

管制人員的答覆

(問題編號：0283)

總目： (49) 食物環境衛生署分目： (-) 沒有指定綱領： (2) 環境衛生及有關服務管制人員： 食物環境衛生署署長(吳文傑)局長： 環境及生態局局長問題：

有關冷氣機滴水的執法工作方面，

1. 過去3年，各區接獲有關冷氣機滴水的投訴、調查工作、發出「妨擾事故通知」、檢控及定罪的數字分別為何(請按區議會分區列出)；
2. 過去3年，處理相關執法工作的人手編制、實際人手及相關開支分別為何？

提問人：陳凱欣議員(立法會內部參考編號：38)答覆：

1. 所需資料按18個區議會分區分類載於附件。
2. 過去3年(2022-23年度、2023-24年度及2024-25年度)，食物環境衛生署的編制中每年均有337名衛生督察派駐全港19個分區環境衛生辦事處，負責執行各項環境衛生工作，當中包括處理冷氣機滴水投訴。冷氣機滴水引致的妨擾個案主要集中在夏季發生，為應付該段期間大幅增加的工作量，自2017年起，本署聘請合約員工組成專責小組，針對冷氣機滴水問題嚴重的大廈加強巡查、勸諭和教育工作，以及採取執法行動。該小組的合約員工數目及薪酬開支如下：

	2022-23	2023-24	2024-25 (修訂預算)
合約人員數目	29名	29名	39名
薪酬開支 (萬元)	1,225	1,007 ^{註1}	1,101 ^{註1}

註1：由於部分時間合約員工出現空缺，薪酬開支有所下降。

附件

按18個區議會分區環境衛生辦事處接獲有關冷氣機滴水的投訴數字、
發出口頭警告、勸喻信、「妨擾事故通知」、
向法庭申請「妨擾事故命令」、檢控及定罪的數字

分區	2022年						
	接獲投訴 個案數目	發出口 頭警告 數目	發出勸 喻信數 目	發出 「妨擾 事故通 知」數 目 ^{註1}	向法庭申 請「妨擾 事故命 令」數目	檢控個 案 ^{註2}	定罪個 案數目 ^{註3}
中西區	1 196	0	479	201	1	2	3
灣仔區	1 289	496	855	231	0	0	1
東區	3 062	7	696	202	0	0	3
南區	1 004	0	0	14	0	0	0
離島區	189	0	22	0	0	0	0
油尖旺區	2 520	103	249	1 000	0	4	9
深水埗區	1 707	620	847	354	0	56	31
九龍城區	1 565	742	945	63	0	0	0
黃大仙區	826	0	881	10	0	0	0
觀塘區	1 851	787	911	289	0	0	0
葵青區	810	12	409	32	0	0	0
荃灣區	1 730	877	799	200	0	5	0
屯門區	1 750	84	718	10	0	0	0
元朗區	1 820	28	938	48	0	0	0
北區	762	65	113	6	0	0	1
大埔區	663	78	365	9	0	0	0
沙田區	2 283	153	1 231	16	0	0	0
西貢區	862	6	194	17	0	0	0
總數	25 889	4 058	10 652	2 702	1	67	48

註1：如找到冷氣機滴水的源頭，本署會根據《公眾衛生及市政條例》(第132章)發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在指定期限內減除妨擾事故。

註2：如沒有遵辦「妨擾事故通知」，本署會採取檢控行動。

註3：包括在該年之前提出檢控的若干個案。

分區	2023年						
	接獲投訴 個案數目	發出口 頭警告 數目	發出勸 喻信數 目	發出 「妨擾 事故通 知」數 目 ^{註1}	向法庭申 請「妨擾 事故命 令」數目	檢控個 案 ^{註2}	定罪個 案數目 ^{註3}
中西區	1 672	0	782	144	0	0	0
灣仔區	1 577	145	1 001	148	0	0	0
東區	3 475	57	810	420	0	4	0
南區	1 051	384	348	22	0	0	0
離島區	207	28	27	2	0	0	0
油尖旺區	3 344	255	1 093	1 316	0	15	10
深水埗區	2 091	670	852	296	0	41	40
九龍城區	2 110	2 237	1 140	86	0	0	1
黃大仙區	1 126	1	443	29	0	0	0
觀塘區	2 417	13	90	49	0	0	0
葵青區	934	1	445	22	0	1	2
荃灣區	1 838	1 099	918	356	0	24	8
屯門區	1 924	0	614	17	0	0	0
元朗區	2 186	1	1 448	36	0	0	0
北區	1 000	14	186	36	0	0	0
大埔區	803	187	504	28	0	0	0
沙田區	2 474	235	1 110	14	0	1	0
西貢區	906	0	230	11	0	0	0
總數	31 135	5 327	12 041	3 032	0	86	61

註1：如找到冷氣機滴水的源頭，本署會根據《公眾衛生及市政條例》(第132章)發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在指定期限內減除妨擾事故。

註2：如沒有遵辦「妨擾事故通知」，本署會採取檢控行動。

註3：包括在該年之前提出檢控的若干個案。

分區	2024年						
	接獲投訴 個案數目	發出口 頭警告 數目	發出勸 喻信數 目	發出 「妨擾 事故通 知」數 目 ^{註1}	向法庭申 請「妨擾 事故命 令」數目	檢控個 案 ^{註2}	定罪個 案數目 ^{註3}
中西區	2 083	0	995	797	0	0	4
灣仔區	1 797	1	1 045	180	0	0	0
東區	3 758	162	1 626	717	0	4	4
南區	1 074	0	450	54	0	0	0
離島區	305	43	102	5	0	1	1
油尖旺區	3 663	154	1 215	2 506	0	19	23
深水埗區	2 726	872	1 206	738	0	8	44
九龍城區	1 853	989	923	104	0	0	0
黃大仙區	1 435	10	260	35	0	0	0
觀塘區	2 738	166	498	313	0	0	0
葵青區	1 027	0	675	27	0	0	0
荃灣區	2 145	836	546	460	0	19	20
屯門區	2 073	0	667	46	0	0	0
元朗區	2 503	105	1 110	483	0	0	0
北區	1 058	0	263	54	0	0	0
大埔區	844	238	546	65	0	0	0
沙田區	2 704	926	1 508	37	0	1	0
西貢區	956	6	509	15	0	1	0
總數	34 742	4 508	14 144	6 636	0	53	96

註1：如找到冷氣機滴水的源頭，本署會根據《公眾衛生及市政條例》(第132章)發出「妨擾事故通知」，規定有關人士須在指定期限內減除妨擾事故。

註2：如沒有遵辦「妨擾事故通知」，本署會採取檢控行動。

註3：包括在該年之前提出檢控的若干個案。