

管制人員的答覆

(問題編號：3583)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

就冷氣機滴水造成的環境衛生滋擾方面，請食環署提供以下資料：

- (a) 來年食環署滲水辦事處所獲分配的財政撥款及人手編制；
- (b) 過去三年，辦事處上門調查及處理的冷氣機滴水的個案數字，找到源頭的個案數字，未能找出源頭並終止調查的個案數字和檢控數目；
- (c) 調查冷氣機滴水個案方面，食環署現時面對什麼困難？未來有什麼措施以減少未能找出源頭並終止調查的個案數字？

提問人：何俊賢議員 (立法會內部參考編號：18)

答覆：

- (a) 2020-21年度，負責調查滲水舉報的聯合辦事處的食物環境衛生署人手編制為241人，預算開支約為1.46億元。
- (b) 所需資料分列如下：

	2017年	2018年	2019年
接獲投訴個案數目 ^{註1}	26 055	25 175	24 934
發出妨擾事故通知數目 ^{註2}	4 149	3 675	4 664
提出檢控個案數目	93	61	91

^{註1}：如找到冷氣機滴水的源頭，本署會發出《妨擾事故通知》，規定有關人士須在指定期限內減除妨擾事故。

^{註2}：如沒有遵辦《妨擾事故通知》，本署會採取檢控行動。

- (c) 本署人員處理冷氣機滴水時，需要到懷疑造成滋擾的單位調查。部分投訴個案可能牽涉樓上多個懷疑造成滋擾的單位，調查工作往往需要較長時間。如天氣轉涼時仍未完成調查，本署會在來年夏季來臨前重啟個案，繼續展開調查工作。為加強人手應付大量調查工作，本署在夏季會聘請合約員工協助處理個案。

- 完 -