

網上查詢牌照申請進度系統

什麼是網上查詢牌照申請進度系統？

設立網上查詢牌照申請進度系統的目的，是提供一個平台，讓牌照／設置露天座位申請人可透過互聯網查詢申請的進度、提交相關文件或圖則及查閱食物環境衛生署（食環署）向其發出的信件。

網上查詢牌照申請進度系統涵蓋哪些牌照及許可申請？

網上查詢牌照申請進度系統可提供下列申請的進度資料：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物製造廠牌照
- 烘製麵包餅食店牌照
- 工廠食堂牌照
- 冰凍甜點製造廠牌照
- 新鮮糧食店牌照
- 奶品廠牌照
- 燒味及鹹味店牌照
- 凍房牌照
- 綜合食物店牌照
- 公眾娛樂場所牌照
- 設置露天座位許可
- 泳池牌照

誰人可使用網上查詢牌照申請進度系統？

食環署會按申請表上填報的通訊地址，把登入系統的資料（登入名稱和密碼）郵寄給申請人。

如何登入網上查詢牌照申請進度系統？

網上查詢牌照申請進度系統的網址是 <https://www.licensing.gov.hk>。申請人可使用食環署發給他們的登入名稱和密碼登入系統。

如何查詢申請進度？

步驟1

進入網上查詢牌照申請進度系統網站，並選擇語言。



步驟2

點選你的申請。



步驟3

以個人申請帳戶登錄

輸入你從食環署收到的登入名稱和密碼，以查閱個別申請的進度。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

登入名稱:
密碼:
忘記密碼 ?
登入

或

智方便登入
了解更多

申請統一登入帳戶
登記
(註: 無須鍵入上述登入名稱和密碼)

