

网上查询牌照申请进度系统

什么是网上查询牌照申请进度系统？

设立网上查询牌照申请进度系统的目的，是提供一个平台，让牌照／设置露天座位申请人可透过互联网查询申请的进度、提交相关文件或图则及查阅食物环境卫生署（食环署）向其发出的信件。

网上查询牌照申请进度系统涵盖哪些牌照及许可申请？

网上查询牌照申请进度系统可提供下列申请的进度数据：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物制造厂牌照
- 烘制面包饼食店牌照
- 工厂食堂牌照
- 冰冻甜点制造厂牌照
- 新鲜糧食店牌照
- 奶品厂牌照
- 烧味及卤味店牌照
- 冻房牌照
- 综合食物店牌照
- 公众娱乐场所牌照
- 设置露天座位许可
- 泳池牌照

谁人可使用网上查询牌照申请进度系统？

食环署会按申请表上填报的通讯地址，把登入系统的数据（登入名称和密码）邮寄给申请人。

如何登入网上查询牌照申请进度系统？

网上查询牌照申请进度系统的网址是 <https://www.licensing.gov.hk>。申请人可使用食环署发给他们的登入名称和密码登入系统。

如何查询申请进度？

步骤1

进入网上查询牌照申请进度系统网站，并选择语言。



步骤2

点选你的申请。



步骤3

以个人申请帐户登录

输入你从食环署收到的登入名称和密码，以查阅个别申请的进度。

网上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

通告

登入名稱:

密碼:

忘記密碼?

