

管制人員的答覆

(問題編號：2844)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)
局長： 環境及生態局局長

問題：

就私營骨灰安置所規管方面，請告知：

- i. 過去5年，署方每年接獲與私營骨灰安置所相關的投訴個案、作出跟進的投訴個案、查明屬實的投訴個案數字分別為何(請按投訴類別列出)；
- ii. 過去5年，署方每年接獲最多投訴的首十個持牌私營骨灰安置所、其龕位數目、其所涉投訴個案數字(請按投訴類別列出)分別為何；
- iii. 過去5年，署方每年針對查明屬實的投訴個案作出勸喻、發出警告及採取執法等行動的次數分別為何(請按行動內容類別列出)；
- iv. 現時處理相關投訴及執法行動的人手編制及所涉開支分別為何？

提問人：陳凱欣議員(立法會內部參考編號：47)

答覆：

- i.和iii. 過去5年，食物環境衛生署每年接獲有關私營骨灰安置所的投訴數目和跟進情況如下：

年份	投訴數目 (所有投訴已獲跟進)	查明屬實的 投訴數目和類別	就查明屬實的投訴 的跟進行動
2021	79	0	不適用
2022	63	1 (指明文書申請通告有別字)	已更正申請通告的別字
2023	49	0	不適用
2024	76	0	不適用

年份	投訴數目 (所有投訴已獲跟進)	查明屬實的 投訴數目和類別	就查明屬實的投訴 的跟進行動
2025	49	0	不適用

除了處理上述投訴外，本署在過去5年對私營骨灰安置所進行了約1 600次巡查，以監察其運作及執行《私營骨灰安置所條例》(《條例》)的相關規定。因應有關的巡查，本署曾向一間持牌骨灰安置所發出「執法通知」，違規事項涉及未經批准增建2座冥鏹爐。在接獲該「執法通知」後，有關的骨灰安置所已遵從「執法通知」的要求把該2座冥鏹爐移除。

- ii. 過去5年，涉及持有牌照／豁免書的私營骨灰安置所的投訴數目和類別如下：

年份	投訴數目	涉及的骨灰安置所數目	投訴類別	跟進行動
2021	14	4	- 骨灰安置所的服務和設施	個案不涉及違反《條例》的規定，相關骨灰安置所已作出跟進
2022	12	5	- 骨灰安置所的服務和設施	
2023	4	4	- 骨灰安置所的服務和設施	
2024	6	4	- 骨灰安置所的服務和設施 - 骨灰安放事宜 - 出售安放權協議事宜	
2025	9	5	- 骨灰安置所的服務和設施 - 骨灰安放事宜	

經本署調查後，上述個案均不成立，亦不涉及違反《條例》的規定，而相關骨灰安置所已作出跟進，公布骨灰安置所名稱並不合適。

- iv. 本署轄下的私營骨灰安置所事務辦事處設有牌照組、執法組、財務監察組、私營骨灰安置所發牌委員會秘書處及行政組，當中執法組截至2026年3月31日的人手編制和開支修訂預算分別為19個職位和1,918萬元。

- 完 -