

网上查询牌照申请进度系统

什么是网上查询牌照申请进度系统？

设立网上查询牌照申请进度系统的目的，是提供一个平台，让牌照／设置露天座位申请人可透过互联网查询申请的进度、提交相关文件或图则及查阅食物环境卫生署（食环署）向其发出的信件。

网上查询牌照申请进度系统涵盖哪些牌照及许可申请？

网上查询牌照申请进度系统可提供下列申请的进度数据：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物制造厂牌照
- 烘制面包饼食店牌照
- 工厂食堂牌照
- 冰冻甜点制造厂牌照
- 新鲜粮食店牌照
- 奶品厂牌照
- 烧味及卤味店牌照
- 冻房牌照
- 综合食物店牌照
- 公众娱乐场所牌照
- 设置露天座位许可
- 泳池牌照

谁人可使用网上查询牌照申请进度系统？

食环署会按申请表上填报的通讯地址，把登入系统的数据（登入名称和密码）邮寄给申请人。

如何登入网上查询牌照申请进度系统？

网上查询牌照申请进度系统的网址是 <https://www.licensing.gov.hk>。申请人可使用食环署发给他们的登入名称和密码登入系统。

如何查询申请进度？

步骤 1

进入网上查询牌照申请进度系统网站，并选择语言。



步骤 2

點選你的申請。



步骤3

以个人申请帐户登录

输入你从食环署收到的登入名称和密码，以查阅个别申请的进度。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online Application Progress Tracking System) interface. The header includes the system name and links for '使用說明' (User Guide) and '常見問題' (FAQ). The main content area features the Food and Environmental Hygiene Department logo and a login section. The login section has two input fields: '登入名稱:' (Login Name) and '密碼:' (Password), both highlighted with a red oval. Below these fields are links for '忘記密碼?' (Forgot Password?) and a '登入' (Login) button. An alternative login method is shown with a '或' (Or) separator, a '智方便登入' (Smart Easy Login) button with a QR code icon, and a '了解更多' (Learn More) link. Below this is a section for '申請統一登入帳戶' (Apply for Unified Login Account) with a '登記' (Register) button and a note: '(註：無須輸入上述登入名稱和密码)' (Note: No need to input the above login name and password). A '通告' (Notice) box is on the left. At the bottom, there is a '參與部門' (Participating Departments) section with logos for the Buildings Department, Police, and Hong Kong Housing Authority. A '查詢 / 支援' (Inquiry / Support) link is in the bottom right corner.

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

通告

登入名稱:

密碼:

[忘記密碼?](#)

登入

或

智方便登入

[了解更多](#)

申請統一登入帳戶

登記

(註：無須輸入上述登入名稱和密码)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門

BUILDINGS DEPARTMENT

香港房屋委員會
Hong Kong Housing Authority

[查詢 / 支援](#)

以「智方便」应用程序登录

- (i) 按点「智方便登入」按钮，以开启「智方便」身份验证页。

The screenshot shows the '網上查詢牌照申請進度系統' (Online License Application Progress System) login page. The page header includes '使用說明 | 常見問題' and '查詢日期:'. The main content area features the Food and Environmental Hygiene Department logo and a login form with fields for '登入名稱:' and '密碼:', a '忘記密碼?' link, and a '登入' button. Below this is a section for '智方便登入' (Smart Convenience Login), which is circled in red. This section includes a '或' (or) separator, a '智方便登入' button with a QR code icon, and a '了解更多' link. Further down is a '申請統一登入帳戶' (Apply for Unified Login Account) section with a '登記' button and a note: '(註：無須鍵入上述登入名稱和密碼)'. A '通告' (Notice) box is on the left. At the bottom, there are logos for the Buildings Department, Police, and Hong Kong Housing Authority, along with a '查詢 / 支援' (Inquiry / Support) link.

- (ii) 按照「智方便」身份验证页上的说明进行操作。请使用手机扫描二维码。

The screenshot shows the '智方便' (Smart Convenience) app interface. The top bar is green with the '智方便' logo and a '繁體中文' (Traditional Chinese) language selector. Below the bar is a navigation bar with a '< 返回網上服務' (Return to Online Service) button. The main content area is titled '使用智方便登入:' (Use Smart Convenience to Log In:). It lists three steps: 1. 請在手機開啟智方便應用程式 (Please open the Smart Convenience app on your mobile phone), 2. 點擊智方便掃描按鈕 (Click the Smart Convenience scan button), and 3. 掃描二維碼 (Scan the QR code). A large QR code is displayed on the right side of the screen. A green button with a QR code icon and the text '掃描二維碼 (QR Code)' is located between steps 2 and 3.

