for '使用說明' (User Guide) and '常見問題' (FAQ). The main content area features the Food and Environmental Hygiene Department logo and a login form. The login form has two input fields: '登入名稱:' (Login Name) and '密碼:' (Password), both of which are circled in red. Below these fields are links for '忘記密碼?' (Forgot Password?) and a '登入' (Login) button. An alternative login method is provided with a '或' (Or) separator, a '智方便登入' (Smart Login) button with a QR code icon, and a '了解更多' (Learn More) link. Below this is a '申請統一登入帳戶' (Apply for Unified Login Account) section with a '登記' (Register) button and a note: '(註：無須輸入上述登入名稱和密碼)' (Note: No need to input the above login name and password). A '通告' (Notice) box is on the left. At the bottom, there is a '參與部門' (Participating Departments) section with logos for the Buildings Department and the Hong Kong Housing Authority. A '查詢 / 支援' (Inquiry / Support) link is in the bottom right corner. A red note at the bottom center provides information about data updates.

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題

通告

登入名稱:

密碼:

忘記密碼?

登入

或

智方便登入

了解更多

申請統一登入帳戶

登記

(註：無須輸入上述登入名稱和密碼)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門

BUILDINGS DEPARTMENT

香港房屋委員會
Hong Kong Housing Authority

查詢 / 支援

以「智方便」應用程式登錄

- (i) 按點「智方便登入」按鈕，以開啟「智方便」身份驗證頁。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online License Application Progress System) login page. The page header includes the system name and links for '使用說明' (Help) and '常見問題' (FAQ). The main content area features the Food and Environmental Hygiene Department logo and a login form with fields for '登入名稱' (Username) and '密碼' (Password), a '忘記密碼?' (Forgot Password?) link, and a '登入' (Login) button. Below the login form is a red circle highlighting the '智方便登入' (Smart Convenience Login) button, which includes a mobile phone icon and a '了解更多' (Learn More) link. Further down is a '申請統一登入帳戶' (Apply for Unified Login Account) section with a '登記' (Register) button and a note: '(註：無須鍵入上述登入名稱和密碼)' (Note: No need to enter the above login name and password). A '通告' (Notice) box is on the left. At the bottom, there is a '參與部門' (Participating Departments) section with logos for the Buildings Department, Police, and Hong Kong Housing Authority, and a '查詢 / 支援' (Inquiry / Support) link.

- (ii) 按照「智方便」身份驗證頁上的說明進行操作。請使用手機掃描二維碼。

The screenshot shows the '智方便' (Smart Convenience) app interface. The top bar is green with the app name and a language selector set to '繁體中文'. Below the bar is a button labeled '< 返回網上服務' (Return to Online Service). The main content area is titled '使用智方便登入:' (Use Smart Convenience Login:). It lists three steps: 1. 請在手機開啟智方便應用程式 (Please open the Smart Convenience app on your mobile phone), 2. 點擊智方便掃描按鈕 (Click the Smart Convenience scan button), and 3. 掃描二維碼 (Scan the QR code). A large QR code is displayed on the right side of the screen. A green button with a QR code icon and the text '掃描二維碼 (QR Code)' is located between steps 2 and 3.

