

Tindakan yang ada saat ini dan yang direncanakan untuk peningkatan kesetaraan ras

Departemen Higiene Pangan dan Lingkungan/Food and Environmental Hygiene Department

Departemen Higiene Pangan dan Lingkungan/Food and Environmental Hygiene Department (FEHD) berkomitmen untuk memastikan bahwa pangan yang dijual di Hong Kong aman dan layak untuk dikonsumsi, serta menjaga lingkungan hidup yang bersih dan higienis bagi masyarakat Hong Kong. FEHD sangat memberikan penekanan pada pentingnya memastikan bahwa semua anggota masyarakat memiliki akses yang sama ke layanan kami, terlepas dari ragam latar belakang etnis mereka.

Layanan Terkait

- FEHD menyediakan berbagai layanan, seperti kontrol keamanan pangan; kontrol impor hewan pangan yang masih hidup; pengelolaan insiden terkait pangan; penyediaan layanan dan fasilitas higiene lingkungan; pembasmian flu burung, demam berdarah dan ensefalitis Jepang; serta peningkatan edukasi masyarakat mengenai keamanan pangan dan higiene lingkungan.

Tindakan yang Ada Saat Ini

- Informasi tentang layanan FEHD tersedia di situs web FEHD dan Centre for Food Safety (CFS) dalam dua bahasa resmi Hong Kong (yakni, bahasa Tionghoa dan Inggris). Di samping itu, leaflet/buklet informatif dan edukatif diterbitkan dalam kedua bahasa tersebut untuk disebarluaskan ke masyarakat umum.
- FEHD telah menerjemahkan sejumlah pamphlet / materi edukasi mengenai layanan kebersihan lingkungan serta saran dan panduan keamanan pangan ke dalam berbagai bahasa, termasuk bahasa Indonesia, Melayu, Hindi, Jepang, Korea, Nepal, Tagalog, Thai dan Urdu. Pamflet / materi edukasi telah diunggah ke situs web dan platform media sosial FEHD dan CFS untuk memfasilitasi kemudahan akses dan rujukan.

- Layanan penjurubahasaan akan disediakan bila diperlukan dan dianggap tepat bagi pengguna layanan melalui Pusat Kerukunan dan Peningkatan Warga Etnik Minoritas/Centre for Harmony and Enhancement of Ethnic Minority Residents (CHEER) yang dijalankan oleh Hong Kong Christian Service serta ditugaskan oleh Departemen Dalam Negeri (Home Affairs Department). CHEER menyediakan layanan penjurubahasaan dalam delapan bahasa, yakni bahasa Indonesia, Hindi, Nepal, Tagalog, Thai, Urdu, Vietnam dan Punjabi. Untuk orang yang ditahan dan/atau diselidiki, layanan penjurubahasaan akan disediakan bila diperlukan untuk memastikan bahwa mereka memahami undang-undang terkait yang dilanggar beserta hak-hak mereka.

Penilaian atas
Pekerjaan yang
Akan Datang

- FEHD secara berkala melakukan penilaian dan peninjauan atas layanan kami. Umpam balik / usulan pengguna layanan dari berbagai ras akan dipertimbangkan untuk peningkatan layanan secara berkelanjutan.

Tindakan
Tambahan yang
Telah/Akan
Diambil

- Kursus pelatihan diadakan bagi staf guna meningkatkan kesadaran dan kepekaan mereka mengenai kesetaraan ras.
- FEHD akan terus menerjemahkan lebih banyak leaflet/pamflet layanan ke dalam bahasa lain dan mengunggahnya ke situs web FEHD dan CFS sebagaimana diperlukan.

Untuk pertanyaan mengenai tindakan yang ada saat ini dan yang direncanakan mengenai peningkatan kesetaraan ras, silakan hubungi Mr Desmond KWOK, Executive Officer (Umum)3 melalui saluran berikut ini:

Telepon : 2867 5592
Faks : 2869 0169
Email : dtwkwo@fehd.gov.hk

Alamat Pos : Departemen Higiene Pangan dan Lingkungan/Food and Environmental Hygiene Department
44/F., Queensway Government Offices
66 Queensway
Hong Kong

**Departemen Higiene Pangan dan Lingkungan/Food and Environmental Hygiene Department
Mei 2025**