(iii) 登入「智方便」验证页后，选择「网上服务」。



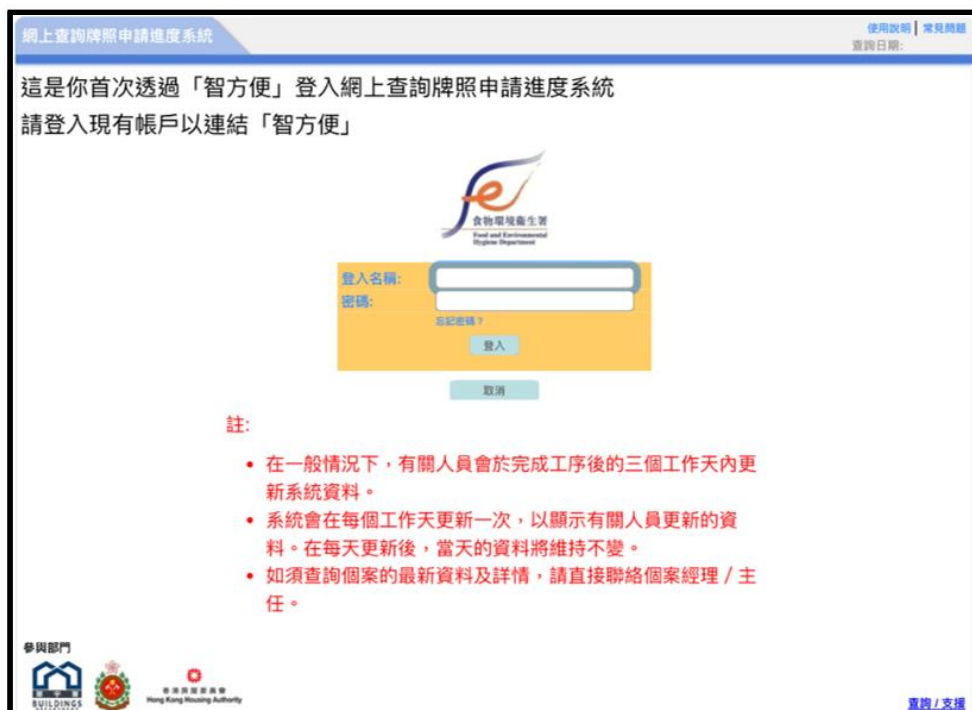
(iv) 选择「政府及有关机构服务」后，选择「商务及贸易」及「食物环境卫生署」。



(v) 选择「牌照服务（例如食品营业执照）」。



(vi) 登入名称和密码以连接「智方便」。



設立新的「統一登入帳戶」

- (i) 如你擬利用一個帳戶管理多項申請而仍未設立有關帳戶，你可點擊「登記」按鈕，自行設立一個「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

通告

登入名稱:
密碼:
忘記密碼?
登入

或

智方便登入
了解更多

申請統一登入帳戶
登記
(註：無須輸入上述登入名稱和密碼)

註:

- 在一般情況下，有關人員會於完成工序後的三個工作天內更新系統資料。
- 系統會在每個工作天更新一次，以顯示有關人員更新的資料。在每天更新後，當天的資料將維持不變。
- 如須查詢個案的最新資料及詳情，請直接聯絡個案經理 / 主任。

參與部門
BUILDINGS
食物環境衛生署
Hong Kong Housing Authority

查詢 / 支援

- (ii) 輸入全部所需數據，然後點擊「登記」按鈕，以設立新的「統一登入帳戶」。

網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題
查詢日期:

登記統一登入帳戶

請提供以下資料作登記之用途。

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

登記統一登入帳戶

登入名稱:
密碼:
確認密碼:
電郵地址:

- 登入名稱的長度必須為至少5個字符。
- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字。
- 登入名稱、密碼及電郵地址均不能包含空格。

登記 關閉

更改密碼

首次登入个别申请帐户时，必须按规定更改密码。



網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題 | 登出

查詢日期:

密碼要求

- 密碼必須由至少六個字母或數字組成，其中須包含最少一個字母及一個數字，並不接受空格。

請輸入舊密碼:	<input type="password"/>
請輸入新密碼:	<input type="password"/>
重新輸入新密碼:	<input type="password"/>