登入

或

智方便登入

了解更多

申請統一登入帳戶

登記

(註：無須鍵入上述登入名稱和密碼)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門

BUILDINGS
香港房屋委員會
Hong Kong Housing Authority

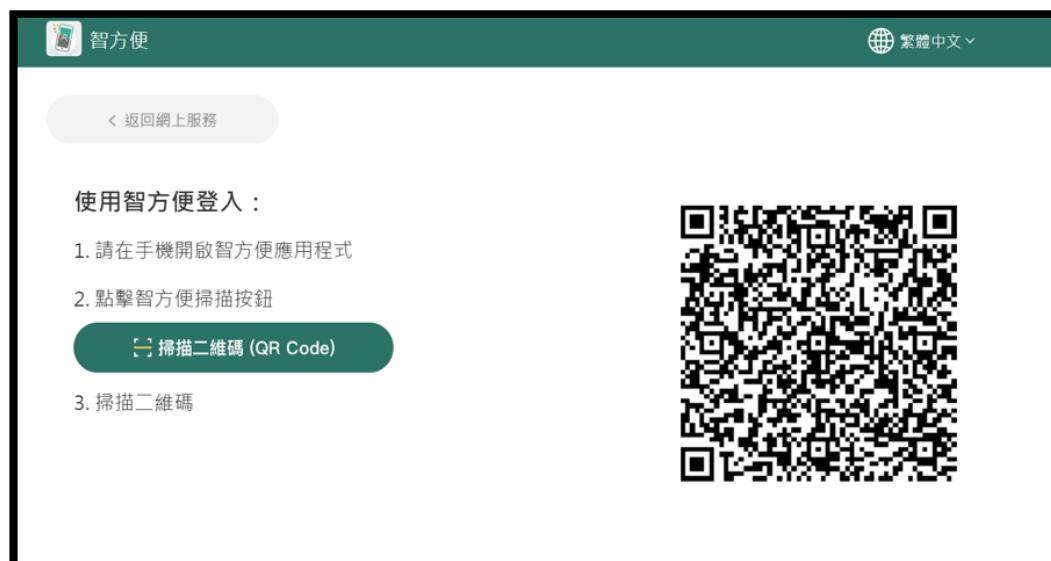
查詢 / 支援

以「智方便」应用程序登录

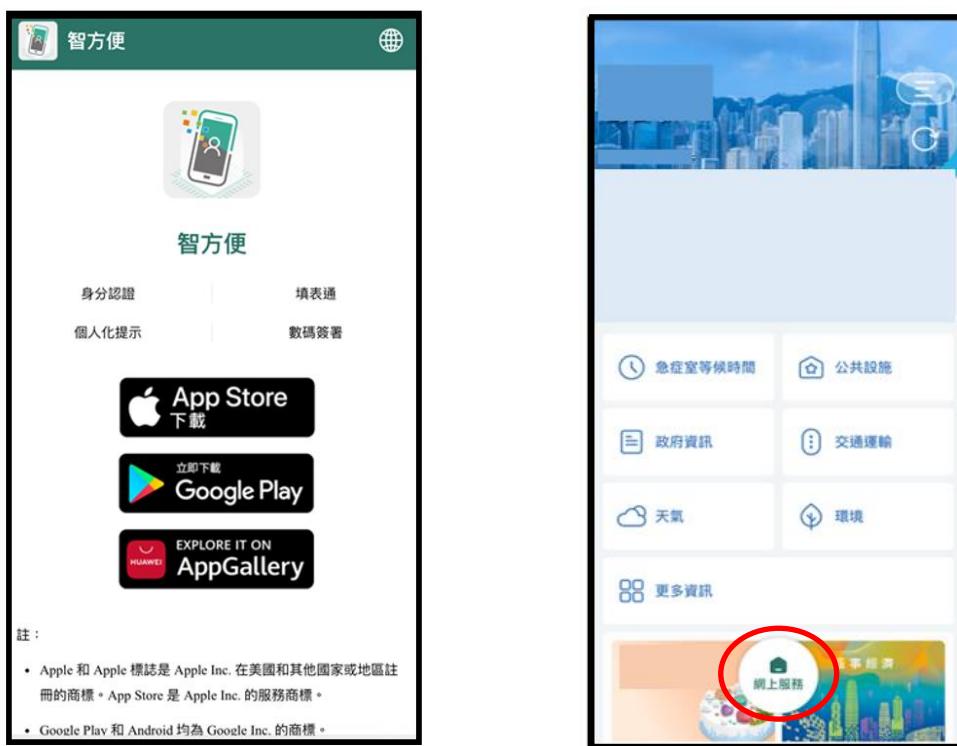
- (i) 按点「智方便登入」按钮，以开启「智方便」身份验证页。



- (ii) 按照「智方便」身份验证页上的说明进行操作。请使用手机扫描二维码。



(iii) 登入「智方便」验证页后，选择「网上服务」。



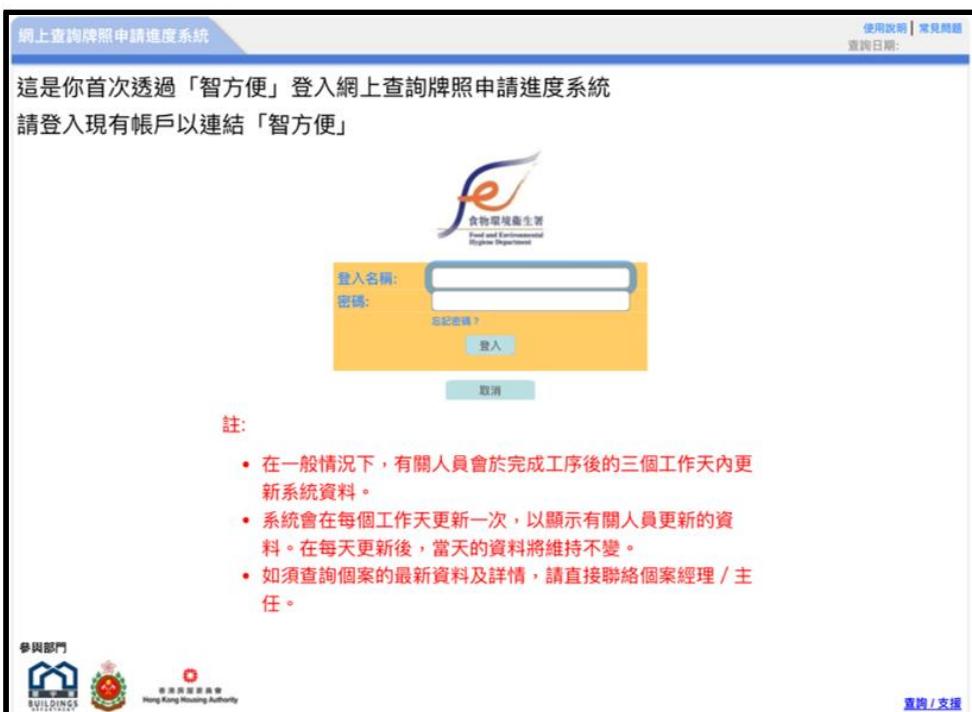
(iv) 选择「政府及有关机构服务」后，选择「商务及贸易」及「食物环境卫生署」。



