

管制人員的答覆

(問題編號：2726)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

就環境衛生問題：

- (i) 就有關處理冷氣機滴水投訴，請以表列出過去三年各區議會分區所接獲的投訴數字、平均處理投訴所需時間、及處理投訴的開支。在2017-18財政年度有否就處理冷氣機滴水投訴增加預算？如有，詳情為何？
- (ii) 請提供過去三年在新界西區的衛生黑點詳情(包括荃灣區、葵青區、屯門區、元朗區及離島區)，請按年度和區議會分區的表列方式回答。

2017至2018年度荃灣區

衛生黑點地址	問題	加強清潔的措施	成效	所涉及的額外開支	成為衛生黑點的年份

提問人： 鄭俊宇議員 (議員問題編號(立法會用)：69)

答覆：

所需資料如下：

(i) 過去3年各區接獲的冷氣機滴水投訴數目如下：

地區	投訴數目		
	2015年	2016年	2017年
中西區	1 346	1 261	1 441
灣仔	1 496	1 602	1 862
東區	2 977	2 873	3 037
南區	1 004	1 028	1 021
離島	325	216	163
油尖	1 324	1 488	1 330
旺角	1 326	1 267	1 353
深水埗	1 586	1 682	1 741
九龍城	1 446	1 857	1 874
黃大仙	552	731	764
觀塘	1 933	2 000	2 141
葵青	641	756	736
荃灣	1 361	1 449	1 540
屯門	1 529	1 590	1 753
元朗	1 053	1 333	1 309
北區	577	623	681
大埔	570	539	532
沙田	1 579	1 848	2 017
西貢	806	782	760
總數	23 431	24 925	26 055

目前，食物環境衛生署(本署)約有318名衛生督察分別派駐全港19個分區環境衛生辦事處，負責處理環境衛生事宜，包括冷氣機滴水投訴。至於處理有關投訴涉及的人手和開支，以及處理每宗投訴的平均所需時間，本署並無備存分項數字。冷氣機滴水造成的環境滋擾個案主要集中在夏季發生，因此本署在該段期間的工作量通常會大幅增加。為減低前線人員的工作壓力，在2016年夏季，本署招聘了20名合約人員組成專責小組，針對位於冷氣機滴水黑點的大廈加強教育和執法行動。2017年，該小組的合約人員增至30名。在2016-17年度和2017-18年度，專責小組的額外薪酬開支分別為360萬元和580萬元。

(ii) 本署一直從多個渠道接收市民對環境衛生問題的投訴，包括衛生情況欠佳地點的舉報。本署會進行調查，並採取措施減除妨擾事故。針對個別地點的情況，本署會調整清洗街道和防治蟲鼠工作的次數及加強執法。衛生「黑點」一詞並無明確定義，意指某處雖然加強潔淨，但清潔問題依然嚴重。截至2018年3月，荃灣、葵青、屯門、元朗和離島區首5個非法棄置垃圾地點載列於附件，本署會在這些地點投入更多人力物力以處理非法棄置垃圾問題。至於處理衛生黑點所涉及的開支和人手，本署並無備存分項數字。

- 完 -

**各區首5個非法棄置垃圾地點
(截至2018年3月)**

地區	地點
荃灣	雙仙灣垃圾收集站外
	龍如路垃圾收集站外
	彩濤花園垃圾收集站外
	東普陀垃圾收集站(老圍路)外
	油麻磡路垃圾收集站外
葵青	打磚坪街垃圾收集站外
	担杆山路垃圾收集站外
	藍田街
	光輝圍
	石文徑
屯門	業旺路垃圾收集站外
	青楊街垃圾收集站外
	浩發里
	達福路近燈柱編號BD 2940及BD 2938
	天地人路(近天地人路公廁)
元朗	油渣埔油渣埔垃圾收集站外
	屏山唐人新村孖峰嶺路垃圾收集站外
	流浮山廈村鳳降村垃圾收集站外
	攸田西路攸田西路垃圾收集站外
	石崗水盞田水盞田村垃圾收集站外
離島	長洲新興海傍街81號外
	近長洲龍仔村32號
	梅窩銀鑛灣路銀景中心外
	梅窩梅窩碼頭路停車場外
	東涌壩尾垃圾收集站外