

本署檔號：(66) in FEHD C&C HQ 31-50/5/1

致各持牌殮葬商／殯儀館持牌人

先生／女士：

**食物環境衛生署為殯儀業界舉辦的網上研討會：
就業界提出的意見，醫院管理局及政府部門作出的回應**

感謝你及殯儀業界參與2022年3月16日食物環境衛生署為殯儀業舉辦的網上研討會。

我們在席上表示，就業界在網上研討會表達關於理順辦理身後事流程和縮減所需時間等事宜的意見，醫院管理局及政府部門經積極跟進後，在各環節作出了正面的回應。除席上的匯報外，我們現把醫院管理局、衛生署及食物環境衛生署取得的進展及擬議的措施載列於書面回覆中，並上載至食物環境衛生署網頁（https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/cc/webinar_funeral_trade_20220316.html），以供參考。

政府強烈呼籲逝者親屬善用有關資源及服務，盡快領回先人遺體以辦理身後事。我們冀能與業界攜手合作，共同應對疫情所帶來的挑戰。

食物環境衛生署署長

(黃淑嫻  代行)

2022年3月18日

理順辦理身後事流程和縮減所需時間等事宜：
醫院管理局、衛生署及食物環境衛生署取得的進展及擬議的措施，
以回應網上研討會上所表達意見

(I) 處理遺體流程

(A) 一般自然死亡個案

如屬經註冊醫生或醫院駐診醫生作最後診斷並確定死因的一般自然死亡個案，醫生會為逝者簽發死因醫學證明書[表格18]及醫學證明書（火葬）[表格2]（只適用於火葬遺體）。在一般情況下，醫院駐診醫生會在逝者過身後的1至3個工作天內簽發前述兩份文件。

親屬須帶備所需文件，包括申請人及逝者的身份證明文件和[表格18]及[表格2]的正本，到長沙灣政府合署或灣仔胡忠大廈聯合辦事處（聯辦處），辦理死亡登記及土葬或火葬手續（一般可在聯辦處三個部門服務櫃台同日完成手續）：

- (a) 具備所需文件（包括[表格18]及[表格2]）後，申請人可在聯辦處入境事務處（入境處）服務櫃台辦理“死亡登記證明書”[表格12]¹；若申請人選擇土葬先人，可一同在入境處服務櫃台辦理“死亡登記證明書”（土葬）[表格10]（只適用於土葬遺體），手續一般需時約10至15分鐘內。具備所需文件（包括[表格12]及[表格10]）後，申請人即可聯絡食物及環境衛生署（食環署）和合石墳場辦事處或私人墳場的土葬辦事處預約辦理土葬事宜；
- (b) 若申請人選擇火葬先人，具備所需文件（包括[表格12]）後，申請人可在聯辦處衛生署服務櫃台辦理“火葬許可證”[表格3]，手續一般需時約30分鐘內。具備所需文件（包括[表格12]及[表格3]）後，申請人可在聯辦處食環署服務櫃台辦理火化手續，手續一般需時約6分鐘內。

¹ 申請人可一同申領死亡登記記項的核證副本（一般稱為“死亡證明書”）。

(B) 須予報告的死亡個案

須予報告的死亡個案指逝者過身前未經註冊醫生診治，或因意外、中毒或暴力而致死亡等情況。具體而言，在下列情況死者的遺體會移送至公眾殮房：

- (a) 在現場發現明顯死亡的屍體²；或
- (b) 病人在醫院急症室死亡，急症室醫生向死因裁判官呈報有關個案，並將遺體移送至公眾殮房³。

有別於前述「一般自然死亡個案」，此類別的死亡個案須立即報警處理，並由警方通知死因裁判官及展開調查。遺體移送至公眾殮房後，警方會為死者家屬安排與衛生署法醫服務醫生預約會面並進行遺體辨認手續。警方會向死因裁判官呈交報告，以決定是否需要進行剖驗、調查或研訊以裁定死因。

