

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署分目：綱領： (1) 食物安全及公共衛生管制人員： 食物環境衛生署署長局長： 食物及衛生局局長問題：

就綱領內提及，署方在 2012 年共處理 5 261 宗食物投訴，較 2011 年的 4 265 宗為高，請告知以下事項：

- (a) 過往 3 年(2010、2011 及 2012 年)處理的食物投訴的分類、性質及化驗或處理結果？
- (b) 署方有否評估食物投訴個案大幅上升的原因？
- (c) 署方會否增撥人手、資源或推出特別措施以應對食物投訴個案的上升？

提問人： 何俊賢議員答覆：

所需資料分列如下：

- (a) 2010 年至 2012 年，食物環境衛生署處理的食物投訴數目按性質分列如下：

投訴性質	2010 年	2011 年	2012 年
食物不合衛生	2 059	2 152	2 790
食物含有外來物質	1 018	1 017	1 342
食物含有化學物	393	647	474
食物標籤問題	176	208	393
假裝／冒充的食物	53	167	124
其他	38	74	138
投訴個案總數	3 737	4 265	5 261
發出警告數目	809	774	761
提出檢控數目	122	132	178

- (b) 2012 年食物投訴的數目增加，是由於市民對食物安全和食物標籤的意識提高，以及年內發生多宗食物事故所致，例如 8 月發現嬰兒配方奶粉碘含量偏低、8 月懷疑水產受膠粒污染，以及 12 月發現懷疑質素有問題的食油。
- (c) 2013 年食物投訴的數目預計與 2012 年相近，因此處理食物投訴的人手和撥款會維持不變。

姓名：	梁卓文
職銜：	食物環境衛生署署長
日期：	5.4.2013