

管制人員的答覆

(問題編號：3582)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長(楊碧筠)

局長： 環境及生態局局長

問題：

就智能公廁系統及「小型工程定單記錄系統」應用程式，當局可否告知本會：

1. 本年度的公廁翻新計劃詳情為何；
2. 當局於過去3年至今，分別接獲就有異味、通風不足及地面濕滑的投訴數字為何，請按18區區議會分區分別列出；
3. 當局就推動智能公廁系統試行計劃的進度為何，當局是否有評估計劃的成效，例如有否改善市民及旅客的體驗、當中的科技設備在相對潮濕的情況下會否對比傳統公廁更容易出現故障，如有詳情為何，如否原因為何；
4. 當局就「小型工程定單記錄系統」應用程式的使用比率為何，是否已全面採作，以及當局有否評估使用應用程式後對維修效率的提升程度，如有詳情為何，如否原因為何。

提問人：梁熙議員(立法會內部參考編號：60)

答覆：

1. 自2019-20年度起，食物環境衛生署(食環署)積極推進優化公廁翻新計劃，截至2023年12月31日已展開了超過250所公廁的翻新或優化工程項目。食環署正籌劃在2024-25年度為108所公廁開展全面翻新或優化工程，有關資料載於附件一。
2. 過去3年至今，就公廁有異味、通風不足及地面濕滑的投訴數字(按區議會分區)，載於附件二。

3. 食環署積極善用科技提升公廁服務，並聯同機電工程署(機電署)於14所公廁設置「智能公廁系統」，收集公廁日常運作數據以改善服務質素。該系統設有不同種類的傳感器，實時監測公廁內的使用情況、環境參數、相關消耗品的使用情況及機電設備的運作狀態等，並透過物聯網連接技術，把實時收集的數據傳送到後端電腦系統，以及按預設的警報功能針對公廁常見的運作情況(如乾手設施失靈、洗手液及廁紙用盡等)，即時通知廁所事務員或服務承辦商以作跟進。此外，食環署亦於13所智能公廁設有訪客反饋系統，收集使用者對公廁服務滿意程度。在2023年，13所公廁的訪客反饋系統收集到超過28 000個回應，當中7成以上使用者表示滿意公廁的服務。

為確保智能公廁系統能達至提高公廁服務質素的目標，食環署與機電署定期就其設備進行評估、監察和資料分析，當中包括評估傳感器是否可以準確和實時反映公廁內部的使用率、環境參數和設備運作狀態等。綜合現有14所智能公廁的經驗，食環署與機電署認為智能公廁系統在收集公廁使用數據、跟進消耗品供應及減低公廁異味等方面有明顯成效，能有助提升公廁管理及服務質素。另外，智能公廁系統每月匯輯的管理報告亦能為食環署提供有用數據作未來規劃和發展。食環署與機電署會繼續檢討及改善智能公廁系統及審視智能設施的實際運作，並按情況予以優化，同時計劃在另外11所涵蓋不同地區、規模及使用率的公廁安裝有關系統作進一步測試。

4. 食環署已在2020年3月將「小型工程定單記錄系統」推展至各區使用。截至2024年2月，食環署透過該系統已分別向建築署及機電署提出約55 600宗及20 300宗公廁維修要求，其中95.2%及98.5%的要求於發現設施損壞的同一日或翌日經該系統提出。建築署及機電署已在目標時間內完成99.9%的維修要求。