(v) 选择「牌照服务（例如食品营业执照）」。



(vi) 登入名称和密码以连接「智方便」。



设立新的「统一登入帐户」

- (i) 如你拟利用一个帐户管理多项申请而仍未设立有关帐户，你可点撃「登记」按钮，自行设立一个「统一登入帐户」。

The screenshot shows the 'Food and Environmental Hygiene Department' logo at the top right. Below it is a yellow rectangular area containing a 'Login Name:' input field, a 'Password:' input field, a 'Remember Password?' checkbox, and a 'Login' button. To the right of this is a green button labeled 'Smart Convenient Login' with a mobile phone icon. Below these are two buttons: a blue one labeled 'Apply for Unified Login Account' and a light blue one labeled 'Register'. A red oval highlights the 'Apply for Unified Login Account' button. At the bottom left, there is a note: '(Note: No need to enter the above login name and password)'. At the bottom right, there is a 'Search / Support' link.

- (ii) 输入全部所需数据，然后点击「登记」按钮，以设立新的「统一登入帐户」。

This screenshot shows the 'Register Unified Login Account' page. It features the 'Food and Environmental Hygiene Department' logo at the top. Below it is a yellow rectangular form with fields for 'Login Name:', 'Password:', 'Confirm Password:', and 'Email Address:'. Below these fields is a note: '- 登入名稱的長度必須為至少5個字符。
- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字。
- 登入名稱、密碼及電子郵件地址均不能包含空格鍵。'. At the bottom of the form are two buttons: a light blue 'Register' button and a grey 'Cancel' button.

更改密码

首次登入个别申请帐户时，必须按规定更改密码。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題 | 登出
查詢日期:

密碼要求

- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字，並不接受空格。

請輸入舊密碼:	<input type="text"/>
請輸入新密碼:	<input type="password"/>
重新輸入新密碼:	<input type="password"/>

儲存 取消

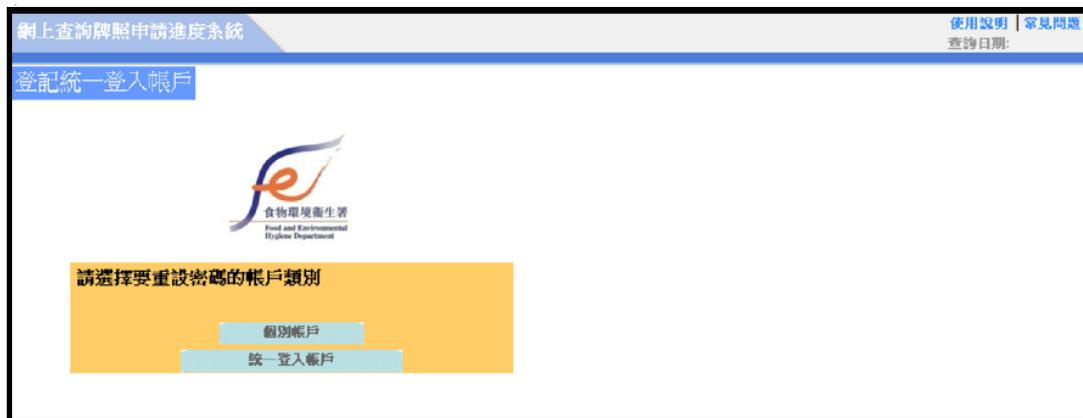
注：

- (1) 基于保安理由，当你首次登入个别申请帐户时，必须更改由食环署发出的密码。
- (2) 关乎「统一登入帐户」，请你进行登记「统一登入帐户」前，更改每宗个别申请帐户的密码。否则，其后密码一经更改，已登记的个别申请帐户会自动被解除。

