

網上查詢牌照申請進度系統

什麼是網上查詢牌照申請進度系統？

設計網上查詢牌照申請進度系統的目的，是提供一個平台，讓牌照／設置露天座位申請人可透過互聯網查詢申請的進度。

網上查詢牌照申請進度系統涵蓋哪些牌照及許可申請？

網上查詢牌照申請進度系統可提供下列牌照及設置露天座位的申請進度資料：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物製造廠牌照
- 烘製麵包餅食店牌照
- 工廠食堂牌照
- 冰凍甜點製造廠牌照
- 新鮮糧食店牌照
- 奶品廠牌照
- 燒味及滷味店牌照
- 凍房牌照
- 綜合食物店牌照
- 設置露天座位許可

誰人可使用網上查詢牌照申請進度系統？

發牌當局(即食物環境衛生署)會按申請表上填報的聯絡地址，把登入系統的資料(登入名稱和密碼)郵寄給申請人。

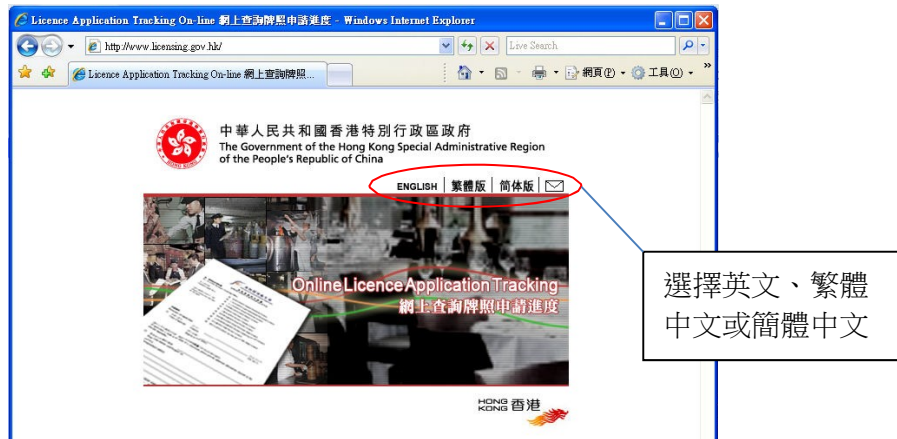
如何登入網上查詢牌照申請進度系統？

網上查詢牌照申請進度系統的網址是 www.licensing.gov.hk。申請人可使用發牌當局發給他們的登入名稱和密碼登入系統，以查詢其申請的進度。

如何查詢申請進度

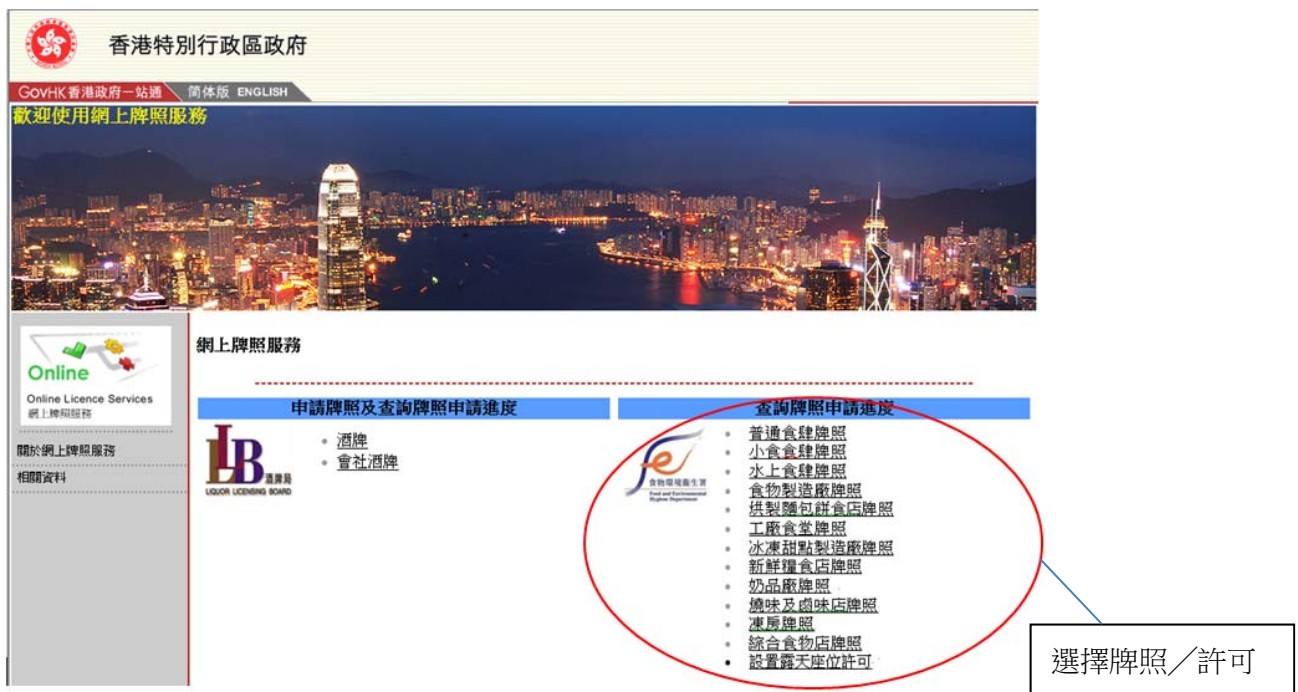
步驟 1

進入網上查詢牌照申請進度系統網站，並選擇語言。



步驟 2

點選你所申請的牌照類別／許可。



步驟 3

輸入你從發牌當局收到的登入名稱和密碼，以查閱個別牌照／設置露天座位申請的進度，或登入「統一登入帳戶」。

步驟 4

首次登入個別牌照／設置露天座位申請帳戶時，必須按規定更改密碼。

註:

- (1) 基於保安理由，當你首次登入個別牌照／設置露天座位申請帳戶時，必須更改由發牌當局發出的密碼。
