

管制人員的答覆

(問題編號：3200)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (1) 食物安全及公共衛生

管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)

局長： 環境及生態局局長

問題：

香港的鼠患問題一直存在，並對公共衛生和市民生活造成一定影響。「夜間滅鼠」的成本效益一直存在爭議，夜間行動需增派人力與設備，但鼠患指數未見顯著改善。就此，政府可否告知本會：

- (a) 夜間行動的每小時成本(如人員加班費、設備耗損)? 如何量化其成效(如滅鼠數量、投訴下降率)?
- (b) 會否參考新加坡的「智能鼠患監測系統」? 若試用新技術(如AI監測、基因滅鼠)，會否公開招標過程與廠商背景? 相關預算是否獨立於常規滅鼠撥款?
- (c) 滅鼠涉及食環署、屋宇署、民政署等多部門，易導致資源分散。會否設立統一預算金並制定分工協議? 如何避免各部門重複採購滅鼠工具(如捕鼠器、毒餌)?
- (d) 若需外判滅鼠服務，如何監管承包商的質量? 會否設定年／季度滅鼠KPI與罰則?

提問人：鄧家彪議員(立法會內部參考編號：40)

答覆：

- (a) 自2022年7月，食物環境衛生署已在全港各區設立多支夜間防治鼠患流動隊，在深夜時段於鼠患較嚴重的地點利用捕鼠器進行持續及密集式的捕鼠工作，以加強滅鼠成效。本署在2024年捕獲的活鼠數目為89 629隻，較2023年同期的63 344隻增加約41%，亦較2022年同期的45 422隻增加約97%，顯示滅鼠成效有所提升。在2024-25年度，有關夜間防治鼠患流動隊的開支約5,200萬元。本署夜間防治鼠患流動隊負責蟲鼠防治工作、數據分析，以及管理人員監督等，難以計算夜間行動每小時成本。

- (b) 由2024年起，本署全面使用熱能探測攝錄機配以人工智能技術進行鼠隻活動調查。本署按政府的採購規定和程序為有關服務合約進行公開招標，委聘外判服務承辦商進行安裝及運作熱能探測攝錄機，並運用人工智能技術協助分析所攝取的熱成圖像。本署每年會進行2輪鼠隻活動調查，涵蓋全港各區，2024-25年度所涉開支及2025-26年預算支出分別約為1,267萬元及591萬元，均屬本署防治蟲鼠工作開支的一部分。
- (c) 現時各政府部門負責在其管理的處所進行防治鼠患工作，作為其整體管理有關處所工作的一部分。有關安排分工清晰，亦有助各政府部門按其實際情況靈活調配資源處理有關工作。如有需要，本署會為其他部門提供技術支援，提升防治鼠患工作的效率。
- (d) 本署一直致力優化外判承辦商管理機制，以監察包括防治蟲鼠服務承辦商的工作。防治蟲鼠服務承辦商須按合約條款提供服務，合約清楚列出本署對承辦商服務表現的標準。本署人員會按合約管理工作守則，通過實地巡查、突擊檢查及查核工作記錄等方法，監察承辦商有否按合約條款提供服務。如發現承辦商有違規、失責行為或沒有按照合約條文提供相關服務，本署會採取跟進行動，包括發出口頭警告、書面警告及失責通知書並扣減服務月費，有關服務表現記錄亦會影響投標者日後競投本署的外判服務合約。