

管制人員的答覆

(問題編號：1809)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)
局長： 環境及生態局局長

問題：

在綱領(2)中提及，當局會加快進行優化公廁翻新計劃下的公廁翻新或優化工程項目，並繼續分階段改善現有公廁的設計和設施，並改善規劃、設置和管理公廁的工作；不過，據議員的視察及市民的反映指出，仍有不少需要改善的地方；就此，可否告知本會：

- (1) 過去3年，改善現有公廁的工作成效，及未來1年工作的具體詳情；
- (2) 過去3年，18區的處理公廁恆常維修的數字；及
- (3) 上述工作在未來1年的人手編制為何？

提問人：陳博智議員(立法會內部參考編號：5)

答覆：

- (1) 在過去3年，食物環境衛生署(食環署)已完成了112所公廁的翻新或優化工程。

食環署一直採取多管齊下的策略，涵蓋應用新科技、提升管理水平、積極推展優化公廁翻新計劃，以及加強公眾宣傳和教育，全面提升轄下公廁的設施、管理及衛生水平。相關工作包括：

- (一) 自2019-20年度起，食環署與建築署積極推進優化公廁翻新計劃。過去7年(即2019-20至2025-26年度)，在優化公廁翻新計劃下，約480所公廁已展開了全面翻新或優化工程，約佔食環署轄下公廁總數的六成。截至2025年12月31日，逾200所公廁的工程已完成；
- (二) 食環署於2025年初引入「納米臭氧氣泡技術」應用於沖廁水系統，以氧化水中細菌和病毒及減低異味。目前該系統在4所公廁

進行測試，食環署計劃在今年將測試範圍擴展至另外4所高使用率公廁。此外，食環署自2019年起已在全港逾130所高使用率公廁安裝採用「納米空氣淨化技術」或「氧聚解空氣處理技術」的先進空氣淨化系統，有效分解導致異味的物質。食環署計劃今年在另外10所公廁安裝上述空氣淨化系統；

- (三) 食環署與機電工程署(機電署)合作在15所公廁安裝智能系統，包括配備氣味感測器實時監測異味濃度，當異味濃度持續超出水平達15分鐘時，系統會自動發送手機短訊，通知人員即時安排清潔；系統亦設有訪客反饋系統收集使用者意見，透過數據分析提升管理效能。食環署與機電署計劃在另外約50所公廁安裝該系統作進一步測試。食環署亦聯同機電署在2所暢通易達洗手間測試及加裝移動傳感器。若偵測到使用者跌倒或靜止過久，系統會發出警報，以便提供適時協助。今年，該系統會加裝在約40所公廁的暢通易達洗手間內；
- (四) 食環署自2025年引入「三磷酸腺苷(ATP)生物冷光儀」快速檢測環境表面的有機污染物，透過科學數據客觀地評估公廁的清潔成效。若經常被觸碰的位置檢測不合格，會立即指示員工加強清潔；
- (五) 針對缺乏公共排污系統、缺水及缺電的地點，食環署引入以太陽能供電、能自給動力和水，並利用電催化氧化處理系統即場處理廢水的太陽能智環保廁所。首座環保廁所於2025年2月在落馬洲(新田)公共運輸交匯處投入服務；
- (六) 食環署已全面使用「小型工程定單記錄系統」流動應用程式，讓前線人員即時通報維修要求並實時監察進度，大幅加快維修流程並有系統地收集管理數據；
- (七) 食環署自2022年開始，試行以專項合約方式獨立購買公廁潔淨服務，即從街道潔淨服務合約中抽出公廁的部分，另訂立一份專門提供公廁潔淨服務的專項合約。現時已有13個分區的合約採用新模式；
- (八) 自2024年起，食環署每年舉辦「傑出廁所事務員選舉」，表揚表現卓越的前線人員，鼓勵業界提升服務水平，並喚起公眾對前線人員的尊重及愛護公物的意識。在旅遊景點或高使用率公廁，食環署裝設新式無線廣播系統，播放宣傳聲帶，呼籲市民秉持公德心，正確使用設施及保持公廁衛生。自2024年起，食環署陸續在200所合適的公廁安裝該系統。

在上述措施推動及市民的公德心不斷提升下，公廁的服務及衛生水平均持續改善。食環署未來1年會持續推展上述各項工作，並正與建築署籌劃在2026-27年度開展105所公廁的翻新或優化工程。

- (2) 根據紀錄，過去3年，食環署轄下公廁的維修個案數字，按18區分區劃分，分列如下：

地區	年份		
	2023	2024	2025
中西區	1 404	1 597	1 705
灣仔	980	1 091	1 453
東區	459	755	914
南區	750	692	899
離島	836	985	1 442
油尖旺	1 121	1 208	1 569
深水埗	1 742	1 513	1 746
九龍城	717	1 002	2 070
黃大仙	315	309	424
觀塘	347	409	420
葵青	363	459	548
荃灣	999	977	1 211
屯門	1 225	1 417	2 035
元朗	2 912	3 154	3 964
北區	1 789	2 140	2 332
大埔	1 303	1 504	1 406
沙田	715	915	1 200
西貢	1 225	1 254	1 652
總數	19 202	21 381	26 990

- (3) 公廁服務屬食環署公眾潔淨服務的一部分，食環署沒有單就處理公廁相關工作備存人手分項數字。

- 完 -