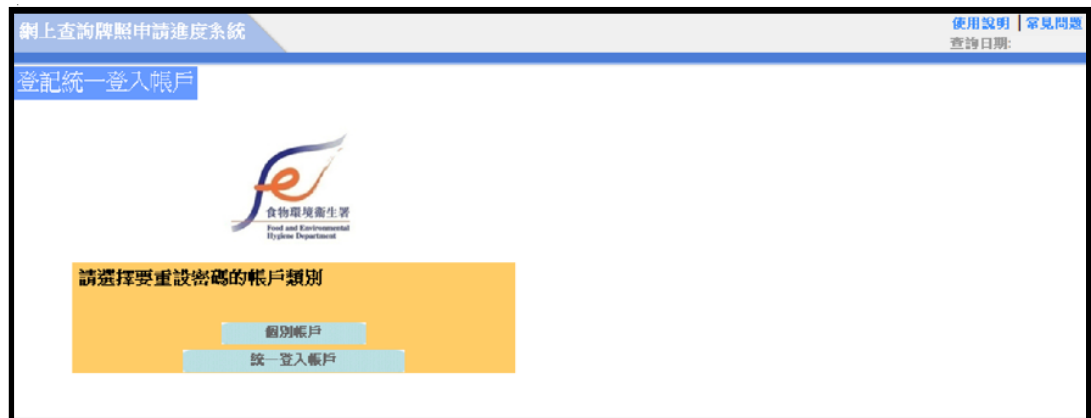
注：

- (1) 基于保安理由，当你首次登入个别申请帐户时，必须更改由食环署发出的密码。
- (2) 关乎「统一登入帐户」，请你进行登记「统一登入帐户」前，更改每宗个别申请帐户的密码。否则，其后密码一经更改，已登记的个别申请帐户会自动被解除。

忘记密码

个别申请帐户

如你忘记个别申请帐户的密码，你可要求查询牌照申请进度系统管理员重设密码。




網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題

查詢日期:

登記統一登入帳戶



食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

請選擇要重設密碼的帳戶類別

個別帳戶

統一登入帳戶

统一登入帐户

如你忘记「统一登入帐户」的密码，你可自行重设密码在发出要求后，你将收到有关重设密码的电邮。



網上查詢牌照申請進度系統

使用說明 | 常見問題

查詢日期:

登記統一登入帳戶



食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

請輸入登入名稱以重設密碼

登入名稱:

下一步 取消

步驟 4

查阅申请的整体进度。



步驟 5

把鼠标移至各个进度图标上，以检视有关日期。



步驟 6

按点「个案人员」图示，可开启另一网页，查阅有关部门的个案经理／主任及其主管的联络资料。

網上查詢牌照申請進度系統

English | 繁體中文 | 簡體中文

查詢日期: []

申請編號: []

接獲申請日期: []

牌照種類: 普通食肆牌照

申請處理中

合格/完成 處理中 停止處理 不合格 未適用

確定可進行處理 發出發牌條件通知書 處理修改通知 處理完工通知 查證觀察結果 確定簽發牌照或符合規定證書/通知書/便箋

食物環境衛生署 屋宇署

（注：申請已获指派个案经理／主任，个案人员图示才会显示。）

按点任何一名个案人员图示。

網上查詢牌照申請進度系統

返回

申請編號: []

	食物環境衛生署	屋宇署	消防處
個案經理／主任:	陳嘉儀	盧國偉	
電話號碼:	2879 5715	2626 1754	2
電郵地址:	kychan@fehd.gov.hk	kwlo@bd.gov.hk	sso_roh
主管:	凌美賢	李任章	
電話號碼:	2879 5739	2626 1240	2
電郵地址:	mbling@fehd.gov.hk	yvll@bd.gov.hk	ado_roh
辦公室:	食物環境衛生署(港島及離島區牌照組)	屋宇署(牌照小組)	
辦公室地址:	香港灣仔軒尼詩道225號駱克道市政大廈8樓 - 港島及離島區牌照組	九龍彌敦道750號始創中心12樓 - 牌照小組	

步骤 7

按点「所需文件」图标，开启网页显示申请所需的文件清单，以上载文件及参阅接获档的情况和食环署的意见。

網上查詢牌照申請進度系統

申請編號: []
申請日期: []
牌照種類: 普通食肆牌照

申請處理中

所需文件

食物环境卫生署

屋宇署

消防處 (防火分區辦事處)

