

管制人員的答覆

(問題編號：6696)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (-) 沒有指定

管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

一)食環署多久會派人巡查清潔承辦商所提供的工具及工資情況？請列出過往五年，署方分別曾向哪些承辦商發出違規警告？有關警告的次數及原因為何？

二)照署方的紀錄，因著清潔承辦商人手不足，曾有多少個「假人頭」或人手不足的事件？署方會如何跟進？

就武漢肺炎疫情：

三)自疫情開始(2020年1月至今)，署方曾派出多少次及每次多少位a)部門清潔工及b)外判清潔工，參與疫情有關的清潔工作，包括各分區的(1)進入確診單位清潔(2)收集確診單位垃圾(3)清潔確診單位附近街道或設施(4)清潔隔離中心(5)清潔患者曾到的處所或交通工具等(6)收集自我隔離單位垃圾？

四)政府是否在2003年沙士及2009年之後更新了有關清潔的外判合約，要求外判商承擔疫症發生後的樓宇清潔？如是，有關的合約內容詳情為何？

五)清潔的工人，如事後有確診，是否可作職業病或工傷處理？

六)政府過往有否提供培訓給清潔工人，教授如何正確使用防疫工具(如口罩及保護衣)？如否，如何確保清潔工人正確使用有關工具？

提問人：朱凱迪議員 (立法會內部參考編號：6024)

答覆：

- 一) 食物環境衛生署人員每天進行例行和突擊巡查，以監察公眾潔淨服務承辦商的服務表現，包括查核清潔工人出勤記錄。如發現承辦商違反合約條文，便會採取適當行動，包括發出口頭警告、書面警告和失責通知書並扣減服務月費。2017年至2019年，食環署分別發現156宗、278宗及186宗涉及公眾潔淨服務承辦商未能按合約要求提供足夠人手的個案，並已向有關承辦商發出書面警告或失責通知書。食環署並無備存就承辦商未能提供工具而採取跟進行動的分項數字。此外，食環署人員每月會以抽樣方式查核公眾潔淨服務承辦商提交的清潔員工工資和出勤記錄，檢視工人的工資情況。另外，食環署會就每份公眾潔淨服務合約，每年進行不少於1次審計稽核。在2015年至2019年，食環署審查後證實1宗違反服務合約中以自動轉帳方式支付工資予非技術工人，並已向有關承辦商發出失責通知書，並扣減合約規定的相關款項，而該承辦商也因此而被扣分。
- 二) 食環署的主要職責是保持環境衛生。鑑於2019冠狀病毒疫情，食環署已加強清潔其管理的設施，並已因應情況及需要加強公眾地方的街道潔淨服務，包括經常發生亂拋垃圾和其他公眾潔淨罪行的地點，以保持環境衛生。此外，食環署會按衛生署衛生防護中心的指示，安排清潔員工到確診者的住所進行清潔和消毒，亦會加強清掃及清洗有關樓宇附近範圍的公眾地方。2020年1月23日至3月12日期間，食環署到確診者居住地方進行消毒工作；到確診者居住樓宇附近的公眾地方進行清潔和消毒工作；到隔離中心進行清潔和消毒工作；以及到確診者曾到的處所或交通工具進行清潔和消毒工作的次數和派出清潔員工的人次載於**附件**。
- 此外，衛生署衛生防護中心自2020年2月4日起啓動家居檢疫措施，有關人士如有需要可經民政事務總署要求食環署在其接受檢疫期間，每天派員提供上門收集家居垃圾服務。2020年2月5日至3月12日期間，食環署到家居檢疫人士居所收集家居垃圾的次數和派出的清潔員工人次載於**附件**。
- 四) 根據食環署街道潔淨服務合約的條款，當有需要時，食環署可要求承辦商提供指定數目的潔淨工人，並為清潔工人提供足夠和合適的個人防護裝備、潔淨工具和設備及消毒劑等，為指定的地點進行清潔及消毒工作。
- 五) 《僱員補償條例》(第282章)規定僱員若在受僱工作期間因工遭遇意外或患上條例所指定可獲補償的職業病以致受傷或死亡，僱主在一般情況下須負起該條例下的補償責任。

六) 食環署十分重視員工(包括署方及外判承辦商聘用員工)的安全及職安健安排。食環署及公眾潔淨服務承辦商會評估不同工作環境的風險及採取適當的預防措施，包括為僱員提供足夠及合適的防護裝備以及安全培訓。視乎需要，清潔員工會配備口罩、手套、手袖、圍裙、防滑水鞋、面罩或護眼罩、保護衣及帽等裝備。食環署會與服務承辦商密切留意衛生署衛生防護中心就2019冠狀病毒疫情公佈的最新資訊及健康建議，並適時發放給清潔員工，加強防疫知識。

**在2020年1月23日至3月12日就2019冠狀病毒
食環署進行相關清潔／消毒／收集家居垃圾的次數和派出清潔工的人次**

	相關清潔／消毒／ 收集家居垃圾的 次數	派出部門 清潔工人 (人次)	派出外判 清潔工人 (人次)
到確診者居住地方進行消毒	72	43	116
到確診者居住樓宇附近的 公眾地方進行清潔和消毒	934	259	2 606
到隔離中心進行清潔和消毒	23	8	69
到確診者曾到的處所或交 通工具進行清潔和消毒	47	2	80
到家居檢疫隔離人士居所 收集家居垃圾	288	92人	40人

- 完 -