

本署檔號：( ) in FEHD C&C HQ 31-50/5/1

致各持牌殮葬商／殯儀館持牌人

先生／女士：

**食環署為殯儀業界舉辦的網上研討會：  
就業界提出的意見，醫院管理局及政府部門作出的回應**

繼本署過去多封信件，現再致函給你告知最新情況。

現夾附食物及衛生局發出的新聞稿，以供參考。

政府強烈呼籲逝者親屬善用有關資源及服務，盡快領回先人遺體以辦理身後事。我們冀能與業界攜手合作，共同應對疫情所帶來的挑戰。

食物環境衛生署署長

(黃淑嫻 黃淑嫻 代行)

2022 年 4 月 23 日

## 政府新聞稿

政府積極協調以協助家屬處理先人遺體

\* \* \* \* \*

為盡力協助家屬可早日領回先人遺體以辦理後事，政府多個部門一直積極協調，以加速處理在新冠疫情期間，因離世人士急劇上升而衍生的遺體貯存、辨認、火化等事宜。

根據食物環境衛生署（食環署）的統計數字，早前存放於沙田富山遺體貯存設施的遺體中，約百分之九十三已經火化，或已預約在五月第二個星期或之前完成火化。事實上，食環署自二月起已逐步增加每日可供預約的火化時段。隨着和合石兩個新火化爐提前投入服務，火化時段自四月十日起一直維持在每日逾 300 節。除使用量非常低的長洲火葬場外，其餘火葬場已接近 24 小時運作。食環署在今年清明節當日亦破例安排所有火葬場繼續運作。目前，火葬場仍有充足的火化時段可供家屬預訂，預訂系統可供選擇的火化日期自四月九日起已由未來 15 天延長至未來 20 天。同時，食環署也一直呼籲殯儀業界優先處理貯存設施的遺體。如市民對先人後事安排有任何疑問或需要協助，可致電食環署熱線 2867 5516 或 2867 5518。

因應近日對殯儀館禮堂服務的需求，食環署已主動聯絡七所持牌殯儀館，得悉除少數殯儀館的禮堂服務於最近兩個周末及公眾假期已近乎預訂額滿外，整體而言在其餘日子仍有接近百分之四十五的餘額可供預訂。食環署今日（四月二十二日）已經在部門網頁（[www.fehd.gov.hk/tc\\_chi/cc/notice\\_lfp\\_info.html](http://www.fehd.gov.hk/tc_chi/cc/notice_lfp_info.html)）上載持牌殯儀館資料，包括正營運的禮堂數目，以便利家屬安排先人後事。據了解，東華三院正探討定期向市民公布其三間殯儀館在未來約三十天可供預訂的禮堂數目，並將適時公布細節。

在遺體貯存方面，經多個政府部門合作，遺體貯存空間現已進一步增加至超過 6 200 個。衛生署在接收遺體後，會將遺體存放於恒溫運作的公眾殮房或遺體貯存設施內。衛生署所有冷藏設施一直運作正常，溫度符合國際標準（即約攝氏 4 度）。衛生署人員每日均會定時檢查冷藏設施的溫度，並已採取合適措施，如在冷凍櫃門外加上屏幕，以期進一步減慢遺體的腐化速度。然而，遺體貯存設施一般只作短期存放遺體之用，加上部分於急症室離世者的遺體在送到公眾殮房或遺體貯存設施前可能已出現腐化情況，若遺體長期存放於冷藏設施，仍無可避免會令死者容貌和外觀進一步變化。

另外，衛生署早前已與死因裁判法庭和警方合作制訂措施，在三月至四月初期間完成了 1 800 多具由公立醫院急症室移送往沙田富山遺體貯存設施安放的遺體辨認程序，死因裁判官亦已為該些遺體簽發「批准屍體埋葬／火葬證明書」。衛生署近日已致電仍未領取「批准屍體埋葬／火葬證明書」的家屬盡快領取文件，以為先人安排殯葬事宜。

完

2022 年 4 月 22 日（星期五）

香港時間 23 時 26 分