食物環境衞生署
Food and Environmental Hygiene Department

香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 45 樓
45/F, Queensway Government Offices, 66 Queensway, Hong Kong.
電話 Tel：2867 5347　傳真 Fax：2536 0355

本署檔號：(　) in FEHD C&C HQ 31-50/5/1

致各持牌殮葬商／殯儀館持牌人

先生／女士：

食環署為殯儀業界舉辦的網上研討會：
就業界提出的意見，醫院管理局及政府部門作出的回應

繼本署2022年3月18日、21日及24日的多封信件，現再致函向你告知最新情況。

現夾附最新資料以供參考：

(a) 衞生署3月27日的新聞公報（見附件一）；及

(b) 在3月28日記者會上與處理逝者身後事有關的發言節錄（見附件二）。

此外，善心人士亦向殯儀業界從業員捐贈的個人防護裝備及快速測試包等物資，供其用於為先人進行殯葬服務暨相關用途。本署將另函告知安排細節。

政府強烈呼籲逝者親屬善用有關資源及服務，盡快領回先人遺體以辦理身後事。我們冀能與業界攜手合作，共同應對疫情所帶來的挑戰。

食物環境衞生署署長

(黃淑嫻 黃淑嫻代行)

2022 年 3 月 28 日

附件一

2022 年 3 月 27 日的新聞稿

衞生署署長聯同前線同事參與公眾殮房處理遺體工作（附圖）
＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

因應衞生署轄下公眾殮房需處理的遺體數目持續上升，衞生署署長林文健醫生今日（3 月 27 日）與來自署方轄下不同服務單位的多名同事到公眾殮房協助進行相關工作，以加快遺體辨認流程。

為回應市民欲更快領回親屬遺體的期望，署方已透過內部調配增加公務員、聘請合約和重聘退休員工，包括醫生、藥劑師、科學主任、院務主任、牙科治療師、管工，以及其他文職職系等人員，以加快處理認領及解剖遺體的事宜。林文健醫生今日到沙田富山公眾殮房和九龍公眾殮房，除親身檢視新增遺體貯存設施外，亦與同事一起協助為離世者撰寫病歷報告和登記資料。

林文健醫生說：「本地疫情極為嚴峻，早前短時間內有較多人在急症室離世，因此署方轄下公眾殮房需處理的遺體數目以倍數增加。衞生署法醫服務的法醫科醫生，在警方的堅實支援下，一直竭力加快處理於公眾殮房的遺體安排。而作為抗疫的核心部門，署方其他職系的人員一方面兼顧自身繁重的工作，亦抽空於工餘時間到公眾殮房出一分力。大家的共同目標均為盡快解決離世者家屬的困擾。」

除了增加人手，衞生署法醫服務轄下的所有公眾殮房已加開星期六遺體辨認時段，而九龍公眾殮房亦於過去數星期日上午提供該項服務。另外，政府早前已在富山公眾殮房附近的政府用地設立新的遺體貯存設施，增加遺體貯存量。新設立的遺體貯存設施共放置了 61 個冷凍櫃，遺體貯存量在短時間內增加約 2 700 個額外位置。於貯存設施的遺體辨認特別安排已於 3 月 21 日展開，並每日運作直至另行通告。

此外，即將完成興建的新富山殮房可提供約 800 個額外位置，得到建築署的協助，首批遺體貯存設施已提早於 3 月 25 日接收，至於第五波疫情起重新開放的九龍公眾殮房則已增設 20 個流動冷凍櫃，額外增加 240 個遺體貯存空間。

林文健醫生特別提及，在短時間內大幅增加公眾殮房的貯存空間並

且順利運作，實有賴多個政府部門和機構的支持。除上述的警方和建築署外，機電工程署、食物環境衞生署、運輸署、水務署、醫療輔助隊等政府部門，以及中華電力、冷凍櫃供應商和物流服務承辦商等機構的參與和協助亦不可或缺，充份體現各單位互相合作、共同抗疫的精神。

另外，衞生署火葬許可證辦事處所屬的死亡登記聯合辦事處已由 3 月 25 日起實施特別安排，延長服務時間，以便市民可繼續即日完成自然死亡個案的死亡登記及殮葬事宜。衞生署會與死亡登記聯合辦事處內其他部門的人員緊密合作，盡力確保死亡登記及殮葬的運作順暢。

