

管制人員的答覆

(問題編號：0749)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (楊碧筠)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

綱領內提及部門將推行優化公廁翻新計劃，改善規劃、設置和管理公廁的工作及試行以專項合約方式加強公廁潔淨服務，請問當局：

1. 部門現時管理多少公廁，其中有多少是由外判承辦商提供潔淨服務、多少由食環署直接管理及潔淨，過去兩年，部門僱用了多少公廁潔淨員，當中多少是外判工人、多少是部門僱員；
2. 承上題，由部門直接聘用及外判潔淨員的薪金、待遇(如飯鐘)、工時各是多少；
3. 過去兩年疫情期間，部門有否為所有聘用的公廁潔淨員提供津貼、防疫用品及加聘人手，以減輕工作量；如有詳情為何，涉及的開支是多少；
4. 鑑於申訴專員公署早前公布主動調查報告，並就部門的公廁潔淨服務作改善及加強監管的建議，當局的跟進工作為何，來年度的工作及就此方面的預算是多少；及
5. 面對新一波的疫情，當局如何加強公廁的清潔、並加強對公廁潔淨員的保障，以免公廁成為散播病毒之處，如有，詳情為何，開支是多少？

提問人：鄧家彪議員(立法會內部參考編號：5)

答覆：

1. 食物環境衛生署負責管理806所公廁，其中194所公廁由本署直接管理及提供潔淨服務，其餘612所公廁由外判承辦商提供潔淨服務。

本署轄下公廁的廁所事務員，均由外判服務承辦商聘用。過去2個年度，外判服務合約廁所事務員數目如下：

年度	2020-21 (截至2021年 3月31日)	2021-22 (截至2021年 12月31日)
外判服務合約廁所事務員數目(人) ^註	966	947

註：廁所事務員數目是合約內訂明日常工作職位的數目。

2. 在2021-22年度(截至2021年12月31日)，服務承辦商承諾支付予廁所事務員的平均月薪為14,814元。廁所事務員的月薪以每天工作9小時、每月工作27天及4天有薪假期計算，其他聘用條件(如飯鐘及工時)，則由個別服務承辦商與員工共同議定。
3. 在疫情期間，本署為廁所事務員提供多項額外支援，包括以下幾項：
 - (i) 在2020年3月至9月，政府從第1輪「防疫抗疫基金」中撥款，透過服務承辦商向其僱用的合資格前線清潔工人發放每月1,000元津貼，為期7個月，當中包括廁所事務員。因應新一輪疫情，政府在2022年2月由第6輪「防疫抗疫基金」中撥款，向前線政府合約清潔工人(包括廁所事務員)發放每月2,000元津貼，為期5個月；
 - (ii) 為保障外判潔淨服務承辦商所聘用前線人員的健康，政府自2020年2月起作出特別安排，向承辦商前線工友(包括廁所事務員)提供口罩。在2020-21年度及2021-22年度(截至2022年2月)，本署共派發約2 800萬個口罩給承辦商前線工友；以及
 - (iii) 為進一步改善公廁的清潔狀況，並分擔廁所事務員的工作量，本署過去2年在外判潔淨合約中增設公廁徹底潔淨工作小隊，加強公廁的潔淨服務。

總體而言，在過去2個財政年度，本署因應運作需要調配署內資源及增加承辦商的人手，以應對2019冠狀病毒病的防疫及抗疫工作，所涉及的額外人手和開支由本署的整體財政撥款及防疫抗疫基金承擔。

4. 申訴專員公署在2021年5月公布了《食物環境衛生署及建築署對公廁的管理和維修》主動調查報告。本署已落實報告中大部分建議，並正積極跟進改善合約管理系統，以更有效收集各分區跟進承辦商失責的行動記錄；以及為本署直接管理及提供潔淨服務的公廁訂定具體服務表現指

標，供署方人員遵從。跟進申訴專員在報告中的建議是本署日常職務的一部分，本署並無備存有關工作開支的分項數字。

5. 本署十分重視員工(包括署方及外判承辦商聘用員工)的安全及職安健安排。本署及外判潔淨服務承辦商會評估不同工作環境的風險以採取適當的防護措施，包括為員工提供足夠及合適的防護裝備及安全培訓。另外，本署的服務合約訂明承辦商必須遵守所有與履行服務合約有關的法例，包括《職業安全及健康條例》(第509章)及其附屬規例。承辦商須按照合約條文所訂明為其清潔工人提供足夠、有效及適切的個人防護裝備(例如外科口罩、橡膠手套及其他保護衣物等)、安全培訓及合適的工作安排等，以保障其僱員工作期間的安全和健康。本署並無就這方面的開支備存分項資料。

為應對疫情，本署會繼續加強清潔公廁。廁所事務員在值勤期間會每2小時使用1比99稀釋家用漂白水清潔及消毒地面、水廁、尿廁、洗手盆、廁板、門柄及扶手等。至於其他公廁，清潔工人會在恆常清潔服務時，同樣使用1比99稀釋家用漂白水清潔及消毒公廁，每天不少於兩次。此外，本署已在約270個高使用量的公廁內市民經常接觸的地方，例如廁格門柄和扶手、坐廁表面和乾手機表面噴灑抗菌塗層，以及於所有公廁提供自動感應式消毒用品，分別供使用者清潔手部和廁盆座板，以減低因接觸物品而傳播病毒的風險。

財政司司長在2022-23年度《財政預算案》演辭中宣布，額外向食環署分兩年共增撥5億元，用於加強環境衛生服務；其中，為進一步加強公廁的潔淨服務，本署計劃在2022-23年度增聘廁所事務員，特別針對人流多的公廁，以提升公廁的衛生情況。在2022-23年度增加人手的開支預計為4,300萬元。