

管制人員的答覆

(問題編號：2442)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

關於屋宇署及食環署轄下的滲水投訴調查聯合辦事處(下稱「滲水辦」)，署長是否知悉本財政年度，申訴專員公署共接獲多少宗對滲水辦投訴個案；與過去5個財政年度比較，有關變幅為何？

提問人：謝偉俊議員 (立法會內部參考編號：13)

答覆：

在2015-16年度、2016-17年度、2017-18年度、2018-19年度及2019-20年度，由申訴專員公署轉介屋宇署及／或食物環境衛生署，涉及聯合辦事處所處理樓宇滲水舉報的投訴宗數統計數字，表列如下：

	2015-16 年度 (a)	2016-17 年度 (b)	2017-18 年度 (c)	2018-19 年度 (d)	2019-20 年度 (截至 2020年3月 1日) (e)	2019-20年度(截至2020年3月1日)與以下年度比較 的接獲投訴變幅			
						2015-16 年度 (e)-(a)/(a)	2016-17年 度 (e)-(b)/(b)	2017-18年 度 (e)-(c)/(c)	2018-19年 度 (e)-(d)/(d)
屋宇署	59	72	49	78	56	-5%	-22%	+14%	-28%
食環署	87	86	81	99	75	-14%	-13%	-7%	-24%

- 完 -