

管制人員的答覆

(問題編號：1694)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (1) 食物安全及公共衛生
管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)
局長： 環境及生態局局長

問題：

署方每年處理的食物投訴數字連續3年上升，去年度的相關數字為8 685宗：
I. 請按投訴類別列出過去3年相關食物投訴個案數字、投訴經調查後成立、投訴經調查後不成立及作出檢控的數字；
II. 請按投訴類別列出過去3年涉及與網上銷售、電子外賣平台分別的投訴數字及署方作出檢控的數字；
III. 請按職系列出署方處理相關食物投訴個案的人手數字及其所涉開支。

提問人： 陳凱欣議員(立法會內部參考編號：43)

答覆：

I. 過去3年(2023年至2025年)，食物環境衛生署處理的食物投訴個案數字、投訴經調查後成立、投訴經調查後不成立及作出檢控的數字表列如下：

投訴類別	年份											
	2023				2024				2025			
	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案
食物有動物或昆蟲排泄物／身體部分	1 101	626	475	28	1 127	474	653	41	1 290	1 081	209	52
食物含有異物	875	383	492	24	999	353	646	37	1 185	725	460	52
食物發霉	191	78	113	3	196	76	120	0	193	154	39	3
未經煮熟的食物	236	66	170	1	282	60	222	1	375	130	245	6

投訴類別	年份											
	2023				2024				2025			
	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案
食物的標籤	259	80	179	59	357	69	288	48	354	104	250	64
食物有礙健康	2 937	83	2 854	1	3 428	38	3 390	2	3 352	124	3 228	6
食物變壞	613	58	555	0	684	38	646	0	1 004	101	903	5
售賣過期食物	92	28	64	3	130	24	106	0	152	49	103	0
食物有化學物質	101	6	95	0	125	9	116	2	178	14	164	1
其他	498	4	494	4	584	5	579	2	602	9	593	0
總計	6 903	1 412	5 491	123	7 912	1 146	6 766	133	8 685	2 491	6 194	189

II. 過去3年(2023年至2025年)，本署處理涉及與網上銷售、電子外賣平台的食物投訴數字、投訴經調查後成立、投訴經調查後不成立及作出檢控的數字表列如下：

投訴類別	年份											
	2023				2024				2025			
	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案	投訴個案	成立個案	不成立個案	檢控個案
食物有動物或昆蟲排泄物／身體部分	67	48	19	1	105	56	49	0	159	151	8	0
食物含有異物	38	17	21	2	84	40	44	1	117	98	19	1
食物發霉	7	1	6	0	11	3	8	0	16	13	3	0
未經煮熟的食物	9	5	4	0	17	9	8	0	36	29	7	1
食物的標籤	18	6	12	0	33	8	25	8	34	12	22	12
食物有礙健康	84	11	73	0	73	5	68	0	41	1	40	0
食物變壞	30	3	27	0	33	3	30	0	52	17	35	2
售賣過期食物	4	1	3	0	3	1	2	0	4	2	2	0
食物有化學物質	3	0	3	0	4	1	3	0	9	0	9	0
其他	4	1	3	0	7	1	6	0	11	2	9	0
總計	264	93	171	3	370	127	243	9	479	325	154	16

本署若接獲公眾有關食物的投訴，會按個案性質及內容作出調查及跟進。如有足夠證據，本署會按既定程序提出檢控。不成立的個案涉及多個因素，當中包括投訴人未能提供證物、投訴人不願意出庭作證，以及證物通過檢測等。

- III. 本署不同組別的人員均會協助處理食物投訴個案。由於相關人員同時肩負其他職務，本署並無備存整體處理食物投訴工作所涉及的人手數字及開支的分項資料。

- 完 -