- (2) 關乎「統一登入帳戶」，請你進行登記「統一登入帳戶」**前**，根據上述步驟 4 更改每個個別牌照／設置露天座位申請帳戶的密碼。否則，其後密碼一經更改，已登記的個別牌照／設置露天座位申請帳戶會自動被解除。

步驟 5

設立新的「統一登入帳戶」

如你擬利用一個帳戶管理多項牌照／設置露天座位申請而仍未設立有關帳戶，你可點擊“登記”按鈕，自行設立一個「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統 使用說明 | 常見問題
查詢日期: 07/02/2014



食物環境衛生署
Food and Environmental
Hygiene Department

通告

網上查詢牌照申請進度系統將於**2012年2月1日**至**2月2日**進行維修。

登入名稱:

密碼:

[忘記密碼?](#)

登入

或

申請統一登入帳戶

登記

(註: 無須鍵入上述登入名稱和密碼)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理／主任。

輸入全部所需資料，然後點擊“登記”按鈕，以設立新的「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統 使用說明 | 常見問題
查詢日期: 07/02/2014

登記統一登入帳戶

請提供以下資料作登記之用途。



食物環境衛生署
Food and Environmental
Hygiene Department

登記統一登入帳戶

登入名稱:

密碼:

確定密碼:

電郵地址:

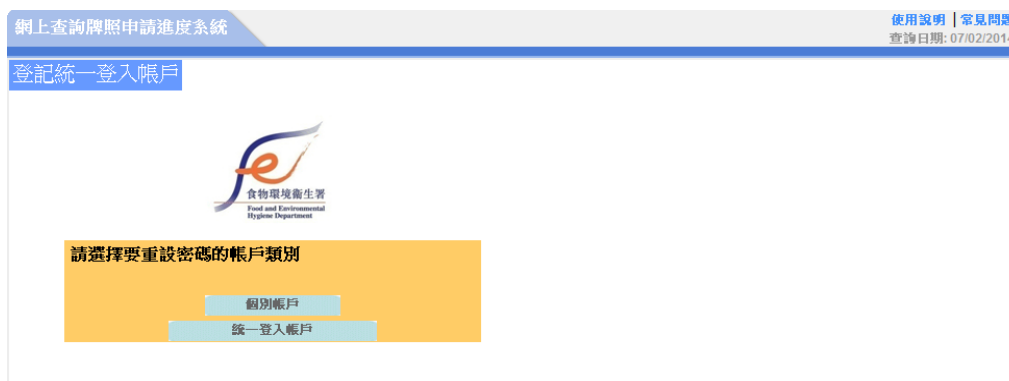
- 登入名稱的長度必須為至少5個字符。
- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字。
- 登入名稱、密碼及電郵地址均不能包含空格鍵。

