

管制人員的答覆

(問題編號：2876)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)
局長： 環境及生態局局長

問題：

就冷氣機滴水個案，政府可否告知本會：

- 1.過去3年，每年食環署用於處理冷氣機滴水的人手編制、實際聘用人員及所涉開支為何；及
- 2.過去3年，每年食環署接獲有關冷氣機滴水投訴個案數目、發出《妨擾事故通知》數目、提出檢控和定罪的個案數目分別為何？

提問人：楊永杰議員(立法會內部參考編號：14)

答覆：

1. 過去3年(2023-24年度、2024-25年度及2025-26年度)，食物環境衛生署的編制中每年均有337名衛生督察派駐全港19個分區環境衛生辦事處，負責執行各項環境衛生工作，當中包括處理冷氣機滴水投訴。冷氣機滴水引致的妨擾個案主要集中在夏季發生，為應付該段期間大幅增加的工作量，自2017年起，本署聘請合約員工組成專責小組，針對冷氣機滴水問題嚴重的大廈加強巡查、勸諭和教育工作，以及採取執法行動。該小組的合約員工數目及薪酬開支如下：

	2023-24	2024-25	2025-26 (修訂預算)
合約人員數目	29名	39名	45名
薪酬開支 (萬元)	1,007	1,176	1,248

2. 所需資料分列如下：

	2023年	2024年	2025年
接獲投訴個案數目	31 135	34 742	38 037
發出《妨擾事故通知》數目 ^{註1}	3 032	6 636	8 628
提出檢控個案數目 ^{註2}	86	53	22
定罪個案數目 ^{註3}	61	96	43

註1：如找到冷氣機滴水的源頭，本署會發出《妨擾事故通知》，規定有關人士須在指定期限內減除妨擾事故。

註2：如沒有遵辦《妨擾事故通知》，本署會採取檢控行動。

註3：包括在該年之前提出檢控的若干個案。

- 完 -