死因裁判官會視乎情況（可在裁定死因前），下令將屍體土葬或火葬，並簽發“授權埋葬／火葬屍體命令證明書”[表格11]。如無須進行屍體剖驗，家屬可於領取[表格11]當天或之後任何日子領回遺體，並到聯辦處辦理預訂火化時段或前往相關的墳場辦事處辦理土葬事宜。如須進行屍體剖驗，家屬須待法醫服務醫生完成屍體剖驗後才可領回遺體。屍體剖驗通常可以在數天內完成。

當死因裁判官裁定死因後（一般需時1至6個月），會通知入境處將有關的死亡個案予以登記，入境處的生死登記官在完成登記後，會書面通知逝者親屬可向入境處申領死亡登記記項的核證副本（一般稱為“死亡證明書”）。

(II) 近日取得的進展及擬議的措施

醫院管理局（醫管局）表示，公立醫院駐診醫生一般在逝者過身後的1至3個工作天內簽發[表格18]及[表格2]。雖然3月上旬死亡數字增加，絕大部分個案亦可在1至3個工作天內完成處理，至於個別個案需時較長，該些個案現亦已完成處理。經醫院處理的個案，其親屬可向有關

² 食環署會盡快將在現場發現的屍體移送至公眾殮房。

³ 在醫院急症室死亡的病人，遺體一般約在一天內移送至公眾殮房。

醫院查詢，以了解進度及跟進相關事宜。

為方便個案親屬盡早從簡完成先人的身後事，公立醫院在切實可行及情況許可下，提供地方供有需要人士在合理時間內進行化妝、裝身及瞻仰遺容之用。附錄一載列有關醫院的查詢電話。

衛生署由三月一日起在沙田富山公眾殮房附近的政府用地設立新的遺體貯存設施，共放置約50個冷凍櫃，遺體貯存量在短時間內增加約2 300具。衛生署在三月五日起與警方及食環署採取特別安排，把公立醫院急症室的遺體移送至新增加的貯存設施，至今已安放逾1 500具遺體。另外，為加快處理於急症室死亡並被移送至遺體貯存設施的個案，警方會協助衛生署聯絡家屬處理辨認遺體事宜。警方已開始陸續通知家屬，安排盡快進行相關程序，並會提供聯絡電話號碼，供家屬查詢之用。三月二十一日起，家屬可經警方安排下前往遺體貯存設施進行遺體辨認程序。附錄二載列衛生署發出的新聞稿。

各相關部門及醫管局均有增加及／或調撥人手以作出配合，例如衛生署法醫服務及食環署已增加人手。衛生署亦與死因裁判法庭和警方合作制訂措施，以便家屬能盡快辨認遺體及處理身後事。此外，醫管局及衛生署亦會因應個案親屬要求，在切實可行的情況下讓其授權代表協助辦理相關手續。食環署亦為殯儀業界舉辦了三場網上講座及研討會，詳情載列於食環署網頁(https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/cc/webinar_funeral_trade.html)。

就佩戴及卸除個人防護裝備，除衛生防護中心及臨床微生物學及感染專家早前的講解外，食環署日後也可應邀向殯儀業界持份者作出講解。如有需要及切實可行，食環署會應邀就善心人士向殯儀業界從業員捐助個人防護裝備及快速測試包等物資，提供適切的協助。

受兩地疫情影響，香港的棺木供應商在跨境提取供港棺木時一度出現困難。經食物及衛生局和食環署向內地相關單位反映後，在3月14日至17日期間已有880副棺木由陸路和水路順利運抵香港，預計在3月18日至22日期間會再有額外約950副棺木送到。同時，兩地政府亦已協調了供港棺木的跨境貨車車次配額及海運安排，相信對業界付運棺木會有幫助。食環署十分感謝內地機關的迅速回應和支持，亦會繼續與業界保持密切聯繫，有需要時會提供一切可行協助。另外，有需要人士也可考慮選用環保棺木。

因應最近對火化服務的殷切需求，食環署早前已將每日可供預約的火化時段由平日的130至140節增加至180至200節，近日再進一步增加至現時的每日260至300節，所有場地（除使用量非常低的長洲外）亦已延長開放至深夜，讓市民有更多選擇。目前火化時段仍有充足餘額，若日後有需要時會進一步增加。

