

整合資源

- 大幅增加火化時段

- 自今年二月起已經主動增加每日可供預約的火化時段，由平日的130至140節逐步增加至三月十二日的約300節
- 和合石兩個新火化爐提前投入服務，火化時段自四月十日起一直維持在每日逾300節



整合資源

- 各火葬場已近24小時運作
- 今年清明節當日亦破例安排所有火葬場繼續運作
- 預訂系統可供選擇的火化日期自四月九日起已由未來15天延長至未來20天



整合資源

- **延長服務時間**

- 聯合辦事處由三月二十五日開始延長每日服務時間，處理火化申請
- 各火葬場接收棺木時間亦延長至晚上八時



香港特別行政區政府
食物環境衛生署

整合資源

• 提升服務效率

- 四月一日推出「網上火葬申請及預付費用系統2.0」
- 在網上系統2.0輸入所需資料後便可即時列印火化服務申請表格及網上預付火葬費用
- 食環署九龍聯合辦事處設立服務專櫃，專責處理系統2.0的申請，每宗火化申請的時間可由以往約10分鐘大幅減至1至2分鐘



香港特別行政區政府
食物環境衛生署

食物環境衛生署
Food and Environmental Hygiene Department

網上火葬申請及預付費用系統 2.0

登入

個人用戶首次登記

電郵地址/電話號碼/殮葬商簡稱:

密碼:

條款及細則

- 請先與你僱用的殮葬商落實由先人安排的殮葬事宜後才使用本系統。
- 申請人或其代理人可以使用VISA或Master信用卡或後費卡網上預付火葬費用。如閣下未登記為繳費會員，請於火葬前在殮葬商處辦理登記手續。有關詳情，請按此處。

整合資源

- **緊密溝通 積極協調**

- 三月牽頭為殯儀業界舉辦了三次視像講座及網上研討會：
 - 與從業員重溫政府公布有關處理受感染屍體的指引
 - 聯同相關政府部門及醫管局，與業界一起討論如何就辦理身後事理順流程和縮減時間
 - 邀請專家向前線員工講解醫學資訊及即場解答疑問



整合資源

- **緊密溝通 積極協調**
 - 聯繫慈善機構向殯儀業界從業員捐贈防護物資，以解其燃眉之急
 - 與內地相關單位積極協調，從海陸兩路保障香港的棺木供應



(2) 善用殯儀館禮堂 - 優先跟進富山貯存設施遺體



香港特別行政區政府
食物環境衛生署

善用殯儀館禮堂

• 沙田富山遺體貯存設施情況

- 截至四月二十七日的統計數字，早前存放於沙田富山遺體貯存設施的近1900具遺體中，有1 841具已經火化 / 土葬或已安排 / 正安排火化 / 土葬，佔總數約**97%**。
- 但仍有**約50具**遺體待有關家屬安排其後事。食環署呼籲殯儀業界優先處理存放於貯存設施的遺體，同時呼籲家屬盡快領回離世家人遺體，以辦理後事



善用殯儀館禮堂

• 善用殯儀館禮堂

- 得悉殯儀館禮堂在五月上旬的
 - 平日仍有約43%的餘額可供預訂，
 - 周末及公眾假期有約20%的餘額可供預訂
- 食環署感謝東華三院響應呼籲，每逢周三於東華三院殯儀服務網站 (funeralservices.tungwahcsd.org) 定期向市民公布其三間殯儀館在未來30天可供預訂的禮堂數目
- 另外，東華三院亦已將其寰宇殯儀館開放三個靈堂供殯儀業界免費用作不設守夜的喪禮的安排延長至五月三十一日



問答環節



香港特別行政區政府
食物環境衛生署