

## 网上查询牌照申请进度系统

### 什么是网上查询牌照申请进度系统？

设计网上查询牌照申请进度系统的目的，是提供一个平台，让牌照／设置露天座位申请人可透过互联网查询申请的进度。

### 网上查询牌照申请进度系统涵盖哪些牌照及许可申请？

网上查询牌照申请进度系统可提供下列牌照及设置露天座位的申请进度资料：

- 普通食肆牌照
- 小食食肆牌照
- 水上食肆牌照
- 食物制造厂牌照
- 烘制面包饼食店牌照
- 工厂食堂牌照
- 冰冻甜点制造厂牌照
- 新鲜粮食店牌照
- 奶品厂牌照
- 烧味及卤味店牌照
- 冻房牌照
- 综合食物店牌照
- 公众娱乐场所牌照
- 设置露天座位许可

### 谁人可使用网上查询牌照申请进度系统？

发牌当局(即食物环境卫生署)会按申请表上填报的联络地址，把登入系统的数据(登入名称和密码)邮寄给申请人。

### 如何登入网上查询牌照申请进度系统？

网上查询牌照申请进度系统的网址是 [www.licensing.gov.hk](http://www.licensing.gov.hk)。申请人可使用发牌当局发给他们的登入名称和密码登入系统，以查询其申请的进度。

# 如何查询申请进度

## 步骤 1

进入网上查询牌照申请进度系统网站，并选择语言。



## 步骤 2

點選你所申請的牌照类别／許可。



### 步驟 3

輸入你从发牌当局收到的登入名称和密码，以查阅个别牌照／设置露天座位申请的进度，或登入「统一登入账户」。

### 步驟 4

首次登入个别牌照／设置露天座位申请账户时，必须按规定更改密码。

注:

- (1) 基于保安理由，当你首次登入个别牌照／设置露天座位申请账户时，必须更改由发牌当局发出的密码。
- (2) 关乎「统一登入账户」，请你进行登记「统一登入账户」前，根据上述步骤 4 更改每个个别牌照／设置露天座位申请帐户的密码。否则，其后密码一经更改，已登记的个别牌照／设置露天座位申请账户会自动被解除。

## 步驟 5

### 設立新的「統一登入帳戶」

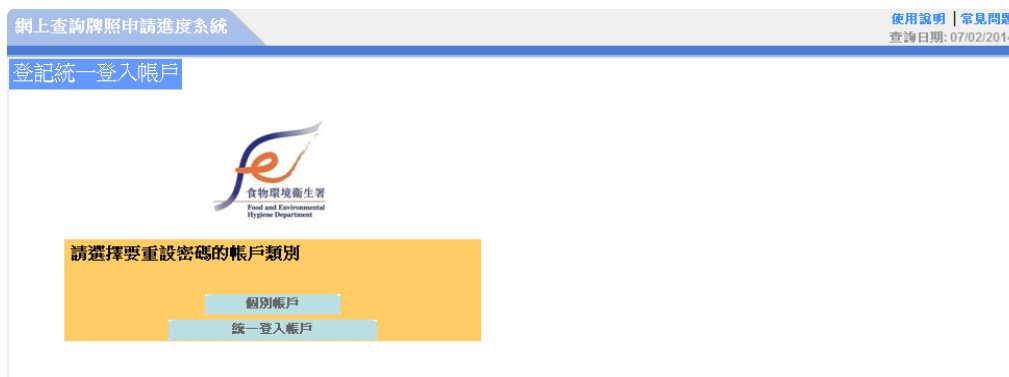
如你擬利用一個帳戶管理多項牌照／設置露天座位申請而仍未設立有關帳戶，你可點擊“登記”按鈕，自行設立一個「統一登入帳戶」。