通告

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門

BUILDINGS
DEPARTMENT

Hong Kong Housing Authority

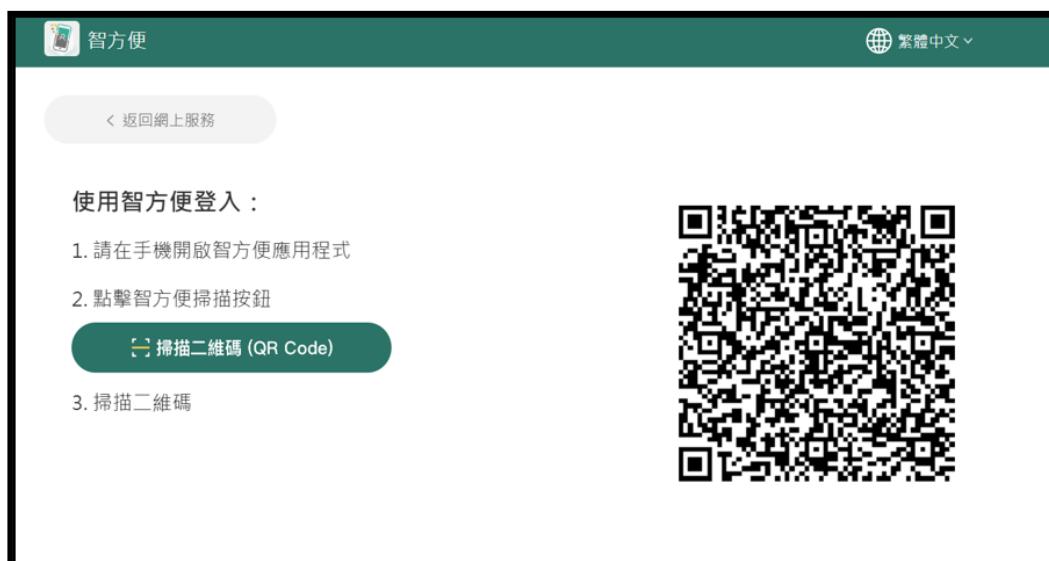
查詢 / 支援

以「智方便」應用程式登錄

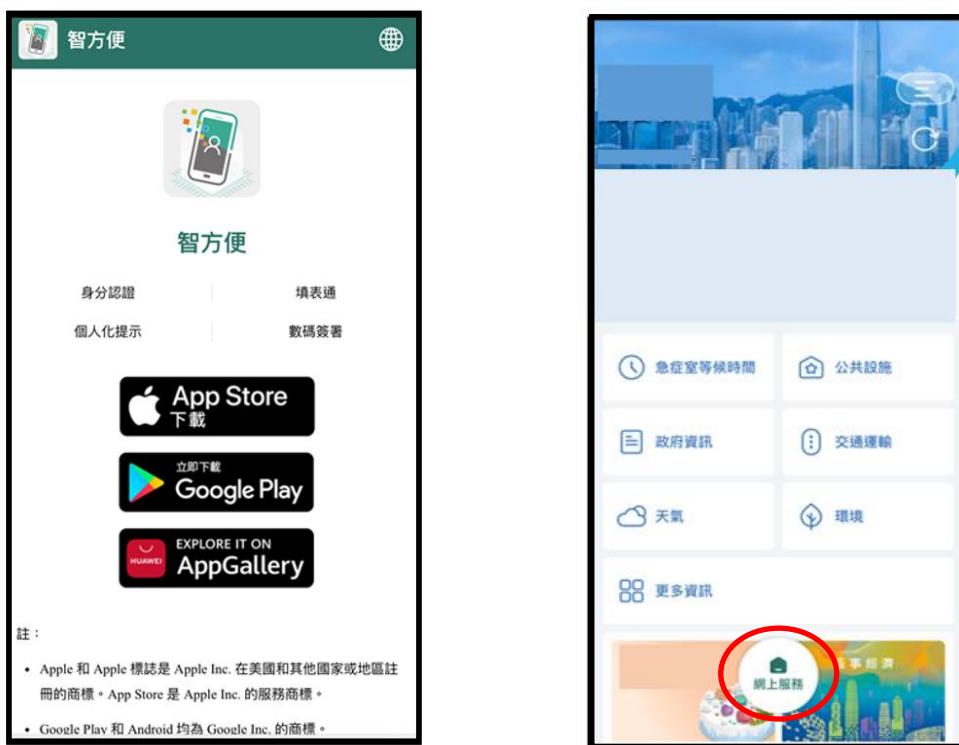
- (i) 按點「智方便登入」按鈕，以開啟「智方便」身份驗證頁。



- (ii) 按照「智方便」身份驗證頁上的說明進行操作。請使用手機掃描二維碼。



(iii) 登入「智方便」驗證頁後，選擇「網上服務」。



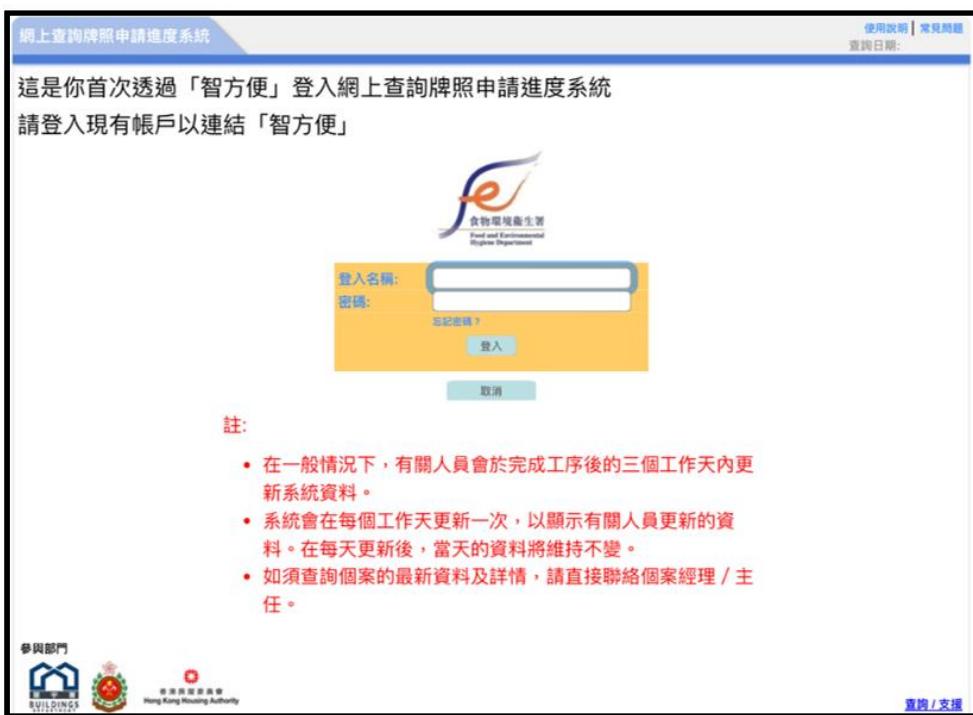
(iv) 選擇「政府及有關機構服務」後，選擇「商務及貿易」及「食物環境衛生署」。