登記 關閉

忘記密碼


(1) 個別牌照／設置露天座位申請帳戶

如你忘記個別牌照／設置露天座位申請帳戶的密碼，你可要求查詢牌照申請進度系統管理員重設密碼。



網上查詢牌照申請進度系統 [使用說明](#) | [常見問題](#)
查詢日期: 07/02/2014

登記統一登入帳戶

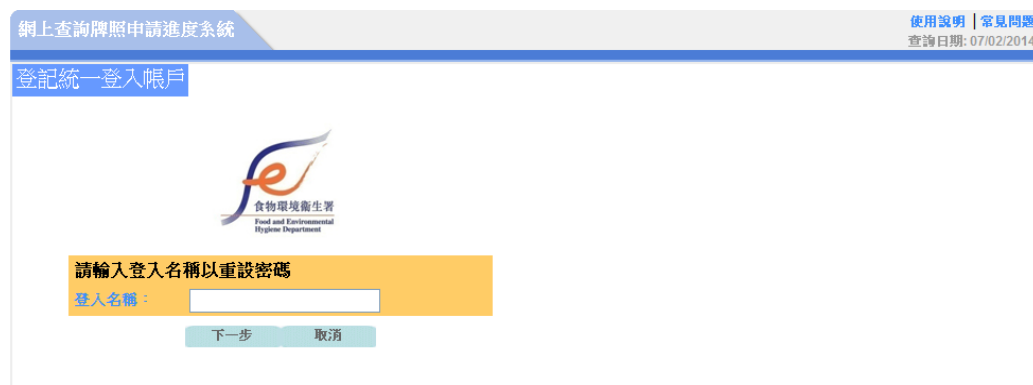

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

請選擇要重設密碼的帳戶類別

個別帳戶
 統一登入帳戶


(2) 統一登入帳戶

如你忘記「統一登入帳戶」的密碼，你可自行重設密碼，在發出要求後，你將收到有關重設密碼的電郵。



網上查詢牌照申請進度系統 [使用說明](#) | [常見問題](#)
查詢日期: 07/02/2014

登記統一登入帳戶


食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

請輸入登入名稱以重設密碼

登入名稱:

步驟 6

查閱你的申請的整體進度。



步驟 7

把鼠標移至各個進度圖示上，以檢視有關日期。



步驟 8

按點個案人員圖示，可開啟另一網頁，查閱有關部門的個案經理 / 主任及其主管的聯絡資料。

按點任何一名個案人員圖示

網上查詢牌照申請進度系統

申請編號: QH32563207
接獲申請日期: 31/12/2007
牌照種類: 普通食肆牌照

個人經理 / 主任:
電話號碼: 2879 5715
電郵地址: kychan@fehhd.gov.hk

主管:
電話號碼: 2879 5739
電郵地址: mbling@fehhd.gov.hk

辦公室:
辦公室地址: 食物環境衛生署(港島及離島區牌照組)
管理灣仔軒尼詩道226號驗克道市政大廈B樓 - 港島及離島區牌照組

食物環境衛生署	屋宇署	消防處
陳嘉德 2879 5715 kychan@fehhd.gov.hk	盧國偉 2626 1754 kwlo@bd.gov.hk	2 sso_rh
凌美賢 2879 5739 mbling@fehhd.gov.hk	李任意 2626 1240 yvli@bd.gov.hk	2 ado_ro_h
食物環境衛生署(港島及離島區牌照組) 管理灣仔軒尼詩道226號驗克道市政大廈B樓 - 港島及離島區牌照組	屋宇署(牌照小組) 九龍彌敦道750號驗制中心12樓 - 牌照小組	

(註：申請已獲指派個案經理 / 主任，個案人員圖示才會顯示)

步驟 9

按點“所需文件”圖示，可開啟另一網頁，顯示牌照 / 設置露天座位申請所需的文件清單，以及接獲文件的情況和發牌當局的意見。

按點以開啟文件清單

網上查詢牌照申請進度系統

申請編號: QH32563207
接獲申請日期: 31/12/2007
牌照種類: 普通食肆牌照

進度	接獲日期	文件類別
		空氣調節系統供應商證明書
		公用廁所 / 獲分配廁所證明書
		氣體裝置的符合規定證明書及完工證明書
		電力裝置的完工證明書(表格WR1) / 定期測試證明書(表格WR2)連所需文件
		符合屋宇署 / 房屋署規定證明書(第一類規定)
		符合屋宇署 / 房屋署規定證明書(第二類規定)連所需文件
		核對申請正式牌照的食物業處所沒有違例建築工程的表格 UBW-2連相關文件(表格編號 FEHB 191)
		衛生經理訓練課程證書

已檢閱 接獲及檢閱中 不合格

電郵通知牌照／設置露天座位申請進展

為令牌照申請人盡早得知申請進度情況，系統會發出電郵通知已登記電郵地址的申請人有關牌照／設置露天座位申請過程中主要里程碑的最新進展，包括：初步審核擬議設計圖則、轉介有關政府部門審核申請／圖則、有關政府部門回覆審核、發出發牌條件通知書及批准簽發牌照／設置露天座位等。

注意事項

1. 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
2. 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
3. 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理／主任。

聯絡網上查詢牌照申請進度系統管理員

電郵: atfadmin\@fehd.gov.hk

電話: 2867 5084

傳真: 2522 8271

郵寄地址: 香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 45 樓 4504 室

(2015 年 3 月版)