輸入全部所需資料，然後點擊“登記”按鈕，以設立新的「統一登入帳戶」。

## 忘记密码


### (1) 个别牌照／设置露天座位申请账户

如你忘记个别牌照／设置露天座位申请帐户的密码，你可要求查询牌照申请进度系统管理员重设密码。



網上查詢牌照申請進度系統 使用說明 | 常見問題  
查詢日期: 07/02/2014

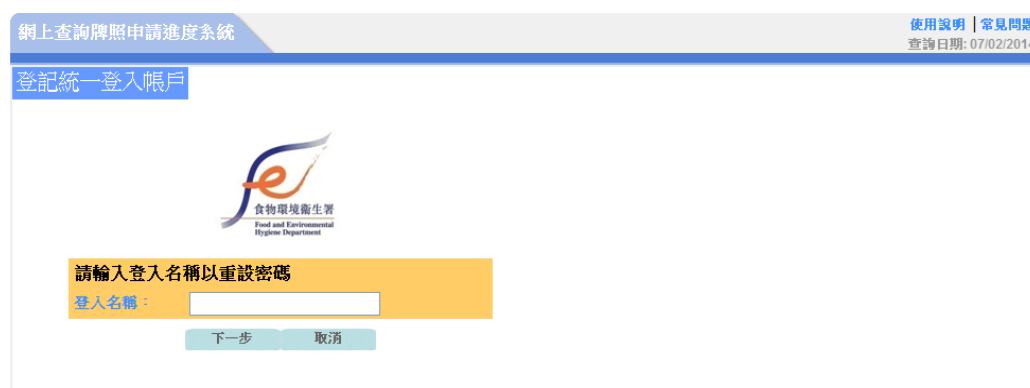
登記統一登入帳戶

  
食物環境衛生署  
Food and Environmental  
Hygiene Department

請選擇要重設密碼的帳戶類別


### (2) 統一登入帳戶

如你忘记「统一登入帐户」的密码，你可自行重设密码，在发出要求后，你将收到有关重设密码的电邮。



網上查詢牌照申請進度系統 使用說明 | 常見問題  
查詢日期: 07/02/2014

登記統一登入帳戶

  
食物環境衛生署  
Food and Environmental  
Hygiene Department

請輸入登入名稱以重設密碼

登入名稱:

## 步骤 6

查阅你的申请的整体进度。



## 步骤 7

把鼠标移至各个进度图标上，以检视有关日期。



## 步驟 8

按点个案人员图示，可开启另一网页，查阅有关部门的个案经理 / 主任及其主管的联络资料。

(注：申请已获指派个案经理 / 主任，个案人员图标才会显示)

個案經理 / 主任:	食物環境衞生署	屋宇署	消防處
電話號碼: 2879 5715	陳嘉禧 2879 5715 <a href="mailto:kychan@feh.d.gov.hk">kychan@feh.d.gov.hk</a>	盧國偉 2626 1754 <a href="mailto:kwlo@bd.gov.hk">kwlo@bd.gov.hk</a>	2 <a href="#">sso_roh</a>
電郵地址: <a href="mailto:kychan@feh.d.gov.hk">kychan@feh.d.gov.hk</a>	凌美賢 2879 5739 <a href="mailto:mbling@feh.d.gov.hk">mbling@feh.d.gov.hk</a>	李任意 2626 1240 <a href="mailto:yyl@bd.gov.hk">yyl@bd.gov.hk</a>	2 <a href="#">ado_ro_h</a>
主管:	食物環境衞生署(港島及離島區牌照組)	屋宇署(牌照小組)	
電話號碼: 2879 5739	香港灣仔軒尼詩道225號驗克道市政大廈8樓 - 港島及離島區牌照組	九龍彌敦道750號培訓中心12樓 - 牌照小組	
電郵地址: <a href="mailto:mbling@feh.d.gov.hk">mbling@feh.d.gov.hk</a>			
辦公室:			
辦公室地址:			

## 步驟 9 (公众娱乐场所牌照不适用)

按点“所需文件”图示，可开启另一网页，显示牌照 / 设置露天座位申请所需的文件清单，以及接获文件的情况和发牌当局的意见。

進度	接獲日期	文件類別
		空氣調節系統供應商證明書
		公用廁所 / 獲分配廁所證明書
		氣體裝置的符合規定證明書及完工證明書
		電力裝置的完工證明書(表格WR1) / 定期測試證明書(表格WR2)連所需文件
		符合屋宇署 / 房屋署規定證明書(第一類規定)
		符合屋宇署 / 房屋署規定證明書(第二類規定)連所需文件
		核證申請正式牌照的食物業處所沒有違例建築工程的表格 UBW-2連相關文件(表格編號 FEHB 191)
		衛生經理訓練課程證書

## 电邮通知牌照／设置露天座位申请进展 (公众娱乐场所牌照不适用)

为令牌照申请人尽早得知申请进度情况，系统会发出电邮通知已登记电邮地址的申请人有关牌照／设置露天座位申请过程中主要里程碑的最新进展，包括：初步审核拟议设计图则、转介有关政府部门审核申请／图则、有关政府部门回复审核、发出发牌条件通知书及批准签发牌照／设置露天座位等。

### 注意事项

1. 在一般情况下，有关人员会于完成工序后的三个工作天内更新系统资料。
2. 系统会在每个工作天更新一次，以显示有关人员更新的资料。在每天更新后，当天的资料将维持不变。
3. 如须查询个案的最新资料及详情，请直接联络个案经理 / 主任。

### 联络网上查询牌照申请进度系统管理员

电邮:       atfadmin@fehd.gov.hk

电话:       2867 5084

传真:       2522 8271

邮件地址: 香港金钟道 66 号金钟道政府合署 45 楼 4504 室