林文健醫生補充：「我們理解離世者家屬面對親人離世，更要安排辨認遺體及處理身後事，心情必定十分悲痛。為此，我們特別設立「疫時哀傷情緒支援熱線」（電話：9814 1325），由 3 月 22 日至 4 月 30 日上午九時至晚上九時，由衞生署臨床心理學家為 2019 冠狀病毒病離世者並於署方轄下公眾殮房領回遺體的家屬，提供短期的情緒支援服務。我希望面對困擾的離世者家屬能透過服務獲得適當支援和解決方法。」

林文健醫生表示，公眾殮房須處理的工作涉及不同範疇，署方會不斷檢視及進一步優化公眾殮房處理遺體的工作和程序。署方亦會繼續監察公眾殮房的使用情況和貯存量，並與各相關政府部門商討更多應變措施。他亦感謝各同事發揮專業精神，努力不懈為市民服務。

完
2022 年 3 月 27 日（星期日）
香港時間 20 時 07 分

附件二

2022 年 3 月 28 日的新聞稿：與處理逝者身後事有關的發言節錄

行政長官：在這一波疫情裏，有超過 7 000 名人士離世，我在此向每一位離世人士的家屬、親戚和朋友表示深切慰問，特區政府亦有責任協助家屬辦好後事，所以今天（3 月 28 日）特別安排了衞生署署長和食物環境衞生署署長向大家說明，他們在這段時間如何加強公眾殮房和火葬場的工作，應付比較大量的需求。先請衞生署署長。

衞生署署長：自第五波疫情爆發以來，於公立醫院離世病人的數目急劇上升，特別是在 2 月下旬至 3 月上旬疫情頂峯期，許多病人在急症室離世。在急症室死亡的個案，包括到醫院前已死亡的個案，一般均需送至公眾殮房由衞生署處理，並向死因裁判官作出呈報，因此署方轄下公眾殮房需處理的遺體數目在過去一個月以倍數增加。

就病者離世，我們感到非常難過，在此先對離世者家屬致以最深切的慰問。我們十分理解離世者家屬現時面對的傷痛和壓力，明白他們希望可更快領回親屬遺體，以處理其身後事。以下我會報告衞生署公眾殮房過去一個月採取的應變措施，總括來說分三方面。

第一方面是盡快在最短時間內增加公眾殮房的容量，以提供足夠的設施接納遺體作貯存；第二方面是極速提升流程處理方式和增加人手，協助離世者親屬盡快辦理認領遺體的手續或辦理火葬或埋葬許可證，讓他們可以及早為先人辦理後事；第三方面是為有需要市民提供情緒輔導。

首先，在增加殮房貯存量方面，大家知道，衞生署轄下有三間公眾殮房，分別為富山公眾殮房、葵涌公眾殮房及域多利亞公眾殮房，共提供 506 個固定遺體貯存空間。在第五波疫情來臨時，我們已透過重開九龍公眾殮房、增設 20 個流動冷凍櫃以額外增加 240 個遺體貯存空間，加上增設其他設施，已將遺體貯存空間增至約 1 350 個。

由於疫情的急劇變化，以及遺體數目上升速度比較快，以致上述約 1 350 個遺體貯存空間不敷應用。因此，衞生署作出了三方面緊急應變措施。第一項是得到私營機構包括慈善團體的幫忙，東華三院由 3 月 1 日起提供 45 個位於寰宇殯儀館的遺體貯存空間，借予衞生署使用；另外兩間護養院借用共 40 個遺體貯存空間，其中由香港防癌會賽馬會癌症康復中心提供的貯存空間於 3 月 4 日開始使用，另外一間護養院提供的位置亦已於 3 月 7 日開

始使用。

第二項增加容量的應變措施是得到多個政府工務部門的協助，在沙田富山公眾殮房附近設立新的遺體貯存設施，共放置 61 個冷凍櫃，增加約 2 700 個遺體貯存位置。第三項是加快完成興建新富山殮房，該殮房可提供約 800 個額外位置，在建築署的全力協助下，首批 500 個位置已提前在 3 月 25 日交付衞生署使用。

透過上述應變措施，衞生署公眾殮房的遺體總貯存量已由原先約 1 350 個增加至現時超 4 600 個貯存空間。在急症室離世的病人數目在過去一星期逐漸回穩，壓力已得到紓緩，衞生署仍會密切留意公眾殮房的使用量，亦會在需要時進一步增加貯存量。

