

管制人員的答覆

(問題編號：1233)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長(楊碧筠)

局長： 環境及生態局局長

問題：

以東京市內各別具特色、美侖美奐的公共廁所及敬業樂業清潔工人為背景的電影「新活日常」，令觀眾對東京公共衛生，留下美好印象。

反觀本港公共廁所，縱然近年經過不少美化，大部分收入微薄外判清潔工克盡己任，仍難免予人臭氣熏天、衛生欠佳觀感。

局方可否告知本會：

1. 在新財政年度，將撥出多少公帑、人手，用作管理、營運、翻新及美化公共廁所。
2. 有否調查，外判公共廁所清潔工薪酬待遇，在外判制度下是否合理？
3. 有何政策優化公共廁所管理；特別改善克勤克儉外判清潔工薪酬待遇（避免令他們成為外判制下將多兵少，有辛勞少酬勞，被剝削的一群，以及提高市民、旅客使用公共廁所時衛生意識）？

提問人：謝偉俊議員(立法會內部參考編號：10)

答覆：

1. 食物環境衛生署正籌劃2024-25年度的優化公廁翻新計劃，預計該年度的工程開支約4,300萬元。負責有關計劃的人員來自不同部門並須同時處理其他工作，而管理及營運轄下公廁則是本署潔淨組人員以及服務承辦商工作的一部分，本署未能提供相關人手及開支的分項數字。
- 2.及3. 本署一直按政府的採購規定和程序，經公開招標批出各項服務合約。政府於2019年4月1日起實施一系列措施以加強保障外判非技術員工的待遇和權益，本署已隨即在外判潔淨服務合約的招標文件中，

加入／修訂相關條款，包括把招標評分制度的技術評分比重增至50%；把技術評分中工人薪酬待遇所佔的比重增至25%；規定相關員工在受僱滿12個月並在合約屆滿或終止聘任時可享有6%合約酬金；規定相關員工受僱滿1個月可享有法定假日薪酬；以及在8號或以上颱風警告信號懸掛時工作可獲額外工資至少50%等。在2023年5月，政府進一步推行優化措施，非技術員工如連續服務未滿1年，但其僱傭合約因政府不再需要有關服務合約或因承辦商表現欠佳而被終止，有關非技術員工亦可享有6%的合約酬金。

經推行這些措施後，承辦商非技術員工在薪酬水平及其他勞工福利方面有明顯的改善。由2019年4月至2023年12月，本署共批出74份街道潔淨服務合約，當中投標者給予廁所事務員的平均承諾每月工資額由2018年底的10,129元增至2023年12月的16,314元，增幅約61%。

本署在2022年10月及2023年5月分別於旺角及荃灣分區試行以專項合約方式單獨購買公廁管理服務，即從現行的街道潔淨服務合約中抽出公廁管理服務的部分，另外訂立一份專門提供公廁管理服務的專項合約。根據本署的評估，在新合約模式下，公廁潔淨服務表現及合約管理效率均有提升，本署正計劃將有關模式陸續推展至其他分區實行。

本署亦致力透過不同渠道加強公眾教育及宣傳，提高市民保持環境衛生的意識，包括透過清潔龍阿德社交平台專頁，以及在人流較多公廁的當眼位置張貼宣傳海報等，宣揚有關保持廁所清潔衛生和正確使用廁所設施的信息。

- 完 -