

本期
内容

处理登革热个案

物业管理人员防治鼠患须知

处理登革热个案

登革热属虫媒病毒性疾病，经由埃及伊蚊和白纹伊蚊两种蚊子传播。本港从未发现埃及伊蚊，但白纹伊蚊则属十分常见。要防止登革热传播，必须及时采取防治蚊媒措施。每当接获卫生署有关登革热个案的通报后，食物环境卫生署(食环署)便会迅速展开防治蚊患行动。

食环署人员会在呈报地点(例如患者的住所及工作地点)500米范围内的公众地方进行防治蚊患工作，清除已发现(和潜在)的蚊子滋生地，并会特别留意人流密集的地方，例如屋村、医院和学校。

适合蚊子滋生的人工和天然环境有很多，以下举出较为常见者，并建议可采取的纠正措施：

滋生地	纠正措施
花瓶/盆栽底座	每周至少清理/换水一次。
树洞及竹枝残干	用合适的物料覆盖/填封，使里面不会积水。
储水容器/器皿	用合适的物料(如：盖子、滤网)盖好。在适当的情况下可施用生物媒介，例如捕食蚊子的鱼类及苏云金杆菌。
沙井盖的匙孔	清除匙孔内的积水，并安装匙孔塞。
天台檐槽和排水明渠	定期保养，并清除落叶和垃圾，以确保排水畅通。

(弃置的)轮胎	妥善贮存，如：迭起堆放并盖好，放置在遮蔽处，或在轮胎上钻孔，方便排走积水。
垃圾	包装箱、瓶子、罐、发泡胶盒等容器必须妥善弃置。

如食环署人员发现蚊子滋生地或潜在滋生地不易接近，或未能于短时间内清除，会施用灭蚊幼虫剂，并会在成蚊病媒出没的地点以喷雾方式施放即杀性除害剂，以抑制成蚊病媒的数量，把疾病传播的风险降低。食环署人员在施用除害剂时，会采取适当的安全措施。

食环署人员进行灭蚊行动时，会向市民和相关机构的管理人员派发教育单张和海报，并提供咨询建议，以加强公众的防蚊意识。

防治登革热病媒的工作要取得成效，有赖社会各界积极参与，并持之以恒。只要人人齐心杜绝蚊患，定能缔造健康家园。



白纹伊蚊

物业管理人员防治鼠患须知

引言

鼠患与人类活动息息相关，人们的日常生活为老鼠提供栖息之所、来去通道及食物来源，故人口稠密的地方通常鼠患较为严重。人口密度最高的地方必数住宅屋苑，所以各屋苑的物业管理人员都要面对管辖范围内的鼠患问题。

近来屋苑出现严重鼠患的报告时有所闻，当中有些问题涉及治鼠方法的技术事宜，有些则因物业管理人员缺乏防治鼠患知识所致。由于防治鼠患的常犯错误已于二零一六年食物环境卫生署防治虫鼠简讯第四十一期讨论，本文将针对一些常见的管理相关问题。

管理观念 有欠正确

很多屋苑把防治虫鼠服务外判，令部分物业管理人员易于忽略本身在防治鼠患方面须要担当的角色，以及吸收相关知识的需要。有些人更认为治鼠只是政府的责任。事实上，各物业管理公司均有责任防治辖下屋苑的鼠患问题。

屋苑设施 设计不善

屋苑内某些设施的设计和位置均有利老鼠繁殖，例如花床接近垃圾收集站。虽然上述设计不易改动，但物业管理人员至少应关注这些设计引致鼠患的潜在风险，并特别留意这方面的情况，防患未然。

缺乏措施 恒常治鼠

有些屋苑没有执行恒常的防治鼠患措施，只在接获鼠患报告后才委聘承办商提供单次治鼠服务。正如其他日常维修保养或园艺工作，防治鼠患措施亦应定期执行。屋苑应派人进行适当次数的巡查，找出助长老鼠繁殖的潜在因素，以便即时采取防治措施，例如清理堆积杂物，填补开口及裂缝，安装金属网，放置杀鼠剂等。只有及时发现并处理问题，方能迅速有效根治鼠患。

反应缓慢 需时过长

鼠患会在合适条件下迅速恶化，但情况往往被低估，以致着手治鼠时鼠患已严重扩散。反应时间过长的原因通常是缺乏定期巡查，负责清洁或园艺的前线员工对鼠患迹象警觉不足，又或管理层忽视鼠患报告等。

挑选服务承办商 监察防治虫鼠表现

上文提及屋苑经常采用外判的防治虫鼠服务，但物业管理人员仍有责任监察承办商的工作表现。屋苑管理人员应能评估服务承办商建议的防治鼠患计划是否有效和合理。屋苑应避免只根据投标价格批出合约，亦应考虑承办商服务表现的往绩记录。防治虫鼠服务的质素可能差距很大。屋苑管理人员不应以防治虫鼠人员的到访次数，作为衡量防治措施的力度或服务质素的指标。屋苑管理人员应密切监察服务承办商的工作表现，确保他们使用合适的治鼠方法及物料，例如只应使用已注册的杀鼠剂，以及在适当位置，投放足够数量的杀鼠剂或设置捕鼠器。他们也应透过定期查察工作纪录以确保承办商有进行全面巡查及评估措施的成效。凡此种种，均显示有需要向物业管理人员灌输所需的知识，以便履行督导职责。

环境卫生

毒杀或诱捕老鼠等直接治鼠方法，只能收一时之效，不应视作防治鼠患的唯一措施。最重要是改善环境，特别是加强清洁。在鼠患严重或持续的屋苑，一般卫生情况通常欠佳。单靠防治虫鼠营办商鲜能保持环境整洁，管理公司应动员屋苑清洁工人及其他相关员工，合力防止鼠只接近潜在的食物来源及栖息地。

结语

总括而言，物业管理公司应负责定期防治鼠患工作。不论屋苑是否将防治鼠患工作外判，物业管理人员均应具备相关的知识，以期妥善监察防治虫鼠服务承办商的工作表现，并消除可吸引鼠只在屋苑范围内栖息的因素。



图1从防鼠的角度来看，花床紧贴垃圾收集站等设施是典型的设计失误



图2屋村的熟食档外杂物堆积