

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署分目：綱領： (1) 食物安全及公共衛生管制人員： 食物環境衛生署署長局長： 食物及衛生局局長問題：

就指標中的“處理食物投訴”一項，數字由 2011 年的 4 265 增加至 2012 年的 5 261，請提供以下資料：

- (a) 數字增加的原因為何？
- (b) 請按年份及投訴的類別列出過去 5 年(2008、2009、2010、2011 及 2012 年)所處理的食物投訴數字及所涉及的開支。

提問人： 王國興議員答覆：

所需資料分列如下：

- (a) 2012 年食物投訴的數目增加，是由於市民對食物安全和食物標籤的意識提高，以及年內發生多宗食物事故所致，例如 8 月發現嬰兒配方奶粉碘含量偏低、8 月懷疑水產受膠粒污染，以及 12 月發現懷疑質素有問題的食油。
- (b) 2008 年至 2012 年，食物環境衛生署處理的食物投訴數目按性質分列如下：

投訴性質	2008 年	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年
食物不合衛生	2 545	2 115	2 059	2 152	2 790
食物含有外來物質	1 476	1 127	1 018	1 017	1 342
食物含有化學物	645	558	393	647	474
食物標籤問題	285	227	176	208	393
假裝／冒充的食物	84	160	53	167	124
其他	51	40	38	74	138
投訴個案總數	5 086	4 227	3 737	4 265	5 261

在 2008-09 年度、2009-10 年度、2010-11 年度和 2011-12 年度，食物監察工作和處理食物投訴的實際開支分別為 4,520 萬元、4,870 萬元、5,140 萬元和 5,160 萬元。在 2012-13 年度，這方面的預算開支為 5,340 萬元。至於處理食物投訴涉及的開支，本署現時並無分項數字。

姓名：	<u>梁卓文</u>
職銜：	<u>食物環境衛生署署長</u>
日期：	<u>8.4.2013</u>