(v) 選擇「牌照服務 (例如食品營業執照)」。



(vi) 登入名稱和密碼以連接「智方便」。



設立新的「統一登入帳戶」

- (i) 如你擬利用一個帳戶管理多項申請而仍未設立有關帳戶，你可點擊「登記」按鈕，自行設立一個「統一登入帳戶」。



網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

通告

登入名稱:
密碼:
忘記密碼?
登入

或

智方便登入
了解更多

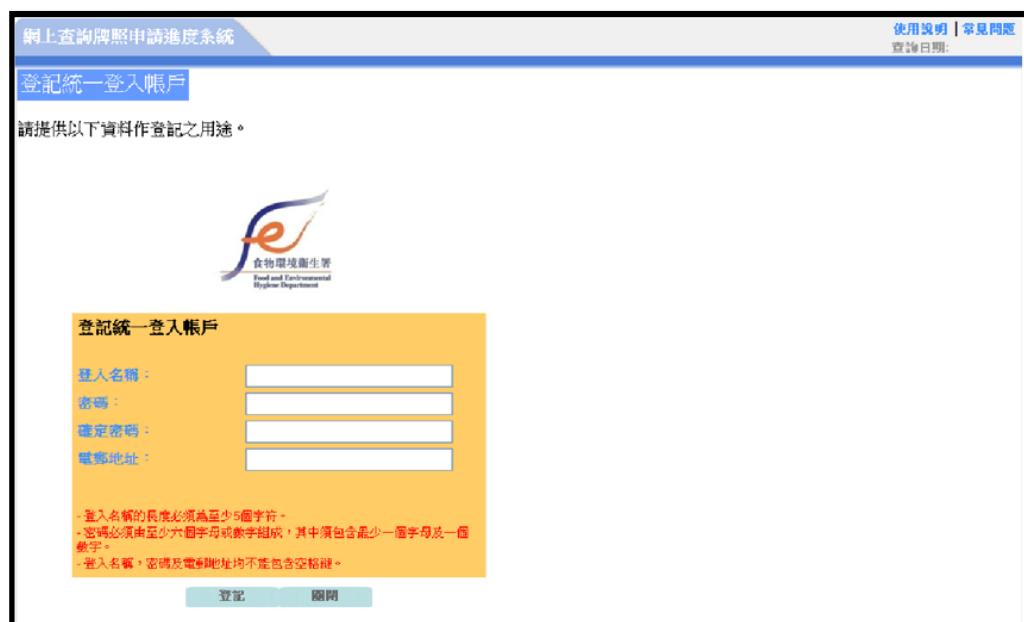
申請統一登入帳戶
登記
(註: 無須輸入上述登入名稱和密碼)

注:
• 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
• 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
• 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門
BUILDINGS
Housing
Hong Kong Housing Authority

查詢 / 支援

- (ii) 輸入全部所需資料，然後點擊「登記」按鈕，以設立新的「統一登入帳戶」。



網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

登記統一登入帳戶

請提供以下資料作登記之用途。

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

登記統一登入帳戶

登入名稱:
密碼:
確定密碼:
電郵地址:

- 登入名稱的長度必須為至少 5 個字符。
- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字。
- 登入名稱、密碼及電郵地址均不能包含空格鍵。

登記
關閉

更改密碼

首次登入個別申請帳戶時，必須按規定更改密碼。



網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題 | 登出
查詢日期:

密碼要求

- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字，並不接受空格。

| | |
|----------|----------------------|
| 請輸入舊密碼: | <input type="text"/> |
| 請輸入新密碼: | <input type="text"/> |
| 重新輸入新密碼: | <input type="text"/> |

