匯聚創意 善用科技 打造理想公廁

食物環境衞生署
Food and Environmental Hygiene Department

食物環境衞生署（食環署）負責管理約810間公廁，所有公廁都是24小時開放，供市民使用。食環署一直採取多管齊下的策略，改善公廁設施，監察運作及服務表現，並加強公眾教育，以提升整體公廁的衞生及服務水平。近年，食環署積極推行公廁翻新計劃，改善公廁的設計和設施，利用科技持續改善公廁服務水平。最近，食環署在部分公廁試行智能公廁系統，又與建築署合辦設計思維項目及公廁設計比賽，以構建理想現代化公廁的藍圖。

翻新及優化公廁

在優化公廁翻新計劃下，240所由本署管理的公廁分階段進行翻新和優化工程，其中91所公廁已展開或完成有關工程。

公廁持份者與食環署人員進行實地視察和意見交流

洗衣街花園公廁是其中一所於今年完成優化工程的公廁，透過與建築署合辦的「請廁教：香港公廁再發現」設計項目，了解不同公廁持份者的需要，並在優化工程中實行，包括調整電動乾手機、梘液機、不銹鋼廁紙架、扶手和座廁的高度及位置以方便輪椅使用者，亦在兩個暢通易達洗手間內分別提供方便右手及左手輪椅使用者的設施。

為加快公廁改善工程的進度，食環署與建築署正積極研究在公廁翻新及改善工程中應用「組裝合成」建築法及「裝配式建築」，以縮短施工期及公廁需要關閉的時間，減低對使用者的影響。

在翻新公廁時，食環署會在可行的情況下為廁所事務員增設值勤室，或在現有值勤室裝設掛牆風扇、抽氣扇或吹氣扇、電源插座、儲物櫃及休息和更衣設施等，以改善廁所事務員的工作環境。

匯聚創新思維　建造理想公廁

「請廁教：香港公廁再發現」設計工作坊

食環署與建築署合辦「請廁教：香港公廁再發現」設計工作坊，於2020年11月至2021年6月共舉辦八個設計工作坊，收集各公廁持份者的意見，從而制訂改善公廁服務的方案。食環署及相關政府部門正研究在工作坊得到的資料，審研當中對公廁服務、設計和管理上所提出的創新意念的適用性和可行性。

「請廁教」設計工作坊

「廁世代PT 2.0公廁設計比賽」

食環署及建築署於2020年10月至2021年6月合辦「廁世代PT 2.0公廁設計比賽」，鼓勵業界及市民就公廁設計提出具創意的設計，為香港公廁建立新形象。比賽分為公開組和專業組，最後分別收到50份及61份參賽計劃書。獲得專業組第一名的作品以管水母為靈感，預制模組設計簡潔，能靈活組合以適用於不同地形環境，同時創造煥然一新的公廁形象。

專業組第二階段評審中選出的冠軍作品

市民可瀏覽比賽網站（www.pt2designcompetition.com）欣賞得獎及參賽作品。食環署及建築署會考慮在合適的公廁工程項目中採用得獎作品的設計概念。

「智能公廁系統」試行計劃

食環署積極研究透過創新科技來提升公廁服務，正研發「智能公廁系統」，以收集多項有關公廁運作的數據，包括公廁的人流、廁格/尿廁佔用情況、溫度、濕度、臭味、消耗品使用情況、機電設備的運作狀態以及用戶回饋等，加強監察公廁日常運作的情況。食環署人員透過數據實時了解公廁的運作情況，並作出跟進，同時藉此監察承辦商的表現。此外，數據亦為未來翻新或改善公廁設施提供更多參考資料。

正在興建中將會裝設智能公廁系統的大埔區白石角公廁

食環署在2021年5月1日起於尖沙咀東公共運輸交匯處公廁及灣仔修頓中心公廁試行「智能公廁系統」，計劃為期一年。

正在興建中的大埔區白石角公廁亦會裝設「智能公廁系統」，並在公廁出入口和洗手盆上方安裝智能鏡，公廁內亦會設置廁格指示燈，實時顯示公廁使用情況。

食環署正與機電署合作，利用「政府物聯通」推行「智慧廁所試驗計劃」，由2021年第三季起陸續在港九及新界各區食環署管理的10間公廁安裝相關設備，收集有關公廁運作的數據。

已納入試行智能設施的公廁

試行計劃	公廁名稱［地區］
智能公廁系統	• 尖沙咀東公共運輸交匯處公廁［油尖區］ • 修頓中心公廁［灣仔區］
智慧廁所試驗計劃	• 德華公園公廁［荃灣區］ • 堅拿道公廁［灣仔區］ • 糖水道公廁［東區］ • 福亨村公廁［屯門區］ • 菠蘿輋路公廁［西貢區］ • 尖沙咀碼頭廣場公廁［油尖區］ • 鴨寮街公廁［深水埗區］ • 川龍村公廁［荃灣區］ • 舊山頂道公廁［中西區］ • 河上鄉舊村公廁(II)［北區］

同心抗疫　提升公廁衞生水平

鑑於2019冠狀病毒病疫情情況，食環署積極採取多項抗疫防疫措施，加強公廁衞生，包括使用1比99稀釋家用漂白水清潔及消毒地面、水廁、尿廁、洗手盆、廁板、門柄及扶手等。

為進一步減低傳播病毒的風險，食環署自2020年8月起於約270間高使用量的公廁試用抗菌塗層技術，在市民經常接觸的地方噴灑塗層。

食環署亦為公廁設置感應式沖廁設備、自動感應式水龍頭及梘液機、高效能電動乾手機、自動感應式手部消毒機、自動感應式廁盆坐板消毒機、乾地吹風機及風扇等，從而提升公廁的環境衞生。

同心攜手 保持公廁清潔衞生

食環署一直透過清潔龍阿德Facebook和Instagram專頁、公廁的廣播系統和宣傳標貼以及專題網頁，推廣有關保持廁所清潔衞生和正確使用廁所設施的信息，呼籲市民使用公廁時保持公德心和顧及他人。

食環署會繼續多管齊下，與各有關部門通力合作，全面提升公廁的服務水平。食環署亦呼籲市民愛惜公共設施，保持公廁清潔衞生。

（資料由食環署提供）