

審核 2013-14 年度

答覆編號

開支預算

FHB(FE)099

問題編號

0192

管制人員的答覆

總目： 49 食物環境衛生署

分目：

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長

局長： 食物及衛生局局長

問題：

網上查詢食物業牌照申請進度系統於過去三年(即 2010、2011 及 2012 年)每年使用率分別若干？另外，2011 年 8 月 1 日開展網上酒牌申請系統至今使用率若干？

由 2013 年 1 月起，網上牌照申請系統擴展至食物業牌照及其他相關批註的申請至今，使用率若干？推廣有關服務的宣傳工作、人手安排及開支分別如何？

提問人： 張宇人議員

答覆：

2010 年，食物業相關牌照申請人或其獲授權人使用網上查詢牌照申請進度系統跟進其申請進度的比率為 58%。2011 年和 2012 年，使用這項服務的比率則分別為 51% 和 54%。2011 年，酒牌和會社酒牌申請人或其獲授權人使用處理酒牌電腦系統的網上服務的比率為 30%。2012 年，使用這項服務的比率則為 35%。

由 2013 年 1 月 1 起，食物環境衛生署(本署)接受網上提交食物業牌照和許可證的申請。在 2013 年 1 月 1 日至 2 月 28 日期間，申請人使用這項新服務的比率為 9% (即全部 869 名申請人中佔 75 人)。本署為業界舉辦簡介會，以介紹和推廣這項新的網上服務，並會因應情況繼續進行這方面的工作。至於推廣工作所需的人手和開支，本署並無分項數字。

姓名： 梁卓文

職銜： 食物環境衛生署署長

日期： 28.3.2013