儲存 取消

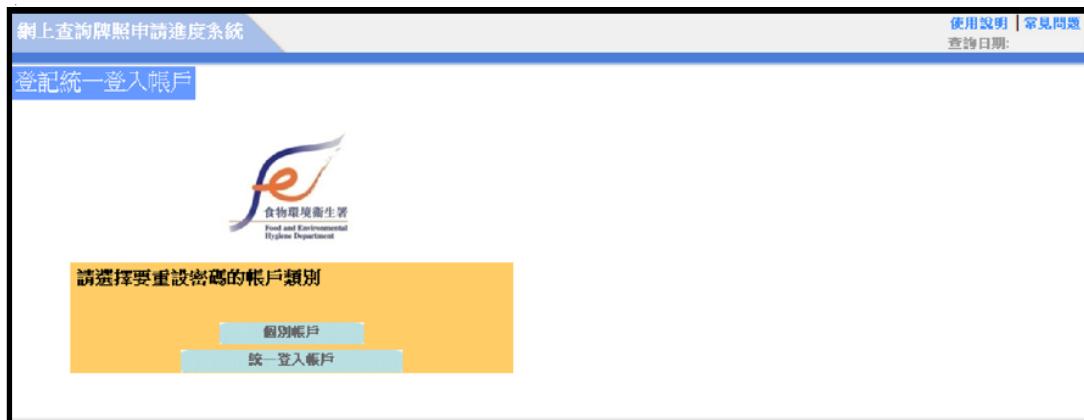
註：

- (1) 基於保安理由，當你首次登入個別申請帳戶時，必須更改由食環署發出的密碼。
- (2) 關於「統一登入帳戶」，請你進行登記「統一登入帳戶」前，更改每宗個別申請帳戶的密碼。否則，其後密碼一經更改，已登記的個別申請帳戶會自動被解除。