第二方面，是理順流程和增加人手方面。如病人在急症室或到達醫院前已離世，其親屬需要經過一定的程序，經警方預約下與法醫會面，然後辨認遺體，或需申請豁免解剖，再由法醫向死因裁判官作出呈報，裁判官決定是否發出「批准屍體埋葬／火葬證明書」，家屬取得相關證明書便可以安排殯葬事宜和領取遺體。由於有一系列程序，亦涉及死因裁判官的運作，衞生署需謹慎處理，確保程序一絲不苟。故此，衞生署第一時間透過調配增加約 70 名同事，包括公務員和非公務員、不同類別和專業如醫生、藥劑師、科學主任等，以及文職職系人員，加快處理有關工作。

公眾殮房亦加開星期六遺體辨認時段，而剛才提及重開的九龍公眾殮房亦於星期日上午提供服務，讓家屬會見法醫和進行遺體辨認。衞生署亦與死因裁判法庭和警方合作制訂措施，除需要解剖的個案外，家屬在辨認遺體後兩個工作天內便可領取火葬證明書，於取得證明書當天或之後任何日子可領回遺體。

至今，於富山公眾殮房附近新增的遺體貯存設施共安放超過 1 800 具遺體。上星期起，家屬可經警方安排下陸續前往該設施進行遺體辨認程序。今日開始，會見和辨認遺體的個案，會由每日處理數十個，增加至每日 200 個，務求在最短時間內完成所有個案。

至於無須經由公眾殮房處理的死亡個案，聯合辦事處，包括入境事務處、食物環境衞生署和衞生署火葬許可證辦事處，已延長服務時間，以便市民可即日完成這些死亡個案的死亡登記及殮葬事宜。

第三方面，我們明白離世者家屬面對親人離世的傷痛，若有需要，衞生署設立了情緒支援熱線（「疫時哀傷情緒支援熱線」），電話為 9814 1325。

熱線已由 3 月 22 日起開始運作，暫定至 4 月 30 日止，上午九時至晚上九時，由衞生署安排臨床心理學家為不同人士作情緒支援。希望面對困擾的離世者家屬能透過服務獲得適當支援和解決方法。另外，署方亦加派了人手處理市民的查詢。

最後，我希望藉此機會，除了感謝衞生署各服務單位同事繼續發揮專業精神，服務市民，在短時間內大幅增加公眾殮房的貯存量令運作暢順，我特別感謝警方和建築署的迅速支援，還有其他兄弟部門，包括食物環境衞生署、機電工程署、運輸署、水務署、醫療輔助隊等政府部門，以及醫院管理局、中華電力、冷凍櫃供應商和物流服務承辦商等機構，全力以赴，齊心為逝者的家人安排好後事，並發揮共同抗疫的精神，我表示深深感謝。

衞生署會不斷檢視及進一步優化公眾殮房處理遺體的工作和程序，亦會繼續監察公眾殮房的使用情況和貯存量，在有需要時作出更多應變措施。

行政長官：請食物環境衞生署署長。

食物環境衞生署署長：各位傳媒朋友大家好、各位市民好。今天食環署想特別講講在防疫抗疫這事上，屬於遺體處理的部分。我們很明白失去至親的傷痛，所以我們在處理遺體時，一定會以幫家屬辦理好身後事為大前提。剛才衞生署署長亦有講到在公眾殮房如何增加容量，如何增加人手、理順流程等方面的工作，我想在此補充一句，食環署都有在這流程中協助。我們主要做的是將在急症室中的屍體運往公眾殮房這運輸環節。食環署轄下原有 10 隊屍體處理隊，他們一直以來都是 24 小時不停運作，處理我剛才所說的遺體運送。由 2 月底開始，在過去一個月我們大幅增加人手，亦尋求外間承辦商協助。因為我們知道有大量遺體需處理，我們不想在這環節上造成任何延誤，所以我們將屍體處理隊由 10 隊增加至 25 隊，大幅增加一點五倍，搬運人手數目亦增加五成，車隊亦有增加。幸好在這過程中能順利配合醫院、殮房、警方等部門，一起合作完成這件事，大致上在上星期末已完成這特別行動，現時屍體運送工作已大致回復正常。