2024-25年度優化公廁翻新計劃涵蓋的108所公廁一覽表

(甲) 29項全面翻新工程

| 序號 | 公廁名稱 | 地區 | 地址 |
|-----|---------|-----|-----------------------|
| 1. | 昂平營地公廁 | 離島區 | 昂平營地 |
| 2. | 礮頭公廁 | 離島區 | 大嶼山礮頭村 |
| 3. | 沙螺灣沙灘公廁 | 離島區 | 東涌沙螺灣沙灘 |
| 4. | 拾望新村公廁 | 離島區 | 大嶼山拾望新村 |
| 5. | 老圍路公廁 | 荃灣區 | 荃灣老圍路 |
| 6. | 龍如路公廁 | 荃灣區 | 青龍頭龍如路近圓墩村 |
| 7. | 麒麟圍公廁 | 屯門區 | 麒麟圍 |
| 8. | 藍地街市公廁 | 屯門區 | 藍地街市 |
| 9. | 業旺路公廁 | 屯門區 | 業旺路 |
| 10. | 灰沙圍公廁 | 元朗區 | 元朗屏山青山公路-屏山段 灰沙圍 |
| 11. | 錦田波地公廁 | 元朗區 | 元朗錦田錦田波地路 |
| 12. | 錦田街市公廁 | 元朗區 | 元朗錦田錦田公路錦田城門新村(錦田街市側) |
| 13. | 高埔村公廁 | 元朗區 | 元朗錦田錦田公路高埔村 |
| 14. | 屏山新村公廁 | 元朗區 | 元朗屏山屏楊里屏山新村 |
| 15. | 新田公廁 | 元朗區 | 元朗新田青山公路-新田段 |
| 16. | 山貝村公廁 | 元朗區 | 元朗山貝路 |

| 序號 | 公廁名稱 | 地區 | 地址 |
|-----|------------|-----|-----------------|
| 17. | 蓮麻坑(1)公廁 | 北區 | 沙頭角蓮麻坑遊樂場側 |
| 18. | 靈山村公廁 | 北區 | 粉嶺靈山村舊粉嶺醫院後支路 |
| 19. | 料壘村(南)公廁 | 北區 | 上水料壘村遊樂場對面 |
| 20. | 龍運街公廁 | 北區 | 上水龍運街近上水廣場巴士總站前 |
| 21. | 山咀公廁 | 北區 | 沙頭角山咀村休憩處側 |
| 22. | 獅頭嶺公廁 | 北區 | 沙頭角獅頭嶺 |
| 23. | 東閣圍公廁 | 北區 | 粉嶺東閣圍101號側 |
| 24. | 吳屋村(松仔園)公廁 | 北區 | 上水吳屋村松仔園 |
| 25. | 赤徑公廁 | 大埔 | 赤徑 |
| 26. | 坑尾頂公廁 | 西貢區 | 坑尾頂 |
| 27. | 南山村公廁 | 西貢區 | 南山村27號側邊 |
| 28. | 北圍村公廁 | 西貢區 | 近北圍村村口 |
| 29. | 對面海(翠塘)公廁 | 西貢區 | 對面海(翠塘) |

(乙) 66項優化工程

| 序號 | 公廁名稱 | 地區 | 地址 |
|-----|------------|-----|--------------|
| 1. | 咸田新村公廁 | 離島區 | 大嶼山咸田新村 |
| 2. | 大澳梁屋村公廁 | 離島區 | 大嶼山大澳梁屋村 |
| 3. | 盧鬚城村公廁 | 離島區 | 南丫島盧鬚城村 |
| 4. | 下長沙公廁 | 離島區 | 大嶼山長沙下村 |
| 5. | 模達灣村公廁 | 離島區 | 南丫島模達村 |
| 6. | 白芒村公廁 | 離島區 | 大嶼山白芒村 |
| 7. | 索罟灣榕樹下公廁 | 離島區 | 南丫島榕樹下40Y號 |
| 8. | 大浪灣村公廁 | 離島區 | 大嶼山大浪灣村 |
| 9. | 南丫島大坪公廁 | 離島區 | 南丫島大坪75Y號 |
| 10. | 長源路公廁 | 葵青區 | 葵涌長源路 |
| 11. | 漢民下村公廁 | 荃灣區 | 荃灣漢民下村 |
| 12. | 泥圍公廁(近遊樂場) | 屯門區 | 近泥圍遊樂場 |
| 13. | 蕃田村公廁 | 元朗區 | 元朗新田蕃田村 |
| 14. | 紅棗田村公廁 | 元朗區 | 元朗十八鄉大棠路紅棗田村 |
| 15. | 蓮花地公廁 | 元朗區 | 元朗八鄉 錦上路 蓮花地 |
| 16. | 馬田壘公廁 | 元朗區 | 元朗十八鄉喬興路馬田壘 |
| 17. | 吳家村(內)公廁 | 元朗區 | 元朗八鄉錦上路吳家村 |
| 18. | 牛徑村公廁 | 元朗區 | 元朗八鄉錦上路牛徑 |
| 19. | 潘屋村公廁 | 元朗區 | 元朗落馬洲落馬洲路潘屋村 |
| 20. | 西邊圍(1)公廁 | 元朗區 | 元朗西溪路西邊圍 |