網上查詢牌照申請進度系統

申請編號: FEHDPK3640212013013

類別	所需日期	文件類別	上載	提交記錄	最後提交時間
食物环境卫生署		食物环境卫生署牌照申請表	未上載		
屋宇署		食物环境卫生署牌照申請表	未上載		
消防處 (防火分區辦事處)		食物环境卫生署牌照申請表	未上載		
		電力裝置的申請表格 (表格 WKT) 及相關技術文件 (表格 WKT) 證明文件	未上載		
		符合衛生署、屋宇署及消防處牌照申請表格 (第一類規定)	未上載		
		符合衛生署、屋宇署及消防處牌照申請表格 (第二類規定) 證明文件	未上載		
		根據申請正式牌照的食物衛生署牌照申請表格 (表格 WKT) 及相關技術文件 (表格 WKT) 證明文件 (表格 WKT)	未上載		
		業主管理員訓練證書	未上載		
		業主管理員訓練證書	未上載		
		業主管理員及業主管理員訓練證書	未上載		
		(非獲准的證明書)	未上載		
		有關食肆水喉及排水系統設計的圖則 / 資料	未上載		
		有關食肆水喉及排水系統設計的證明書及圖則	未上載		
		業主管理員及業主管理員訓練證書	未上載		
		申請人簽署的證明書	未上載		
		消防證明書	未上載		
		衛生署牌照申請表格	未上載		
		符合政府規定的證明書 (表格 WKT)	未上載		
		有關食肆水喉及排水系統設計的證明書	未上載		
		Certificate of Compliance AA (Health Requirements)	未上載		

警告：申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求，出示以供核對。
* 如申請人遞交同一份文件超過一次，只會顯示最近提交文件的進度及所需日期。
文件大小上限為 15MB，可接受檔案格式為 pdf, doc, docx, jpg, jpeg, png。
如申請人在有關牌照辦事處辦公時間結束前提交文件，有關文件將會視作在下一個工作天提交。

(警告：申請人須保留正本及根據有關政府部門的要求，出示以供核對。)

#如经系统递交上述申请签发牌照的证明书及文件，有关的证明书及文件将会在下一个工作天处理。

步驟 8

按点「返回」后，按点「信件下载」图标，进入信件档案清单页。

The screenshot shows the 'Online License Application Progress System' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Home', 'My Applications', 'My Progress', 'System Settings', and 'User Management'. Below these, there are fields for 'Application Number', 'Application Date', and 'License Type' (set to 'General Food License'). On the right, there is a 'Download Letters' button with a download icon, which is circled in red. Below the button, there is a status bar with various icons and labels: 'Status Legend', 'Qualified / Completed', 'Processing', 'Stopped Processing / Action Pending Confirmation', 'Not Qualified / Objection', and 'Not Applicable'. The main area displays a progress bar for three categories: 'Food Hygiene', 'Building', and 'Fire Safety (Fire Division Office)', each with a green checkmark indicating completion.

选择文件并输入密码后，即可下载并查阅食环署发出的信件。

The screenshot shows the 'Download Letters' page. At the top, there is a 'Return' button. Below it, there is a table with columns: 'File Type', 'Type', 'Issuance Date', and 'Last Download Date'. The first row is selected, showing '信件' (Letter) as the file type and '信件樣本 1' (Letter Sample 1) as the type. The issuance date is '2024-03-04'. At the bottom left, there is a button labeled '下載所選項目' (Download Selected Items), which is circled in red. A red arrow points from this button to the 'Type' column header. Another red arrow points from the 'Type' column header to a small dialog box at the top right, which contains a password input field and 'OK' and 'Cancel' buttons.

File Type	Type	Issuance Date	Last Download Date
<input checked="" type="checkbox"/> 信件	信件樣本 1	2024-03-04	
<input type="checkbox"/> 信件			
<input type="checkbox"/> 信件			

电邮通知申请进展

为令已登记电邮地址的牌照申请人尽早得知申请进度情况，系统会发出电邮通知申请人有关申请过程中主要里程碑的最新进展，包括：初步审核拟议设计图则、转介有关政府部门审核申请／图则、有关政府部门回复审核、发出发牌条件通知书及批准签发等。

注意事项

1. 在一般情况下，有关人员会于完成工序后的三个工作天内更新系统数据。
2. 系统会在每个工作天更新一次，以显示有关人员更新的数据。在每天更新后，当天的数据将维持不变。
3. 如需查询个案的最新数据及详情，请直接联络个案经理／主任。

联络网上查询牌照申请进度系统管理员

办公时间：星期一至星期五（公众假期除外）

上午 9 时至下午 1 时

下午 2 时至下午 6 时

电邮： atfadmin@fehd.gov.hk

电话： 2867 5084

传真： 2522 8271

邮件地址：香港金钟道 66 号金钟道政府合署 45 楼 4504 室