

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के लिए मौजूदा और नियोजित उपाय

खाद्य और पर्यावरण स्वच्छता विभाग

खाद्य और पर्यावरण स्वच्छता विभाग (FEHD) यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि हांगकांग में बेचा जाने वाला भोजन सुरक्षित और उपभोग के लिए उपयुक्त है और हांगकांग के लोगों के लिए साफ और स्वच्छ वातावरण बनाए रखता है। FEHD जनता के सभी सदस्यों को विभाग की सेवाओं तक समान पहुंच सुनिश्चित करने को बहुत महत्व देता है, फिर चाहे उनकी जातीय पृष्ठभूमि कुछ भी हो।

संबंधित सेवाएं

- FEHD सेवाओं की एक विस्तृत शृंखला प्रदान करता है, जैसे कि खाद्य सुरक्षा नियंत्रण; लाइव फूड एनिमल्स के आयात पर नियंत्रण; खाद्य घटनाओं का प्रबंधन; पर्यावरणीय स्वच्छता सेवाओं और सुविधाओं का प्रावधान; एवियन फ्लू, डेंगू बुखार और जापानी इंसेफेलाइटिस का मुकाबला करना; और खाद्य सुरक्षा और पर्यावरण स्वच्छता पर सार्वजनिक शिक्षा को बढ़ावा देना।
- FEHD की सेवाओं के बारे में जानकारी FEHD और सेंटर फॉर फूड सेफ्टी (CFS) की वेबसाइटों पर हांगकांग की दो आधिकारिक भाषाओं (यानी चीनी और अंग्रेजी) में उपलब्ध है। इसके अलावा, आम जनता को प्रदान करने के लिए सूचनात्मक और शैक्षिक पत्रक/पुस्तिकाएं दोनों आधिकारिक भाषाओं में प्रकाशित की जाती हैं।
- FEHD ने पर्यावरणीय स्वच्छता सेवाओं के साथ-साथ खाद्य सुरक्षा सलाह और दिशानिर्देशों पर कई पैम्फलेट / शैक्षिक सामग्री का अनुवाद अन्य भाषाओं में किया है, जिसमें बहासा इंडोनेशिया, मलायी, हिंदी, जापानी, कोरियाई, नेपाली, तागालोग, थाई और उर्दू शामिल हैं। आसान पहुंच और संदर्भ की सुविधा के लिए पैम्फलेट / शैक्षिक सामग्री को FEHD और CFS की वेबसाइटों और सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म पर अपलोड किया गया है।

- सेवा उपयोगकर्ताओं के लिए जहां आवश्यक और उपयुक्त हो वहां इंटरप्रिटेशन सेवाओं की व्यवस्था सेंटर फॉर हार्मनी एंड एन्हांसमेंट ऑफ एथनिक माइनऑरिटी रेजिडेंट्स (CHEER) के माध्यम से उपलब्ध कराई जाएगी, जिसे हांगकांग क्रिश्चियन सर्विस द्वारा संचालित और गृह मामलों के विभाग द्वारा कमीशन किया जाता है। CHEER आठ भाषाओं में इंटरप्रिटेशन सेवाएं प्रदान करता है, जिसमें बहासा इंडोनेशिया, हिंदी, नेपाली, टागालोग, थाई, उर्दू, वियतनामी और पंजाबी शामिल हैं। गिरफ्तार और/या जांच के अधीन व्यक्तियों के लिए, जहां आवश्यक हो वहां इंटरप्रिटेशन सेवाओं की व्यवस्था की जाएगी ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वे संबंधित कानूनों के उल्लंघन और अपने अधिकारों को समझ सकें।

- भविष्य के काम का आकलन**
- FEHD नियमित रूप से हमारी सेवाओं का आकलन और समीक्षा करता है। सेवाओं में निरंतर सुधार के लिए विभिन्न जातियों के सेवा उपयोगकर्ताओं के फीडबैक/सुझावों पर विचार किया जाएगा।

अमल में लाए गए/लाए जाने वाले अतिरिक्त उपाय

 - नस्लीय समानता के प्रति जागरूकता और संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए कर्मचारियों के लिए प्रशिक्षण पाठ्यक्रमों की व्यवस्था की जाती है।
 - FEHD ज्यादा से ज्यादा सेवा पत्रक/पैम्फलेट का अन्य भाषाओं में अनुवाद करना जारी रखेगा और उन्हें FEHD और CFS की वेबसाइटों पर उपयुक्तानुसार अपलोड करेगा।

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और नियोजित उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया श्री डेसमंड केवोक, कार्यकारी अधिकारी (सामान्य) 3 से निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से संपर्क करें:

टेलीफोन:	2867 5592
फैक्स:	2869 0169
ईमेल:	dtwkwok@fehd.gov.hk
डाक पता:	Food and Environmental Hygiene Department 44/F., Queensway Government Offices 66 Queensway Hong Kong

खाद्य और पर्यावरण स्वच्छता विभाग

मई 2025