| 序號 | 公廁名稱 | 地區 | 地址 |
|-----|----------|-----|-------------|
| 21. | 新隆圍公廁 | 元朗區 | 元朗八鄉粉錦公路新隆圍 |
| 22. | 新田落馬洲公廁 | 元朗區 | 元朗新田落馬洲落馬洲路 |
| 23. | 山下村(1)公廁 | 元朗區 | 元朗十八鄉山下路山下村 |
| 24. | 水潤石村公廁 | 元朗區 | 元朗八鄉粉錦公路水潤石 |
| 25. | 錫降圍公廁 | 元朗區 | 元朗廈村廈尾路錫降圍 |
| 26. | 泰康圍公廁 | 元朗區 | 元朗錦田錦田公路泰康圍 |
| 27. | 大生圍(2)公廁 | 元朗區 | 元朗大生圍 |
| 28. | 大棠村公廁 | 元朗區 | 元朗十八鄉大棠路大棠村 |
| 29. | 東頭村公廁 | 元朗區 | 元朗廈村屏廈路東頭村 |
| 30. | 華盛村公廁 | 元朗區 | 元朗錦田新潭路華盛村 |
| 31. | 粉嶺虎地排公廁 | 北區 | 粉嶺虎地排(近日光台) |
| 32. | 孔嶺公廁 | 北區 | 沙頭角路孔嶺村13號前 |
| 33. | 簡頭圍公廁 | 北區 | 打鼓嶺簡頭圍 |
| 34. | 吉澳西澳公廁 | 北區 | 沙頭角吉澳西澳 |
| 35. | 軍地村公廁 | 北區 | 粉嶺軍地虎地排村信箱前 |
| 36. | 古洞(田心)公廁 | 北區 | 上水古洞田心 |
| 37. | 馬尾下村公廁 | 北區 | 沙頭角路馬尾下村 |
| 38. | 新塘莆公廁 | 北區 | 沙頭角路新塘莆 |
| 39. | 沙頭角萬屋邊公廁 | 北區 | 沙頭角萬屋邊 |
| 40. | 上禾坑公廁 | 北區 | 沙頭角上禾坑 |

| 序號 | 公廁名稱 | 地區 | 地址 |
|-----|-----------|-----|----------------|
| 41. | 打鼓嶺李屋村公廁 | 北區 | 打鼓嶺李屋村 |
| 42. | 大頭嶺公廁 | 北區 | 上水大頭嶺 |
| 43. | 松柏朗(南)公廁 | 北區 | 上水松柏朗村(近客家圍) |
| 44. | 樟樹灘村公廁(二) | 大埔區 | 大埔樟樹灘村 |
| 45. | 鍾屋村公廁 | 大埔區 | 大埔鍾屋村 |
| 46. | 企嶺下老圍公廁 | 大埔區 | 企嶺下老圍 |
| 47 | 蓮澳公廁 | 大埔區 | 蓮澳村 |
| 48. | 坪朗村公廁 | 大埔區 | 大埔坪朗村 |
| 49. | 新塘公廁 | 大埔區 | 大埔新塘村 |
| 50. | 石古壘公廁 | 大埔區 | 大埔石古壘村 |
| 51. | 泰亨村公廁(一) | 大埔區 | 大埔泰亨村 |
| 52. | 大芒輦村公廁 | 大埔區 | 大埔大芒輦村 |
| 53. | 大洞村公廁 | 大埔區 | 大洞村近燈柱VA4591-3 |
| 54. | 圍頭村公廁 | 大埔區 | 圍頭村 |
| 55. | 小瀝源村公廁 | 沙田區 | 小瀝源村公廁 |
| 56. | 田寮村公廁 | 沙田區 | 田寮村 |
| 57. | 亞公灣公廁 | 西貢區 | 亞公灣 |
| 58. | 紅花村(1)公廁 | 西貢區 | 北港坳路近燈柱V0983-0 |
| 59. | 馬游塘公廁 | 西貢區 | 馬游塘村近燈柱VA 3728 |
| 60. | 茅湖仔公廁 | 西貢區 | 茅湖仔村46號A後面 |

