

## 《滅鼠約章》常見問題

### 1. 什麼是《滅鼠約章》(《約章》)？

為提高居民對保持環境衛生的意識，共同邁向締造無鼠環境的目標，食物環境衛生署(食環署)於2024年12月31日推出《滅鼠約章》(《約章》)，涵蓋住宅處所及相關商業單位，並邀請私人住宅大廈及屋苑、香港房屋協會、過渡性房屋、資助出售房屋、租置計劃屋邨的物業管理公司、業主立案法團和居民組織簽署《約章》。為進一步提升《約章》的持續效益，並鞏固社區防治鼠患的整體成效，食環署於2026年4月23日將《約章》的覆蓋範圍擴展至商場，並邀請商場的物業管理公司、營運者及業主簽署《滅鼠約章》。

### 2. 為什麼需要簽署《約章》？

老鼠不但會傳播疾病給人類，還會造成滋擾和導致財物上的經濟損失。要成功防治鼠患，有賴相關持份者，包括政府和私營公司的防治蟲鼠人員、場地管理者(如住宅和商業樓宇、康樂設施、街市、食肆的管理人員)及市民大眾通力合作和積極參與，一起保持環境衛生，並配以有效的防鼠措施，採取三管齊下的方式消除老鼠在「食」、「住」、「行」三方面的基本生存條件，以持續有效地防治鼠患，並抑制老鼠繁殖。

### 3. 誰人可以簽署《約章》？

食環署誠邀私人住宅、資助出售房屋、租者置其屋計劃屋邨的物業管理公司／業主立案法團／居民組織，以及商場的物業管理公司／營運者／業主簽署《約章》。食環署亦接受其他住宅處所，包括過渡性房屋項目及其他資助房屋計劃屋苑的營運組織或其代表申請簽署《約章》。

### 4. 《約章》的目標是什麼？

- (i) 提高公眾對防治鼠患的意識，協助締造無鼠環境；
- (ii) 推動市民改變行為模式，養成保持環境清潔衛生的良好習慣；以及
- (iii) 鼓勵社區參與日常防治鼠患的工作，攜手減低鼠患風險。

## 5. 參與者需要做什麼？

參與者簽署《約章》，即承諾：

- 委派一至兩名人員擔任滅鼠聯絡大使負責統籌住宅屋苑／大廈／商場內防治鼠患工作；
- 進行常規巡查及為設施安排所需維修和保養，並在住宅屋苑／大廈／商場內提供適當的潔淨／垃圾清理行動；
- 在住宅屋苑／大廈／商場內採取防鼠措施(請參閱「居住樓宇的防鼠措施」／「商場的防鼠措施」及滅鼠工作檢查表(住宅屋苑／大廈)／(商場))；
- 監察所聘用的防治蟲鼠服務承辦商的質素表現；
- 妥善保存防治蟲鼠工作的相關記錄；以及
- 透過宣傳和教育向居民／商戶及顧客傳達防治鼠患的訊息，鼓勵居民／商戶及顧客改善環境狀況，養成良好的個人衛生和保持環境清潔的習慣。

## 6. 有什麼支援和指引可幫助參與者履行《約章》承諾？

參與者可以瀏覽食環署以下網頁，以獲得更多如何在住宅屋苑／大廈／商場內實施防治鼠患措施的資訊(例如在適當位置安裝鼠擋以防止鼠隻通過)。此外，參與者也可參加由食環署舉辦的防治鼠患講座。

[https://www.fehd.gov.hk/tc\\_chi/pestcontrol/pest\\_control\\_pamphlet.html](https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pestcontrol/pest_control_pamphlet.html)

## 7. 簽署《約章》有什麼好處？

為答謝參與者對《約章》的支持和努力，參與者可享有以下回饋：

- 獲食環署頒發《約章》證書及標貼，並可於處所內展示；
- 獲邀參與由食環署舉辦的防治蟲鼠講座；
- 獲食環署免費提供防治鼠患的技術支援；以及
- 參與機構及處所的名單會刊載於食環署專題網頁，以示肯定。

## 8. 如參加《約章》後，轄下處所被投訴有老鼠出沒，相關參加機構會被公開或除名嗎？

- 參與機構可諮詢食環署有關防治鼠患的技術性建議，並協助場地管理人

員採取有效的防治鼠患措施。倘若參與機構未能履行《約章》承諾，食環署保留所有權利，包括撤銷任何已獲批參加《滅鼠約章》的資格。