

管制人員的答覆

(問題編號：1345)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)

局長： 環境及生態局局長

問題：

就冷氣機滴水個案，政府可否告知本會：

1. 過去3年，每年食環署用於處理冷氣機滴水的人手編制、實際聘用人員及所涉開支為何；及
2. 過去3年，每年食環署接獲有關冷氣機滴水投訴個案數目、發出《妨擾事故通知》數目、提出檢控和定罪的個案數目分別為何？

提問人：楊永杰議員(立法會內部參考編號：23)

答覆：

1. 過去3年(2022-23年度、2023-24年度及2024-25年度)，食物環境衛生署的編制中每年均有337名衛生督察派駐全港19個分區環境衛生辦事處，負責執行各項環境衛生工作，當中包括處理冷氣機滴水投訴。冷氣機滴水引致的妨擾個案主要集中在夏季發生，為應付該段期間大幅增加的工作量，自2017年起，本署聘請合約員工組成專責小組，針對冷氣機滴水問題嚴重的大廈加強巡查、勸諭和教育工作，以及採取執法行動。該小組的合約員工數目及薪酬開支如下：

	2022-23	2023-24	2024-25 (修訂預算)
合約人員數目	29名	29名	39名
薪酬開支 (萬元)	1,225	1,007 <sup>註1</sup>	1,101 <sup>註1</sup>

註1：由於部分時間合約員工出現空缺，薪酬開支有所下降。

2. 所需資料分列如下：

	2022年	2023年	2024年
接獲投訴個案數目	25 889	31 135	34 742
發出《妨擾事故通知》數目 <sup>註2</sup>	2 702	3 032	6 636
提出檢控個案數目 <sup>註3</sup>	67	86	53
定罪個案數目 <sup>註4</sup>	48	61	96

註2：如找到冷氣機滴水的源頭，本署會發出《妨擾事故通知》，規定有關人士須在指定期限內減除妨擾事故。

註3：如沒有遵辦《妨擾事故通知》，本署會採取檢控行動。

註4：包括在該年之前提出檢控的若干個案。