

管制人員的答覆

(問題編號：3183)

總目： (49) 食物環境衛生署  
分目： (-) 沒有指定  
綱領： (2) 環境衛生及有關服務  
管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)  
局長： 環境及生態局局長

問題：

食物環境衛生署其中1個職責為消滅因冷氣機滴水及樓宇滲水造成的環境衛生滋擾，同時在2026-27年度將實施新的工作流程以優化處理滲水時的檢測程序。就此，政府可否告知本會：

1. 過去3年，食物環境衛生署接獲有關冷氣機滴水及樓宇滲水的個案宗數，以及成功尋獲源頭的個案宗數；
2. 過去3年，上述個案從接獲投訴到解決所需的日數。

提問人：文穎怡議員(立法會內部參考編號：39)

答覆：

1. 食物環境衛生署(食環署)在2023至2025年期間接獲有關冷氣機滴水投訴及相關調查工作的統計數字如下：

個案數目	2023年	2024年	2025年
接獲投訴個案數目	31 135	34 742	38 037
發出「妨擾事故通知」數目 <sup>註1</sup>	3 032	6 636	8 628
提出檢控個案數目 <sup>註2</sup>	86	53	22
定罪個案數目 <sup>註3</sup>	61	96	43

註1：如找到冷氣機滴水的源頭，食環署會根據《公眾衛生及市政條例》(第132章)發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在指定期限內減除妨擾事故。

註2：如沒有遵辦「妨擾事故通知」，食環署會採取檢控行動。

註3：包括在該年之前提出檢控的若干個案。

食環署人員在接獲市民投訴或在日常巡查期間發現冷氣機滴水後，會進行實地調查。大部分投訴個案經食環署人員口頭警告或發出勸喻信後，相關單位的業主或住戶會採取行動糾正冷氣機滴水問題。

至於處理樓宇滲水個案方面，在2023至2025年期間，由食環署及屋宇署組成的聯合辦事處(聯辦處)每年接獲及成功找出滲水源頭的樓宇滲水個案的統計數字如下：

個案數目	2023年	2024年	2025年
接獲個案數目	45 033	47 299	45 957
處理個案總數 <sup>註4</sup>	43 367	46 907	44 548
(a)甄別為不予調查的個案 <sup>註4,5</sup>	27 215	32 190	28 921
(b)完成調查的個案 <sup>註4</sup>	16 152	14 717	15 627
找出滲水源頭的個案 <sup>註4</sup>	5 669	5 080	5 326

註4：有關個案未必為同年接獲的舉報個案，部分個案是該年之前接獲的個案。

註5：聯辦處對滲水源頭調查有既定的標準及規定，部分個案會被甄別為不予調查的個案，包括濕度數值低於35%、滲水源頭來自舉報人本身擁有的物業、個案性質不屬於樓宇滲水，或舉報人撤銷投訴等。

- 就處理冷氣機滴水投訴個案而言，撇除涉及天氣轉涼而需要在下一年的夏季來臨前重啟調查的個案，過去3年由接獲投訴至完成調查並向投訴人作出回覆的平均時間如下：

年份	已完成個案(在同一年內收到及完成)平均處理時間 (日數)
2023	41.6
2024	40.0
2025	40.7

就處理樓宇滲水個案而言，自2022年1月，聯辦處開始在滲水事宜專題網頁([www.waterseepage.gov.hk](http://www.waterseepage.gov.hk))公布每年調查樓宇滲水舉報個案的實際表現，即在接獲個案中，能於90天內完成調查並告知舉報人調查結果的百分比。於2023年及2024年有關百分比分別為65.4%及68.0%。聯辦處的年度實際表現一般於下年度第三季公布，2025年的實際表現正在計算中。

- 完 -