(iii) 登入「智方便」驗證頁後，選擇「網上服務」。



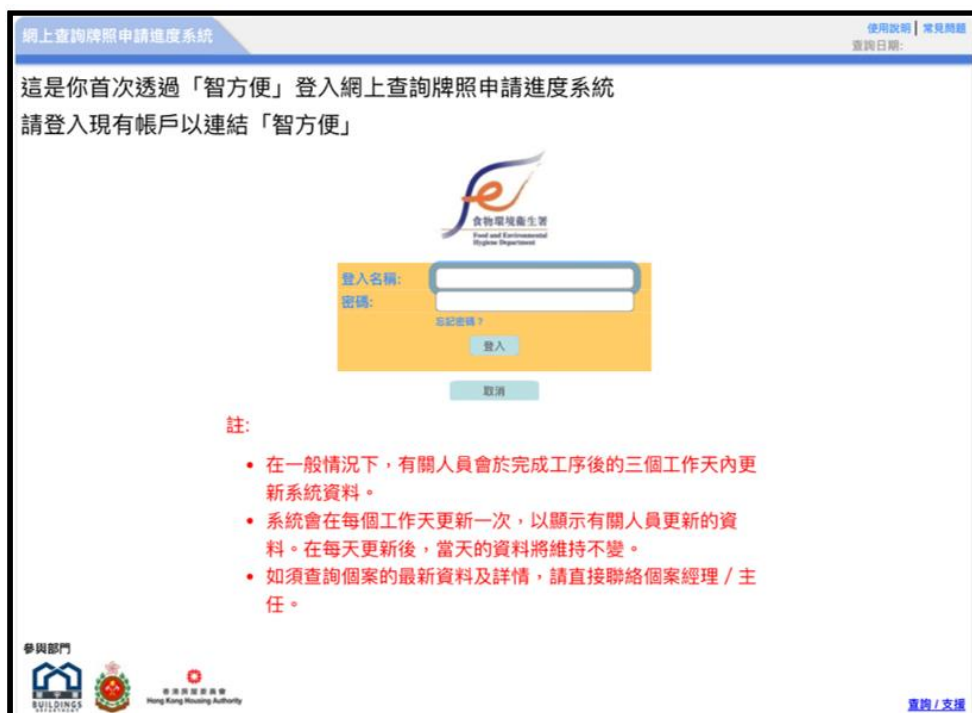
(iv) 選擇「政府及有關機構服務」後，選擇「商務及貿易」及「食物環境衛生署」。



(v) 選擇「牌照服務 (例如食品營業執照)」。



(vi) 登入名稱和密碼以連接「智方便」。



設立新的「統一登入帳戶」

- (i) 如你擬利用一個帳戶管理多項申請而仍未設立有關帳戶，你可點擊「登記」按鈕，自行設立一個「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

通告

登入名稱:
密碼:
忘記密碼?
登入

或

智方便登入
了解更多

申請統一登入帳戶
登記
(註：無須輸入上述登入名稱和密碼)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門

Buildings Department
食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department
Hong Kong Housing Authority

查詢/支援

- (ii) 輸入全部所需資料，然後點擊「登記」按鈕，以設立新的「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

登記統一登入帳戶

請提供以下資料作登記之用途。

登入名稱:
密碼:
確定密碼:
電郵地址:

登入名稱的長度必須為至少5個字符。
密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字。
登入名稱、密碼及電郵地址均不能包含空格。

登記 關閉

更改密碼

首次登入個別申請帳戶時，必須按規定更改密碼。



網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題 | 登出

查詢日期:

密碼要求

- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字，並不接受空格。

請輸入舊密碼:	<input type="password"/>
請輸入新密碼:	<input type="password"/>
重新輸入新密碼:	<input type="password"/>

註：

- (1) 基於保安理由，當你首次登入個別申請帳戶時，必須更改由食環署發出的密碼。
- (2) 關乎「統一登入帳戶」，請你進行登記「統一登入帳戶」前，更改每宗個別申請帳戶的密碼。否則，其後密碼一經更改，已登記的個別申請帳戶會自動被解除。

忘記密碼

個別申請帳戶

如你忘記個別申請帳戶的密碼，你可要求查詢牌照申請進度系統管理員重設密碼。

統一登入帳戶

如你忘記「統一登入帳戶」的密碼，你可自行重設密碼。在發出要求後，你將收到有關重設密碼的電郵。

步驟 4

查閱申請的整體進度。



步驟 5

把鼠標移至各個進度圖示上，以檢視有關日期。



把鼠標移至圖示上，檢視有關資料。

步驟 6

按點「個案人員」圖示，可開啟另一網頁，查閱有關部門的個案經理／主任及其主管的聯絡資料。

網上查詢牌照申請進度系統

查詢日期: []

申請編號: []

接獲申請日期: []

牌照類別: 普通食肆牌照

申請處理中

合格/完成 處理中 停止處理 不合格 未適用

確定可進行處理 發出發牌條件通知書 處理修訂圖則 處理完工通知 查證視察結果 確定需發牌照或符合規定證書/通知書/便道

食物環境衛生署 屋宇署

按點任何一名個案人員圖示。

(註：申請已獲指派個案經理／主任，個案人員圖示才會顯視。)

網上查詢牌照申請進度系統

查詢

申請編號: []

個案經理 / 主任:

電話號碼: []

電郵地址: []

主管:

電話號碼: []

電郵地址: []

辦公室:

辦公室地址: []

