

Các biện pháp hiện hữu và theo kế hoạch về đẩy mạnh bình đẳng chủng tộc

Sở Vệ Sinh Thực Phẩm và Môi Trường

Sở Vệ Sinh Thực Phẩm và Môi Trường (Food and Environmental Hygiene Department, FEHD) cam kết đảm bảo rằng thực phẩm được bán ở Hồng Kông là an toàn và phù hợp để tiêu thụ, và duy trì một môi trường sống sạch và vệ sinh cho người dân Hồng Kông. FEHD rất chú trọng đảm bảo khả năng tiếp cận bình đẳng đối với các dịch vụ của chúng tôi bởi tất cả công dân quan tâm, bất kể nguồn gốc sắc tộc của họ là gì.

Dịch Vụ Liên Quan

- FEHD cung cấp các dịch vụ đa dạng, chẳng hạn như kiểm soát sự an toàn của thực phẩm; kiểm soát nhập khẩu đối với động vật sống làm thực phẩm; quản lý các sự cố liên quan đến thực phẩm; phòng chống cúm gia cầm, sốt xuất huyết và viêm não Nhật Bản; và tăng cường giáo dục công chúng về an toàn thực phẩm và vệ sinh môi trường.

Biện Pháp Hiện Hữu

- Thông tin về các dịch vụ của FEHD được cung cấp trên các trang web của FEHD và Trung Tâm An Toàn Thực Phẩm (Centre for Food Safety, CFS) bằng 2 ngôn ngữ chính thức của Hồng Kông (có nghĩa là tiếng Hoa và tiếng Anh). Ngoài ra, các tờ rơi / tập tài liệu cung cấp thông tin và giáo dục được xuất bản bằng cả hai ngôn ngữ chính thức để phổ biến cho công chúng.
- FEHD đã dịch một số tập sách nhỏ/tài liệu giáo dục về các dịch vụ vệ sinh môi trường cũng như lời khuyên và hướng dẫn về an toàn thực phẩm sang các ngôn ngữ khác, bao gồm tiếng Bahasa Indonesia, Hindi, Nhật Bản, Hàn Quốc, Nepal, Tagalog, Thái Lan và Urdu. Các tập sách nhỏ/tài liệu giáo dục đã được tải lên các trang web và nền tảng mạng xã hội của FEHD và CFS để tạo điều kiện dễ dàng truy cập và tham khảo.

- Các dịch vụ thông dịch sẽ được sắp xếp khi cần thiết và thích hợp cho người dùng dịch vụ thông qua Trung Tâm Hải Hòa và Cải Thiện Dành Cho Người Thiểu Số (Centre for Harmony and Enhancement of Ethnic Minority Residents, CHEER) được điều hành bởi Hong Kong Christian Service và được ủy quyền bởi Sở Nội Vụ (Home Affairs Department). CHEER cung cấp các dịch vụ thông dịch bằng tám ngôn ngữ, đó là tiếng Bahasa Indonesia, tiếng Hindi, tiếng Nepal, tiếng Tagalog, tiếng Thái, tiếng Urdu, tiếng Việt và tiếng Punjabi. Đối với những người bị bắt và/hoặc đang bị điều tra, các dịch vụ thông dịch sẽ được bố trí khi cần thiết để đảm bảo rằng họ có thể hiểu được các điều luật liên quan đã bị vi phạm và các quyền của họ.

Đánh Giá Công Tác Trong Tương Lai

- FEHD thường xuyên đánh giá và xem xét các dịch vụ của chúng tôi. Ý kiến phản hồi / đề nghị của người dùng dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau sẽ được xem xét để không ngừng cải thiện các dịch vụ.

Biện Pháp Bổ Sung Được/Sẽ Được Thực Hiện

- Các khóa huấn luyện đang được bố trí cho nhân viên để tăng cường nhận thức của họ về, và sự nhạy bén liên quan đến, bình đẳng chủng tộc.
- FEHD sẽ tiếp tục dịch thêm tờ rơi / tài liệu về dịch vụ sang các ngôn ngữ khác và tải chúng lên các website của FEHD và CFS khi thích hợp.

Nếu có thắc mắc về các biện pháp hiện hữu và theo kế hoạch về đẩy mạnh bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với ông Desmond KWOK, (Tổng) Giám Đốc Điều Hành³ qua các kênh sau đây:

Điện thoại: 2867 5592
 Fax : 2869 0169
 Email : dtwkwok@fehd.gov.hk

Địa Chỉ Gửi Thư: Food and Environmental Hygiene Department
44/F., Queensway Government Offices
66 Queensway
Hong Kong

Sở Vệ Sinh Thực Phẩm và Môi Trường
Tháng 5 năm 2023