

本署檔號：() in FEHD C&C HQ 31-50/5/1

致各持牌殮葬商／殯儀館持牌人

先生／女士：

**食環署為殯儀業界舉辦的網上研討會：
就業界提出的意見，醫院管理局及政府部門作出的回應**

繼本署2022年3月18日的信件，現再致函給你告知最新情況。

為了應對疫情下突然上升的遺體數量，衛生署法醫服務早前已於葵涌公眾殮房及九龍公眾殮房加開星期六遺體辨認時段。為了回應市民希望更快領回親屬遺體的期望，衛生署將此服務短期內延展到域多利亞公眾殮房及富山公眾殮房，而九龍公眾殮房更會於星期日上午提供相關服務。此外，衛生署已在3月初開始透過內部調配增加公務員及聘請合約員工（退休／全職／兼職），包括醫生及其他職系的人員，以加快處理認領及解剖遺體的事宜；亦已透過內部人手調配以加強公眾殮房處理公眾查詢。詳情載列於附件一的衛生署新聞稿。

衛生署長者健康服務會設立疫時哀傷情緒支援熱線(98141325)，由其臨床心理學家為喪親家屬提供短期的情緒支援服務。詳情載列於附件二的衛生署單張。

政府強烈呼籲逝者親屬善用有關資源及服務，盡快領回先人遺體以辦理身後事。我們冀能與業界攜手合作，共同應對疫情所帶來的挑戰。

食物環境衛生署署長

(黃淑嫻  代行)

附件一

政府新聞稿

衛生署澄清公眾殮房處理遺體安排

* * * * *

就傳媒有關衛生署轄下公眾殮房處理遺體安排的報道，衛生署今日（三月十九日）作出以下澄清：

現時，大部分在公立醫院離世病人的遺體會貯存於醫院的殮房內，然後由家屬認領以辦理身後事，而於急症室死亡的個案則會被移送至公眾殮房由衛生署處理。鑑於本港 2019 冠狀病毒病疫情非常嚴峻，出現短時間內有較多人離世的情況，特區政府理解離世者家屬希望更快領回親屬遺體，為此，各有關部門已積極作出跟進協調，盡快解決離世者家屬的困擾。

衛生署發言人強調，署方轄下的公眾殮房一直均會全日處理接收遺體的事宜，負責人員會輪班二十四小時工作。為了應對疫情下突然上升的遺體數量，衛生署法醫服務已於葵涌公眾殮房及九龍公眾殮房加開星期六遺體辨認時段。為了回應市民希望更快領回親屬遺體的期望，署方決定將此服務短期內延展到域多利亞公眾殮房及富山公眾殮房，而九龍公眾殮房更會於星期日上午提供相關服務。

衛生署已於三月初開始透過內部調配增加公務員及聘請合約員工（退休／全職／兼職），包括醫生及其他職系的人員，以加快處理認領及解剖遺體的事宜。署方亦已透過內部人手調配以加強公眾殮房處理公眾查詢。

發言人表示，所有在公眾殮房處理的死亡個案均須向死因裁判官作出呈報，當死因裁判官簽發「批准屍體埋葬／火葬證明書」後，家屬可安排殯葬事宜和領取遺體。從三月初開始，遺體貯存設施內安放了大量急症室病人的遺體，導致個案的死因調查程序時間稍為延長，衛生署法醫服務早已前已增加人手，並與死因裁判法庭和警方合作制訂措施，以便家屬能盡快辨認遺體及處理身後事。除需要解剖的個案外，家屬在辨認遺體後兩個工作天內便能領取火葬證明書，並可於領回證明書當日或之後任何日子領回遺體。

衛生署已聯同其他相關部門透過不同措施增加遺體貯存量和加快遺體

辨認程序流程，包括在沙田富山公眾殮房附近的政府用地設立新的遺體貯存設施，增加遺體貯存量，以及採取特別安排，把公立醫院急症室的遺體移送至新增加的貯存設施安放遺體等。

另外，為加快處理於急症室死亡並被移送至遺體貯存設施的個案，警方會協助衛生署聯絡家屬處理辨認遺體事宜。警方已開始陸續通知家屬，安排盡快進行相關程序，並會提供聯絡電話號碼，供家屬查詢之用。下星期一（三月二十一日）起，家屬可經警方安排下前往遺體貯存設施進行遺體辨認程序。

衛生署會持續監察公眾殮房的使用情況和貯存量，繼續增加人手加快處理於公眾殮房的遺體安排，並繼續與各相關政府部門商討應變措施。

完

二零二二年三月十九日（星期六）
香港時間 15 時 00 分

疫時哀傷情緒支援熱線



9814 1325

衛生署臨床心理學家為喪親家屬提供短期的情緒支援服務

日期

2022年3月22日至4月30日*
星期一至星期日(公眾假期除外)

時間

早上9時至晚上9時*

*服務時段可能按需要而有所調整

服務對象

因2019冠狀病毒病逝世，於衛生署
公眾殮房領回遺體之家屬

形式

電話諮詢服務



衛生署長者健康服務
Elderly Health Service, Department of Health

COVID-19 Grief Support Hotline



9814 1325

Clinical Psychologists of Department of Health offer short-term emotional support to the bereaved families.

Date

22 Mar to 30 Apr 2022*
Mon – Sun (Except public holidays)

Time

9 am to 9 pm*

*Service period might be adjusted according to needs

Target

The bereaved families claiming the bodies from public mortuaries of the Department of Health

Format

Phone service