食物環境衛生署	屋宇署	消防處
陳嘉豪 2879 5715 kychan@fehd.gov.hk	盧國偉 2626 1754 kwlo@bd.gov.hk	2 sso_roh
凌美寶 2879 5739 mbling@fehd.gov.hk	李任意 2626 1240 yyl@bd.gov.hk	2 ado_roh
食物環境衛生署(港島及離島區牌照組) 香港灣仔軒尼詩道225號市政大廈8樓 - 港島及離島區牌照組	屋宇署(牌照小組) 九龍彌敦道750號始創中心12樓 - 牌照小組	

步驟 7

按點「所需文件」圖示，開啟網頁顯示申請所需的文件清單，以上載文件及參閱接獲文件的情況和食環署的意見。

網上查詢牌照申請進度系統

更改密碼 English 繁體中文 簡體中文

[創案查詢](#)
[已登記的申請](#)
[個案進度](#)
[系統設定](#)
[用戶管理](#)

申請編號:

接獲申請日期:

牌照種類: **普通食肆牌照**

申請處理中

附件下載
 所屬文件

	顯示解說	合格 / 完成	處理中	停止處理 / 行動有待確定	不合格 / 有反對意見	未適用
	確定可進行處理	發出登牌條件通知書	處理條款撤回	處理完工通知	查證觀察結果	確定偏空牌照或符合規空照審/通知書/便箋
食物環境衛生署						
屋宇署						
消防處 (防火分區辦事處)						

網上申請和申訴服務

香港政府 | 安老服務 | 長者安居 | 長者熱線 | 長者資訊

申請編號: FEHDLK3640212013013

無須登記

已審閱 標籤及審核中 不合格 需要採取後續行動 需要採取後續行動 (指定事件)

狀況	建議日期*	文件類別	上載 ^a	提交記錄	最後提交時間
		醫院輔助系統供應處同意書			
		公營院所傳介給院外服務機構			
		有關轉醫的評估報告或證明書及海工證明書			
		電力裝置的完工證明書(表格WR1)定期測試報告(表格WR2)維修文件			
		消防安全策劃(獨立專業認證並指明計劃第一級程度)			
		消防安全策劃(獨立專業認證並指明計劃第二級程度)運作圖文文件			
		核證中國式土庫設計的安全與消防工程技術證書 UBV-2壹佰萬圓文(表格編號 FEHB 191)			
		業主經理訓練課程證書			
		業主管理員訓練課程證書			
		業主經理及業主管理員訓練課程證書 (非標準的證明書)			
		有關急救、感測及消毒系統設施的簡介 / 資料			
		有關公用地方及其他公眾地方的證明書連附件表			
		有關公用康樂中心的證明書連附件表			
		業主管理處專人的證明書			
		申請人 / 簽署人的證明書			
		合約或執照			
		建築署認可住宅大廈紀錄冊			
		符合食物貯藏安全證明書(表格編號 FEHB 192)			
		有關廁所全權託管制的證明文文件			
		Certificate of Compliance AA (Health Requirements)			

附註:

- *若申請人遞交同一份文件超過一次，只會顯示最近提交文件的進度及建議日期。
- ^a文件大小上限為 15MB，可接受檔案格式為 pdf, doc, docx, jpg, jpeg, png。
- #如申請人在食環署牌照事務處辦公時間結束前提交文件，有關文件將會作存在下一個工作天提交。

(警告：申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求，出示以供核對。)

如經系統遞交上述申請簽發牌照的證明書及文件，有關的證明書及文件將會在下一個工作天處理。

步驟 8

按點「返回」後，按點「信件下載」圖標，進入信件檔案清單頁。



選擇文件並輸入密碼後，即可下載並查閱食環署發出的信件。



電郵通知申請進展

為令已登記電郵地址的牌照申請人盡早得知申請進度情況，系統會發出電郵通知申請人有關申請過程中主要里程碑的最新進展，包括：初步審核擬議設計圖則、轉介有關政府部門審核申請／圖則、有關政府部門回覆審核、發出發牌條件通知書及批准簽發等。

注意事項

1. 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
2. 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
3. 如需查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理／主任。

聯絡網上查詢牌照申請進度系統管理員

辦公時間：星期一至星期五 (公眾假期除外)
上午 9 時至下午 1 時
下午 2 時至下午 6 時

電郵： atfadmin@fehd.gov.hk

電話： 2867 5084

傳真： 2522 8271

郵寄地址：香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 45 樓 4504 室