(III) 流程圖及所需時間

附錄三載列逝者由死亡至火化或土葬流程圖及所需時間。

各醫院死亡文件辦公室查詢電話

醫院聯網	醫院	電話
港島東聯網	東區尤德夫人那打素醫院	2595 6224
	律敦治醫院	2291 1030
	東華東院	2162 6107
	春磡角慈氏護養院	2899 1300
	黃竹坑醫院	2873 7208
	長洲醫院	2986 2100 (一般查詢)
港島西聯網	東華三院馮堯敬醫院	2855 6111 2855 6164
	葛量洪醫院	2518 2202
	瑪麗醫院	2255 3678
	東華醫院	2589 8297
九龍中聯網	伊利沙伯醫院	3506 8434
	香港佛教醫院	2339 6127
	東華三院黃大仙醫院	3517 3566
	聖母醫院	2354 2244
	九龍醫院	3129 6032 (主座大樓) 3129 7272 (康復大樓)
	香港兒童醫院	3513 6257
	廣華醫院	3517 6150
九龍東聯網	基督教聯合醫院	3949 3572
	將軍澳醫院	2208 0348
	靈實醫院	2703 8490
九龍西聯網	明愛醫院	3408 6345
	北大嶼山醫院	3467 7187
	瑪嘉烈醫院	2990 3260
	仁濟醫院	2417 8146
新界東聯網	威爾斯親王醫院	3505 2035
	雅麗氏何妙齡那打素醫院 / 大埔醫院	2689 3530
	白普理寧養中心 / 沙田慈氏護養院 / 沙田醫院	3919 7746
	北區醫院	2683 7041

新界西聯網	屯門醫院	2468 5356
	博愛醫院	2486 8535
	天水圍醫院	3513 5428

政府新聞稿

衛生署加快處理遺體安排

鑑於本港 2019 冠狀病毒病疫情非常嚴峻，衛生署今日（三月十七日）表示已聯同其他政府部門透過不同措施增加遺體貯存量和加快遺體辨認程序流程，以處理署方轄下公眾殮房持續上升的遺體數目。

衛生署在多個政府工務部門的協助下，由三月一日起在沙田富山公眾殮房附近的政府用地設立新的遺體貯存設施，共放置約 50 個冷凍櫃，遺體貯存量在短時間內增加約 2 300 具。衛生署於三月五日起與警方及食物環境衛生署採取特別安排，把公立醫院急症室的遺體移送至新增加的貯存設施，至今已安放逾 1 500 具遺體。另外，為加快處理於急症室死亡並被移送至遺體貯存設施的個案，警方會協助衛生署聯絡家屬處理辨認遺體事宜。警方已開始陸續通知家屬，安排盡快進行相關程序，並會提供聯絡電話號碼，供家屬查詢之用。下星期一（三月二十一日）起，家屬可經警方安排下前往遺體貯存設施進行遺體辨認程序。

現時，大部分在公立醫院離世病人的遺體會貯存於醫院的殮房內，然後由家屬認領以辦理身後事，而於急症室死亡的個案則會被移送至公眾殮房由衛生署處理。所有在公眾殮房處理的死亡個案均須向死因裁判官作出呈報，當死因裁判官簽發「批准屍體埋葬／火葬證明書」後，家屬可安排殯葬事宜和領取遺體。從三月初開始，遺體貯存設施內安放了大量急症室病人的遺體，以致有關個案的死因調查程序時間會稍為延長，衛生署法醫服務已增加人手，並與死因裁判法庭和警方合作制訂措施，以便家屬能盡快辨認遺體及處理身後事。除需要解剖的個案外，家屬在辨認遺體後兩個工作天內便能領取火葬證明書，並可於領回證明書當天或之後任何日子領回遺體。

衛生署會繼續監察公眾殮房的使用情況和貯存量，以及與有關政府部門商討應變措施。

完

2022 年 3 月 17 日（星期四）

香港時間 21 時 03 分

申請火化或土葬服務：流程表、時間及文件