忘记密码

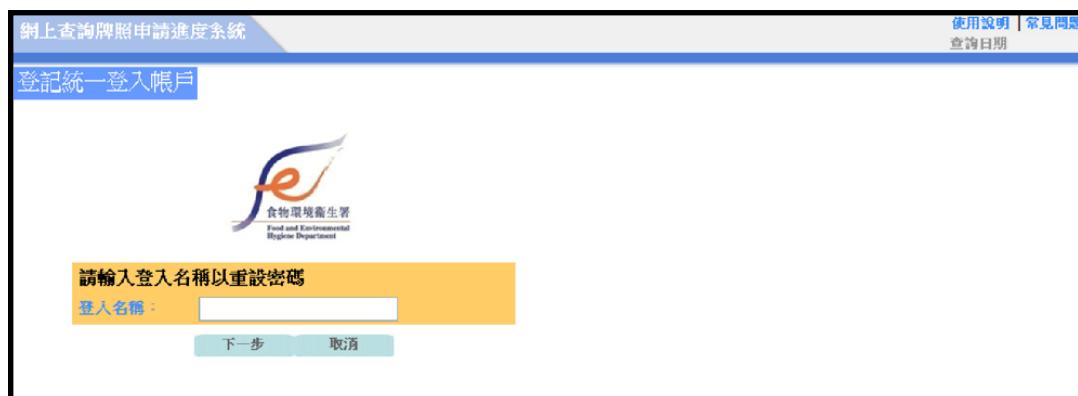
个别申请帐户

如你忘记个别申请帐户的密码，你可要求查询牌照申请进度系统管理员重设密码。



统一登入帐户

如你忘记「统一登入帐户」的密码，你可自行重设密码在发出要求后，你将收到有关重设密码的电邮。



步骤 4

查阅申请的整体进度。



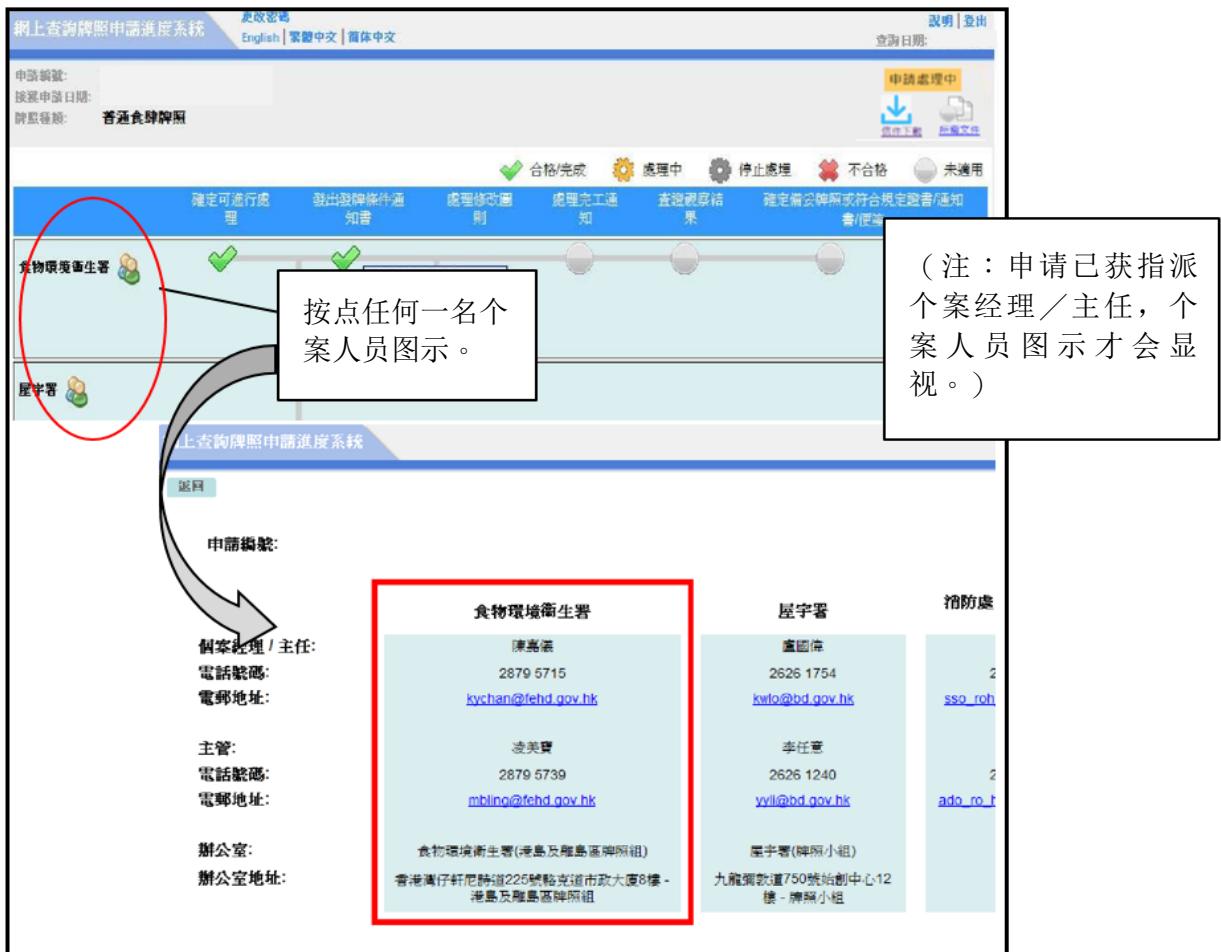
步骤 5

把鼠标移至各个进度图标上，以检视有关日期。



步骤 6

按点「个案人员」图示，可开启另一网页，查阅有关部门的个案经理／主任及其主管的联络资料。



步骤 7

按点「所需文件」图标，开启网页显示申请所需的文件清单，以上载文件及参阅接获档的情况和食环署的意见。

The screenshot shows the 'Food Hygiene License Application Tracking System'. At the top, there are tabs for '更改密碼' (Change Password), 'English' (English), '繁體中文' (Traditional Chinese), and '簡體中文' (Simplified Chinese). Below the tabs, there are buttons for '查詢' (Query), '已登記的申請' (Registered Applications), '查詢進度' (Query Progress), '系統設定' (System Settings), and '用戶管理' (User Management). The main area displays the processing status of an application, with columns for '申請編號' (Application Number), '接獲申請日期' (Received Application Date), '牌照種類' (License Type), and '申請處理中' (Application Being Processed). A red circle highlights the '所需文件' (Required Documents) icon in the top right corner of the processing status area.

The screenshot shows the 'Food Hygiene License Application Tracking System' displaying a list of required documents for application number FEHDLK340212013013. The table has columns for '序號' (Index), '檔案' (File), '接獲日期' (Received Date), '文件類別' (Document Category), '上傳' (Upload), '提交記錄' (Submission Record), and '最後提交日期' (Last Submission Date). A red circle highlights the '递交' (Submit) button at the bottom left of the document list.

