

管制人員的答覆

(問題編號：0643)

總目： (49) 食物環境衛生署分目： (-) 沒有指定綱領： (1) 食物安全及公共衛生管制人員： 食物環境衛生署署長(楊碧筠)局長： 環境及生態局局長問題：

食環署在去年處理的食物投訴大增超過2 000宗至6 900多宗，請告知：

- i. 過去5年，食環署處理的食物投訴個案數目(請按投訴類別列出)；
- ii. 去年處理投訴大增的主要原因為何；主要涉及何種類型的投訴；
- iii. 上述食物投訴個案當中，有多少與網上銷售及電子外賣平台相關；當中主要涉及甚麼範疇的投訴？

提問人：陳凱欣議員(立法會內部參考編號：16)答覆：

- i. 過去5年(2019年至2023年)，食物環境衛生署處理的食物投訴個案數目表列如下：

投訴類別	數目				
	2019	2020	2021	2022	2023
食物有礙健康	2 354	1 878	2 055	1 679	2 937
食物有動物或昆蟲排泄物／身體部分	764	710	937	909	1 101
食物含有異物	464	405	705	726	875
食物變壞	448	370	495	426	613
食物發霉	130	109	154	151	191
食物有化學物質	150	121	127	80	101
假裝／冒充的食物	20	17	13	15	20
食物標籤的問題	356	220	322	228	259
售賣過期食物	199	71	86	78	92
食物包裝的問題	13	8	13	21	17
食物攬雜其他物質	7	1	10	2	1

投訴類別	數目				
	2019	2020	2021	2022	2023
未經徹底煮熟的食物	120	85	132	151	236
食物處理不當	31	29	37	19	22
食物貯存不當	11	13	18	11	18
其他	59	55	156	338	420
總計	5 126	4 092	5 260	4 834	6 903

- ii. 本署於 2023 年共處理 6 903 宗食物投訴，主要涉及食物有礙健康、食物有動物或昆蟲排泄物／身體部分，和食物含有異物等情況。該年食物投訴個案上升，部分原因相信可能是本地放寬防疫措施後市民較多外出光顧食肆，而且對食物安全的意識也有所提升。
- iii. 本署於 2019 年至 2023 年期間處理的食物投訴個案中，共有 3.48% 與網上銷售及電子外賣平台相關，主要涉及食物有礙健康、食物有動物或昆蟲排泄物／身體部分，和食物含有異物等情況，詳情如下：

涉及網上銷售及電子外賣平台的投訴類別	數目				
	2019	2020	2021	2022	2023
食物有礙健康	9	28	48	60	84
食物有動物或昆蟲排泄物／身體部分	5	27	84	87	67
食物含有異物	5	15	56	33	38
食物變壞	9	13	22	33	30
食物發霉	4	2	11	12	7
食物有化學物質	0	0	1	3	3
假裝／冒充的食物	0	0	0	1	0
食物標籤的問題	4	5	17	16	15
售賣過期食物	3	1	9	4	3
食物包裝的問題	0	1	0	1	2
食物攬雜其他物質	0	0	0	0	0
未經徹底煮熟的食物	0	3	3	8	9
食物處理不當	0	1	0	1	1
食物貯存不當	0	0	1	1	0
其他	1	0	0	4	1
總計	40	96	252	264	260
佔所有食物投訴的比例	0.78%	2.35%	4.79%	5.46%	3.77%