

管制人員的答覆

(問題編號：3122)

總目： (49) 食物環境衛生署  
分目： (-) 沒有指定  
綱領： (2) 環境衛生及有關服務  
管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)  
局長： 環境及生態局局長

問題：

食物環境衛生署表示會致力消滅因冷氣機滴水造成的環境衛生滋擾，就此，請告知：

1. 過去3年，署方接獲有關冷氣機滴水投訴及相關調查工作的統計數字，包括接獲投訴個案數目、發出「妨擾事故通知」數目、提出檢控個案數目和定罪個案數目；及
2. 過去3年，署方用於處理冷氣機滴水問題的人手編制及開支，當局未來會否調配資源和人手，加強主動巡查和執法，若有，詳情為何，若否，原因為何？

提問人：鄧銘心議員(立法會內部參考編號：18)

答覆：

1. 食物環境衛生署(食環署)在2023至2025年期間接獲有關冷氣機滴水投訴及相關調查工作的統計數字如下：

	2023年	2024年	2025年
接獲投訴個案數目	31 135	34 742	38 037
發出《妨擾事故通知》數目 <sup>註1</sup>	3 032	6 636	8 628
提出檢控個案數目 <sup>註2</sup>	86	53	22
定罪個案數目 <sup>註3</sup>	61	96	43

註1：如找到冷氣機滴水的源頭，食環署會根據《公眾衛生及市政條例》(第132章)發出《妨擾事故通知》，規定有關人士須在指定期限內減除妨擾事故。

註2：如沒有遵辦《妨擾事故通知》，食環署會採取檢控行動。

註3：包括在該年之前提出檢控的若干個案。

2. 過去3年(2023-24年度、2024-25年度及2025-26年度)，食環署的編制中每年均有337名衛生督察派駐全港19個分區環境衛生辦事處，負責執行各項環境衛生工作，當中包括處理冷氣機滴水投訴。冷氣機滴水引致的妨擾個案主要集中在夏季發生，為應付該段期間大幅增加的工作量，自2017年起，食環署聘請合約員工組成專責小組，針對冷氣機滴水問題嚴重的大廈加強巡查、勸諭和教育工作，以及採取執法行動。該小組的合約員工數目及薪酬開支如下：

	2023-24	2024-25	2025-26 (修訂預算)
合約人員數目	29名	39名	45名
薪酬開支 (萬元)	1,007	1,176	1,248

食環署近年已採取不同措施加強處理冷氣機滴水問題，包括：

- (一) 在2025年夏季，食環署採取全新行動策略，以「洗樓」形式重點跟進各區約300個冷氣機滴水地點，亦鎖定30個對市民造成較大滋擾的黑點，包括巴士站、小巴士站及行人通道等，展開每星期最少一次的執法行動。因應滴水問題多在夜間及清晨出現，食環署亦調整調查人手分配，由以往日間七成、夜間三成，改為日間三成、夜間七成；
- (二) 食環署亦積極應用創新科技，與創新科技署轄下物流及供應鏈多元技術研發中心合作研發「冷氣機滴水調查系統」，配備紅外線夜視攝錄機功能的「冷氣機滴水調查系統」已在2025年全港各區應用，協助食環署人員在執法時確定滴水源頭，提升執法效率；
- (三) 食環署致力推動私人屋苑的物業管理公司(物管公司)參與，期望更有效為市民處理冷氣機滴水問題。其中，食環署推行「物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃」(計劃)，參與計劃的物管公司職員在屋苑進行日常工作時，會協助找出滴水源頭，並勸諭有關住戶糾正問題。同時，食環署與物業管理業監管局共同制定「處理冷氣機滴水問題」良好作業指南，為持牌物業管理公司及物業管理人員提供相關指引。

在2026年，食環署會進一步加強處理冷氣機滴水問題，措施包括—

- (一) 繼續在夏天聘請合約員工成立專責隊伍加快處理個案；

- (二) 繼續在冷氣機滴水的黑點，以2025年全新行動策略模式進行巡查並採取執法行動。同時，聯同相關物業管理公司和各區民政事務處加強宣傳教育，令市民正視並跟進冷氣機滴水問題；
- (三) 在各區全面使用具備人工智能(AI)功能的第三代「冷氣機滴水檢測系統」及配置相關設備，協助食環署人員在執法時確定滴水源頭，提升執法效率；以及
- (四) 食環署會繼續與物業管理業監管局合作，向物業管理公司提供訓練課程，鼓勵其職員協助找出滴水源頭，勸諭有關住戶自行糾正問題。

- 完 -