序號*	檔案*	接獲日期*	文件類別	上傳*	提交記錄	最後提交日期
1	空地範例紙面申請表格			[Upload]		
2	公司和分辦處分別列明各自工程明細			[Upload]		
3	需申請工程合規證明書表格			[Upload]		
4	電子裝置工程申請表(表格WR1)及特別批准申請表(表格WR2)連所需文件			[Upload]		
5	附註申請工程申請表格(表格WR1)及特別批准申請表格(表格WR2)			[Upload]		
6	附註申請工程申請表格(表格WR1)及特別批准申請表格(表格WR2)連所需文件			[Upload]		
7	依申請工程申請表格(表格WR1)及特別批准申請表格(表格WR2)連所需文件(表格編號 FEHB 191)			[Upload]		
8	衛生工程申請表格			[Upload]		
9	衛生工程申請表格			[Upload]		
10	衛生工程申請表格連所需文件			[Upload]		
11	(供應商的證明書)			[Upload]		
12	有關無証水道及淨水器的說明書(简介/資料)			[Upload]		
13	有關公司地址及營業範圍的證明書(地址證明書)			[Upload]		
14	有關公司地址的證明書(地址證明書)			[Upload]		
15	負責人管理者的證明書			[Upload]		
16	申請人簽名			[Upload]		
17	捺印證明			[Upload]		
18	連署表格(表格FEHB 192)			[Upload]		
19	有關遵行全體控制權的證明文件			[Upload]		
20	Certificate of Compliance AA (Health Requirements)			[Upload]		

(警告：申请人须保留正本及根据有关政府部门的要求，出示以供核对。)

#如经系统递交上述申请签发牌照的证明书及文件，有关的证明书及文件将会在下一个工作天处理。

步骤 8

按点「返回」后，按点「信件下载」图标，进入信件档案清单页。



选择文件并输入密码后，即可下载并查阅食环署发出的信件。



电邮通知申请进展

为令已登记电邮地址的牌照申请人尽早得知申请进度情况，系统会发出电邮通知申请人有关申请过程中主要里程碑的最新进展，包括：初步审核拟议设计图则、转介有关政府部门审核申请／图则、有关政府部门回复审核、发出发牌条件通知书及批准签发等。

注意事项

1. 在一般情况下，有关人员会于完成工序后的三个工作天内更新系统数据。
2. 系统会在每个工作天更新一次，以显示有关人员更新的数据。在每天更新后，当天的数据将维持不变。
3. 如需查询个案的最新数据及详情，请直接联络个案经理／主任。

联络网上查询牌照申请进度系统管理员

办公时间：星期一至星期五（公众假期除外）

上午 9 时至下午 1 时

下午 2 时至下午 6 时

电邮：atfadmin@fehd.gov.hk

电话：2867 5084

传真：2522 8271

邮件地址：香港金钟道 66 号金钟道政府合署 45 楼 4504 室