| 序號 | 公廁名稱 | 地區 | 地址 |
|-----|-----------|-----|---------------|
| 61. | 碧水新村(1)公廁 | 西貢區 | 碧水新村互助委員會側 |
| 62. | 相思灣公廁 | 西貢區 | 相思灣村 |
| 63. | 打鼓嶺新村公廁 | 西貢區 | 打鼓嶺新村3A號 |
| 64. | 鰂魚湖公廁 | 西貢區 | 鰂魚湖近燈柱EA 0897 |
| 65. | 圍心村公廁 | 西貢區 | 孟公屋圍心村 |
| 66. | 黃宜洲公廁 | 西貢區 | 黃宜洲村口 |

(丙) 13項採用「組裝合成」建築法及「裝配式建築」的工程

| 序號 | 公廁名稱 | 地區 | 地址 |
|-----|--------------|-----|-----------------|
| 1. | 松山新慶村公廁 | 屯門區 | 松山新慶村 |
| 2. | 下輦西公廁 | 元朗區 | 元朗八鄉粉錦路下輦村 |
| 3. | 廈村包圍公廁 | 元朗區 | 元朗廈村錫降圍路錫降圍 |
| 4. | 下山雞乙(2)公廁 | 北區 | 打鼓嶺下山雞乙 |
| 5. | 木棉頭公廁 | 北區 | 沙頭角木棉頭 |
| 6. | 安圍村公廁 | 北區 | 上水安圍村停車場 |
| 7. | 上山雞乙公廁 | 北區 | 打鼓嶺上山雞乙 |
| 8. | 打鼓嶺下山雞乙(1)公廁 | 北區 | 打鼓嶺山雞乙 |
| 9. | 打鼓嶺坪輦村(1)公廁 | 北區 | 打鼓嶺坪輦村 |
| 10. | 打鼓嶺塘坊公廁 | 北區 | 打鼓嶺塘坊 |
| 11. | 松園下村公廁 | 北區 | 打鼓嶺松園下村 |
| 12. | 大埔頭村北公廁 | 大埔區 | 大埔大埔頭村 |
| 13. | 菠蘿輦路公廁 | 西貢區 | 菠蘿輦路近燈柱N 2767-3 |

公廁過去3年的投訴數字

| 地區 | 異味 | | | | 通風不足 | | | | 地面濕滑 | | | |
|-----|------|------|------|---------------|------|------|------|---------------|------|------|------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 (至2月) | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 (至2月) | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 (至2月) |
| 中西區 | 6 | 8 | 9 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 6 | 0 |
| 灣仔 | 6 | 2 | 5 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 |
| 東區 | 3 | 9 | 10 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 9 | 9 | 3 | 0 |
| 南區 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 |
| 離島 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| 油尖旺 | 2 | 8 | 3 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 | 7 | 3 | 6 | 1 |
| 深水埗 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 13 | 0 |
| 九龍城 | 5 | 7 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 0 |
| 黃大仙 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 |
| 觀塘 | 0 | 3 | 7 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 |
| 葵青 | 55 | 13 | 10 | 1 | 27 | 3 | 8 | 0 | 26 | 7 | 3 | 0 |
| 荃灣 | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 5 | 2 | 0 |
| 屯門 | 19 | 7 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 23 | 9 | 17 | 4 |
| 元朗 | 8 | 16 | 12 | 1 | 3 | 4 | 1 | 0 | 2 | 2 | 4 | 0 |
| 北區 | 5 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 |
| 大埔 | 11 | 9 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 4 | 6 | 1 |
| 沙田 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 |
| 西貢 | 8 | 7 | 13 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 |
| 總數 | 140 | 102 | 109 | 14 | 40 | 12 | 25 | 0 | 106 | 57 | 78 | 7 |

- 完 -