

管制人員的答覆

(問題編號：3744)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長(楊碧筠)

局長： 環境及生態局局長

問題：

請食環署全面提供過去5年，處理所有食物業相關牌照申請個案的詳細數據，包括：

1. 按年度及牌照類別(食肆牌照、烘製麵包店牌照、凍房牌照、工廠食堂牌照、食物製造廠牌照、臨時食物製造廠牌照、新鮮糧食店牌照、冰凍甜點製造廠牌照、奶品廠牌照、燒味及滷味店牌照等)分列每年的新申請及續期個案宗數。
2. 按年度及牌照類別分列平均審批時間，並具體列出當年審批時間最長及最短的個案時間。
3. 按年度及職級分列用於各類牌照審批工作的人手編制數據及開支金額。
4. 按年度及牌照類別分列於年終尚待審批的個案數字。
5. 按年度及投訴性質／原因分類，提供就各類牌照審批程序所接獲的投訴宗數。
6. 按年度分項列出因應各類牌照的審批工作所產生的行政開支總額，包括人手、系統及其他開支等。
7. 根據過往5年數據趨勢，分別估算未來5年內，處理各類牌照的人手及行政開支需求。
8. 提供現時已電子化的牌照申請及審批系統種類，以及與5年前的電子化水平作比較。
9. 請分年及分類別提供過去5年食環署向不同類別食肆業經營者收取的全部牌照費用數額，並列明期間有否作出任何調整。

提問人：狄志遠議員(立法會內部參考編號：490)

答覆：

1. 所需資料分列如下：

牌照類別及申請數目		申請類別	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
食肆	普通食肆	新申請	1 350	1 153	1 458	1 077	953
		續期	10 686	10 854	11 270	11 549	12 006
	小食食肆	新申請	507	451	543	380	484
		續期	3 654	3 753	3 837	3 922	4 032
	水上食肆	新申請	0	0	0	0	0
		續期	5	5	5	5	5
烘製麵包餅食店		新申請	28	30	28	15	25
		續期	571	559	539	506	477
凍房		新申請	13	14	22	32	14
		續期	60	62	68	65	71
工廠食堂		新申請	54	36	34	33	24
		續期	475	476	466	477	475
食物製造廠		新申請	1 528	1 820	2 021	1 587	1 324
		續期	7 448	8 109	8 585	9 356	9 797
臨時食物製造廠		新申請	2 066	522	685	519	1 952
		續期 ¹	不適用				
新鮮糧食店		新申請	450	749	680	516	319
		續期	2 312	2 527	2 625	2 945	2 929
冰凍甜點製造廠		新申請	76	39	43	38	56
		續期	464	482	478	457	435
奶品廠		新申請	0	0	0	0	0
		續期	8	8	8	8	8
燒味及滷味店		新申請	56	70	91	62	38
		續期	343	357	373	389	383
綜合食物店		新申請	0	1 ²	0	0	1 ²
		續期	3	3	2	2	1

¹ 臨時食物製造廠牌照不設續期

² 申請人其後撤銷申請

2. 所需資料分列如下：

新申請牌照的審批時間的長短，視乎申請人履行相關發牌條件，以及期間有否修改申請內容、處所佈局等，每宗申請個案不盡相同。

牌照類別及申請數目		新申請牌照獲批的處理時間中位數 (工作天)				
		2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
食肆	普通食肆	202	202	193	195	191
	小食食肆	208	208	195	205	194

牌照類別及申請數目	新申請牌照獲批的處理時間中位數 (工作天)				
	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
烘製麵包餅食店	196	193	219	203	204
凍房	274	244	252	320	239
工廠食堂	507	341	357	383	304
食物製造廠	205	207	203	200	191
臨時食物製造廠	18	17	24	25	18
新鮮糧食店	188	179	199	187	174
冰凍甜點製造廠	179	183	198	191	183
燒味及滷味店	227	193	211	204	206
綜合食物店	不適用 ³				

³ 過去5年，沒有任何綜合食物店牌照的新申請需要處理。

- 3及6. 食物環境衛生署轄下3個牌照辦事處在2019年、2020年、2021年、2022年及2023年分別有123、126、126、133及134名人員負責處理各項牌照申請，包括食物業及其他行業牌照的申請。相關辦事處的開支分列如下：

	2019-20 年度	2020-21 年度	2021-22 年度	2022-23 年度	2023-24 年度 (修訂預算)
開支(億元)	0.976	1.044	1.095	1.117	1.153

本署並無就處理食物業牌照申請備存分項人手和開支的數字。

4. 截至2024年3月31日，尚待本署審批的食物業牌照個案數字分列如下：

牌照類別及申請數目		尚待本署審批的食物業牌照個案數字
食肆	普通食肆	713
	小食食肆	362
	水上食肆	0
烘製麵包餅食店		15
凍房		11
工廠食堂		40
食物製造廠		980
臨時食物製造廠		165
新鮮糧食店		199
冰凍甜點製造廠		33
奶品廠		0
燒味及滷味店		33
綜合食物店		0

本署沒有備存每年年終尚待審批的食物業牌照個案數字。

5. 有關審批食物業牌照的投訴宗數分列如下，本署並無備存進一步分項數字：

投訴數目	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
接獲與審批食物業牌照有關的投訴宗數	9	1	11	9	12

7. 本署在2024-25年度在處理各類牌照事宜的預算開支為1.178億元。本署沒有2025-30年度的預算開支。

8. 本署由2006年起實行以「牌照管理資訊系統」去處理食物業及其他行業牌照申請；由2013年起逐步為申請人提供電子申請服務，包括網上遞交申請、電子查詢牌照申請進度及網上支付牌照費用等；在2023年提升「牌照管理資訊系統」，提升發牌過程的運作效率；及計劃在2024年中以電子方式簽發各類牌照，包括食物業牌照。

9. 所需資料分列如下⁴：

牌照類別		2019-20 年度 (千元)	2020-21 年度 (千元)	2021-22 年度 (千元)	2022-23 年度 (千元)	2023-24 年度 (截至2024 年2月29日) (千元)
食肆	普通食肆及水上食肆 ⁵	46,109.8	1,272.4	1,361.2	1,525.8	32,636.3
	小食食肆	4,856.3	187.9	237.7	241.3	4,114.0
烘製麵包餅食店		526.5	16.5	16.4	10.4	1,244.8
凍房		1,179.4	6.1	0.6	127.8	5,588.4
工廠食堂		1,501.4	30.2	12.8	17.5	1,126.4
食物製造廠		21,610.4	1,030.5	1,343.6	1,587.2	35,109.8
臨時食物製造廠		555.1	154.2	296.8	305.6	738.3
新鮮糧食店		9,986.0	613.2	1,111.0	1,055.2	15,687.4
冰凍甜點製造廠		952.5	32.2	16.4	33.2	1,280.5
奶品廠		93.7	-	-	0.1	402.5
燒味及滷味店		508.1	21.5	29.7	40.0	510.8
綜合食物店		8.9	-	0.1	0.1	-

⁴ 在2019年10月1日至2023年9月30日期間，政府豁免食物業牌照首次簽發或續期費用(臨時食物製造廠牌照除外)；過去5年食物業牌照及其相關費用沒有調整。

⁵ 本署並無就普通食肆及水上食肆牌照所收取的牌照費用備存分項數字。

— 完 —