

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署分目：綱領： (2) 環境衛生及有關服務管制人員： 食物環境衛生署署長局長： 食物及衛生局局長問題：

現時在署方的「無盡思念」網站開設的追思先人網頁的數目是多少？自有關網站開設以來，每年的瀏覽量是多少？在 2013-14 年度，政府當局管理上述追思先人網站的開支預算和人手編制是多少？在 2013-14 年度，署方會否考慮撥出資源，就上述網站的運作成效進行檢討？若會，有關的工作計劃和開支預算是甚麼？若不會，原因是甚麼？

提問人： 陳家洛議員答覆：

所需資料分列如下：

- (a) 由食物環境衛生署(本署)管理的「無盡思念」網站(網站)於 2010 年 6 月啟用，至今用戶已在網站設立逾 5 100 個紀念網頁。這些紀念網頁的瀏覽人次總數如下：

年份	紀念網頁的瀏覽人次總數
2010-11 年度 (由 2010 年 6 月開始)	463 842
2011-12 年度	400 006
2012-13 年度 (截至 2013 年 2 月 28 日)	348 714
總數：	1 212 562

- (b) 本署已將網站的維修、支援及改善工作外判予一家私營公司，在 2013-14 年度的預算開支為 14.7 萬元。本署會留意網站的登記用戶數目、新設的紀念網頁數目、瀏覽人次，以及從網上收集到的用戶意見，並會不時檢討網站的運作情況。本署已推出措施，改善網站的服務，例如增設新功能，讓用戶可

以自行設計紀念網頁，加強網頁的內容；在網站提供示範短片，介紹系統的使用方法，以及自動為火葬服務申請人在網站開立帳戶。本署會留意網站的使用情況，並繼續向市民推廣網站的服務。

姓名：	梁卓文
職銜：	食物環境衛生署署長
日期：	5.4.2013