

管制人員的答覆

(問題編號：1372)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)
局長： 環境及生態局局長

問題：

政府於2022年8月中實行「政府打擊衛生黑點計劃」，政府可否告知本委員會：

1. 自計劃推行以來，涉及的開支費用及人手編制為何；各區已獲改善(即已從黑點名單中剔除)的衛生黑點數目，以及目前尚未達標改善的黑點數目分別為何；
2. 針對上述仍未完成改善的衛生黑點個案，當局現階段有何具體改善措施、目標時間表及跟進機制；
3. 自計劃開展至今，各區就環境衛生問題接獲的投訴個案總數為何？當中分別有多少宗被界定為「須處理個案」及「無須跟進處理」的個案；及
4. 鑒於計劃已推行一段時間，政府會否考慮檢討計劃成效，並開展新一輪的打擊衛生黑點計劃？如有，詳情及預計開支為何？

提問人：鄭泳舜議員(立法會內部參考編號：38)

答覆：

1. 為配合「政府打擊衛生黑點計劃」，食物環境衛生署運用現有資源以多管齊下的方式提升有關地點的環境衛生水平，並不涉及額外開支或人手。

截至2026年2月，「政府打擊衛生黑點計劃」下的衛生黑點數目已由738個減至66個，共剔除672個衛生黑點。

2. 在現時66個黑點中，45個黑點由本署主責。本署會根據有關衛生問題的性質採取適當的措施，包括增加清理垃圾、清洗後巷的次數、加強巡查和監控、提供垃圾收集設施、加強執法和宣傳教育等。在多管齊下的措

施下，各黑點的情況已有改善。本署會繼續加強有關工作，令已改善的情況得以持續。

3. 本署在接獲環境衛生投訴後，會按既定程序處理及跟進，因此所有投訴皆屬「須處理個案」。自計劃開展至2026年2月，各區就環境衛生問題接獲的投訴個案數目如下：

地區	環境衛生問題的投訴個案數目
中西區	35 520
灣仔區	33 392
東區	38 677
南區	12 563
油尖旺	66 202
深水埗	43 025
九龍城	33 983
黃大仙	17 430
觀塘	33 082
荃灣	22 457
屯門	29 471
元朗	55 565
北區	23 405
大埔	23 502
西貢	25 955
沙田	28 909
葵青	20 808
離島	12 296
總數	556 242

4. 「政府打擊衛生黑點計劃」開始至今，在政府各部門同心協力和積極配合下，絕大部分的衛生黑點的情況都有所改善。從經專題網頁所收集的意見宗數來看，由計劃開始時首3個月平均每月超過240宗，減少至最近3個月平均每個月約15宗，可以引證市民對衛生黑點情況的改善有所認同。為了在香港建立保持環境清潔和愛護市容的新文化，計劃將會持續進行。

政府打擊衛生黑點的工作由相關部門調配資源推行，而部門負責有關工作的人員並非只負責單一職務，因此難以分開計算執行有關工作所涉及的開支和人手編制。至於「政府打擊衛生黑點計劃」專題網頁，預算每個財政年度的日常維護開支約為26萬元。

- 完 -