關於遺體處理我另外想講兩方面，第一是火化服務。食環署轄下共有六個火葬場。除了使用量極低的長洲火葬場外，其餘五個位於鑽石山、歌連臣角、和合石、葵涌和富山，平日這些火葬場每日的節數為約 130、140 左右。由 2 月當第五波疫情開始變壞時，我們已有心理準備火化服務需求可能增多，所以我們由 2 月開始已逐步將火化時段增加，至今大家如果到我們網站瀏覽預訂火化時段一覽表，會看到每天可供預約時段已去到接近 300，代表我們的火葬場幾乎 24 小時運作，最後一個預約時段已到接近午夜。因

為這個部署，由 2 月至今，我們每日開放預約的時段，由申請日翌日起計的第 14 或 15 天可供預約，一直有充足數額供大家預約。和合石方面，我們希望 4 月初會有兩個新火化爐投入服務，屆時節數可再增加。我在此鼓勵需要辦理後事的家屬，盡早將先人遺體火化，早些應用現有預約時段，無需到後期再找預約時段。

另一方面大家知道辦理火化服務需要一些程序，譬如需要先到入境事務處領取死亡證，再到衞生署領取火化准許證，然後到食環署預約火化時段。這三步驟我們一直以來在港島區胡忠（大廈）及九龍區長沙灣（政府合署）有三合一辦事處，我們已延長這些三合一辦事處的服務時間，過往我們的服務時間是星期一至五到下午四時半，現在已延長至下午五時半；過往星期六我們工作半天，現在全日開放至五時半。目的不外乎希望利便家屬盡快辦理所需手續，我們的目標是任何申請即日可以辦妥。同一個辦公室有三個窗口，家屬做完三個手續後基本上可辦妥整個程序。

第二方面我想講講關於如何協助殯儀業界及殮葬商，讓他們好好服務需要辦理後事的家屬。在這方面我們有兩件事想和大家講講，第一是在疫情爆發初期，在 2020 年時，當時我們因應新冠疫情出現，已聯同衞生防護中心將《處理及處置屍體時所需的預防措施》指引更新，當時已提供講解及公布讓業界知悉。兩年過後來到第五波時，大量服務需求湧現，所以在 3 月時食環署安排了三次網上研討會協助業界面對挑戰。第一個研討會主要重溫剛才提到 2020 年公布的指引，第二次研討會目的是聯同相關政府部門及醫院管理局，與業界一起討論如何理順辦理身後事流程和縮減所需時間。多謝業界當時很踴躍發表意見，他們的意見我們已吸納，其他部門亦已有所改善。第三個研討會我們特別邀請了臨床微生物及感染學專科醫生龍振邦醫生，直接向殯儀業界前線員工講述處理遺體預防措施及注意事項，該網上研討會除講解外，亦有即場答問時間。出席的 50 多個機構和人士均很踴躍發言及查詢，我相信該網上研討會對業界釋除處理（感染）新冠病毒先人遺體有幫助。我上述講的三個網上研討會均有紀錄可在食環署網頁查看，若傳媒朋友有興趣可點擊觀看。

另一方面，我們很高興看到東華三院將其紅磡寰宇殯儀館由明日起，轉為感染 2019 新冠病毒離世人士舉辦喪禮的指定殯儀館。我們很多謝東華三院做了這件事，他們亦開放了館內指定地方並增設靈堂予持牌殮葬商為先人進行化妝及舉行瞻仰遺容儀式。我們感謝東華三院這樣做，亦希望鼓勵其他業界人士給予支持及配合。

另一方面關於協助業界的是棺木處理的問題。由於兩地疫情關係，棺木運

到香港曾出現阻滯。我講講背景，香港每日用到的棺木約 250 至 300 副左右。大部分、約九成半是來自內地，餘下約百分之五是本地生產棺木，包括環保棺木，亦有來自其他國家如英國和澳洲等地。當我們理解業界將棺木由內地運到香港出現問題，主要是物流上的問題時，我們馬上與內地單位協商、協調，看看如何提供協助。在 3 月 14 至 26 日期間，我們協調了 3 570 副棺木由內地運到香港，分別由水路及陸路運到。因此現時棺木供應加上香港庫存基本充足，我們今日會再聯絡業界了解今個星期運送棺木情況。我們會一直密切關注事態發展，隨着陸路和水路運輸得到改善，相信這難關已暫時處理。

以上就是我剛才提過，關於遺體處理方面，食環署所做的服務和工作。我很多謝前線同事不辭勞苦處理遺體及協助家屬，我的報告到這裏。

行政長官：謝謝。

完
2022 年 3 月 28 日（星期一）
香港時間 16 時 19 分