

管制人員的答覆

(問題編號：1560)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)
局長： 環境及生態局局長

問題：

針對困擾市民已久的樓宇滲水問題，聯辦處將於2026年上半年推出優化檢測程序的先導計劃。

1. 請問該先導計劃的具體詳情、涵蓋地區及預留開支為何？
2. 署方預計新計劃能將處理滲水舉報個案的平均時間縮短多少？
3. 有何具體關鍵績效指標(KPI)來衡量其成效？

提問人：陳恒鑽議員(立法會內部參考編號：15)

答覆：

1. 由食物環境衛生署(食環署)及屋宇署組成負責處理樓宇滲水個案的聯合辦事處(聯辦處)將在2026-27年度於全港各區推出先導計劃，優化處理樓宇滲水問題的檢測程序，於第一階段滲水調查新增採用紅外線熱成像分析以加快甄別滲水源頭，若結果顯示滲水高於指明濕度值及有理由相信是由上層單位引致，便會隨即向上層單位業主發出「建議維修通知」，要求上層單位業主在指定時間內自行檢查和維修。如滲水問題在期限屆滿後仍然持續，聯辦處會展開調查，在滲水源頭確定後，可向業主收回調查期間的檢驗費用。旨在促使造成滲水的上層單位業主積極進行檢查和維修，令問題能從速解決。與此同時，聯辦處會為所有適用的個案同步進行第二階段基本調查和第三階段專業調查，以精簡程序，提升效率。

在2026-27年度，聯辦處的預算開支如下：

食環署	
員工開支和部門開支(百萬元)	225.2

屋宇署	
員工開支和部門開支 (百萬元)	92.0
委聘外判顧問公司的開支 (百萬元)	48.0

有關推行先導計劃的開支已包括在 2026-27 年度的預算開支。實施新的工作流程以優化處理滲水問題的檢測程序屬聯辦處處理滲水個案的整體職務的一部分，故聯辦處並未能單就實施新的工作流程涉及的開支提供分項數字。

- 2&3. 在新檢測程序下，就較簡單直接的個案，如在第一階段調查顯示滲水是由上層單位引致，聯辦處會隨即向上層單位業主發出「建議維修通知」，預計需約14個工作天，較以往先進行調查再發出「妨擾事故通知」所需的時間大幅度縮短。另外，若計劃能促使造成滲水的上層單位業主積極進行檢查和維修，除可令滲水問題從速解決外，亦可以有效減少需要由聯辦處進行調查的個案數目，令公共資源用得其所。

滲水個案的調查和跟進工作受多項因素影響。聯辦處會在先導計劃推出後，適時檢視計劃的實際成效，包括對處理個案所需時間及需要由聯辦處進行調查的個案數目的影響。

- 完 -