忘記密碼

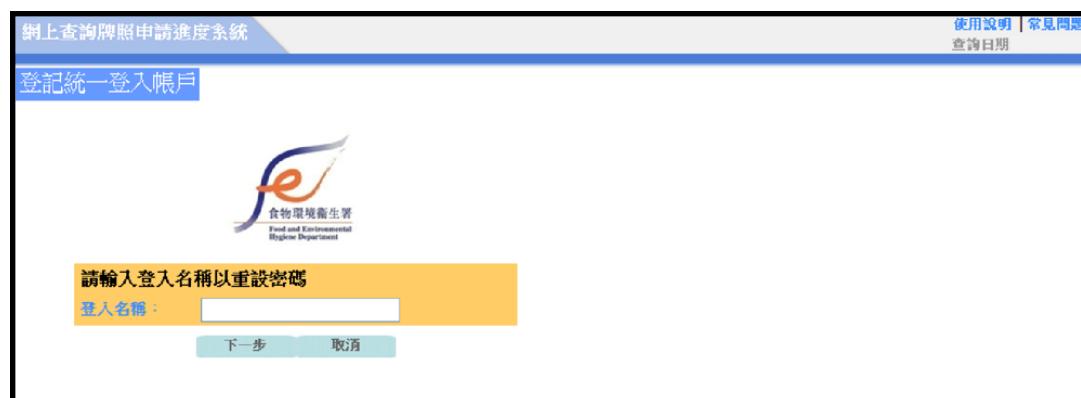
個別申請帳戶

如你忘記個別申請帳戶的密碼，你可要求查詢牌照申請進度系統管理員重設密碼。



統一登入帳戶

如你忘記「統一登入帳戶」的密碼，你可自行重設密碼。在發出要求後，你將收到有關重設密碼的電郵。



步驟 4

查閱申請的整體進度。



步驟 5

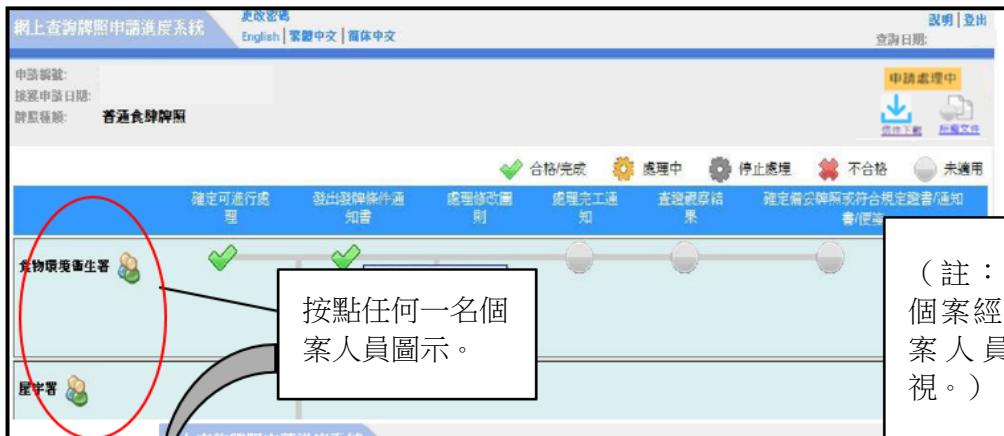
把鼠標移至各個進度圖示上，以檢視有關日期。



把鼠標移至圖示上，檢視有關資料。

步驟 6

按點「個案人員」圖示，可開啟另一網頁，查閱有關部門的個案經理／主任及其主管的聯絡資料。



網上查詢牌照申請進度系統
更多資訊 English | 繁體中文 | 簡體中文

查詢日期: 申請處理中

申請編號: 申請人數: 1
接案申請日期: 2024-01-15
牌照名稱: 普通食肆牌照

確定可進行處理
發出發牌條件通知書
處理修改原則
處理完工通知
查詢觀察結果
確定需否牌照或符合規定處書/通知書/便函

合格/完成
處理中
停止處理
不合格
未適用

個案人員圖示 (註: 申請已獲指派個案經理/主任，個案人員圖示才會顯示。)

食物環境衛生署
屋宇署
消防處

申請編號: 2879 5715
個案經理 / 主任: 陳嘉儀
電話號碼: 2879 5715
電郵地址: kychan@fehd.gov.hk

主管: 凌美寶
電話號碼: 2879 5739
電郵地址: mlino@fehd.gov.hk

辦公室: 食物環境衛生署(港島及離島區牌照組)
辦公室地址: 香港灣仔軒尼詩道225號軒尼詩道市政大廈8樓 - 港島及離島區牌照組

食物環境衛生署(港島及離島區牌照組)
九龍彌敦道750號始創中心12樓 - 牌照小組

屋宇署
盧國偉
2626 1754
kwlo@bd.gov.hk

消防處
李任意
2626 1240
ylli@bd.gov.hk

屋宇署(牌照小組)
九龍彌敦道750號始創中心12樓 - 牌照小組

(註: 申請已獲指派個案經理/主任，個案人員圖示才會顯示。)

步驟 7

按點「所需文件」圖示，開啟網頁顯示申請所需的文件清單，以上載文件及參閱接獲文件的情況和食環署的意見。

| 所需文件 | | 文件類別 | 上載 | 提交記錄 | 最後提交時間 |
|---|-------|------|----|------|--------|
| 狀況* | 擇擇日期* | | | | |
| *申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求，出示以供核對。 | | | | | |
| *申請人遞交另一份文件超過一次，只會顯示最近遞交文件的進度及擇擇日期。 | | | | | |
| #文件大小上限為15MB，可接受檔案格式為.pdf,.doc,.docx,.jpg,.jpeg,.png。 | | | | | |
| #申請人在食環署接照辦事處辦公時間結束後提交文件，有關文件將會稍作在下一個工作天提交。 | | | | | |

(警告：申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求，出示以供核對。)

#如經系統遞交上述申請簽發牌照的證明書及文件，有關的證明書及文件將會在下一個工作天處理。

步驟 8

按點「返回」後，按點「信件下載」圖標，進入信件檔案清單頁。



選擇文件並輸入密碼後，即可下載並查閱食環署發出的信件。



電郵通知申請進展

為令已登記電郵地址的牌照申請人盡早得知申請進度情況，系統會發出電郵通知申請人有關申請過程中主要里程碑的最新進展，包括：初步審核擬議設計圖則、轉介有關政府部門審核申請／圖則、有關政府部門回覆審核、發出發牌條件通知書及批准簽發等。

注意事項

1. 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
2. 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
3. 如需查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理／主任。

聯絡網上查詢牌照申請進度系統管理員

辦公時間：星期一至星期五 (公眾假期除外)

上午 9 時至下午 1 時

下午 2 時至下午 6 時

電郵： atfadmin@fehd.gov.hk

電話： 2867 5084

傳真： 2522 8271

郵寄地址：香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 45 樓 4504 室