

管制人員的答覆

(問題編號：2324)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

預算案的「二零二零至二一年度需要特別留意的事項」中提到，二零二零至二一年度內，食物環境衛生署將會積極跟進二零一九年十一月發表的審計報告及政府帳目委員會相關報告的建議，進一步改善規劃、設置和管理公廁的工作。就此，政府可否告知本會：

- (一)按區域(港島、九龍和新界)列出目前由食環署管理的公廁數目；
- (二)過去三年，當局每年收到有關公廁衛生情況欠佳的投訴數目分別為何(按區議會分區列出分項數字)；及有否計劃改善公廁衛生的新措施？若有，詳情為何？若否，原因為何；
- (三)2019-2020的財政預算案提及在政府將在未來五年撥款共逾6億元，翻新約240個公廁，包括改善通風等設備、安裝自動感應水龍頭等，至今相關工作的進度為何，及相關開支細項為何；以及
- (四)食環署有關清潔公廁的服務承諾為何；過去三年，食環署每年分別向多少個服務水平就清潔公廁工作未達服務承諾的服務承辦商發出警告及施加罰款處分，以及所涉的警告和罰款總額。

提問人：梁美芬議員 (立法會內部參考編號：8)

答覆：

- (一) 食物環境衛生署負責管理799所公廁，港島區佔90所、九龍區61所、新界和離島區648所。
- (二) 由2017年至2019年，食環署分別接獲2 913宗、2 626宗和2 367宗有關公廁／浴室服務的投訴。按區議會分區的投訴數字載於**附件一**。

食環署在2018年檢討公廁翻新計劃的整體進度後，在同年推行「優化公廁翻新計劃」，當中分為翻新和優化兩類工程。翻新公廁一般會採用新式設計和布置，並會美化外牆和加裝新型的廁所設施，務求令公廁設施清潔衛生和安全。翻新工程會涵蓋外觀設計、裝置及設備、物料、通風系統、氣味控制、照明，以及加裝紅外線感應式水龍頭和沖廁設施等。食環署會因應個別廁所的實際情況，調整翻新工程的範圍。公廁優化工程則不涉及廁所的整體布局，主要包括更換老化設施和加裝新設施，重髹天花板灰水，更換廁格間板、牆磚及地磚，以及重髹或更換喉管、導管及水管等，以改善設備及提升公廁衛生水平。

加強公廁衛生方面，食環署會繼續善用科技，並加強與相關部門(建築署及機電工程署)合作，提升公廁管理和維修的工作和效率。2019年11月，食環署全面推行經優化的電子合約管理系統，加強監察管理公廁工作的成效。此外，食環署在2020年3月透過新開發的「小型工程定單記錄系統」流動應用程式向建築署及機電工程署提出維修要求，並監察維修進度，以提升維修保養效率。食環署正積極計劃進行意見調查，收集公廁使用者和其他持份者的意見，並繼續採用新技術點算公廁使用者人次，以及定期檢討公廁使用率等，進一步改善規劃、設置和管理公廁的工作。食環署亦會在公廁提供空氣處理及其他設備的試驗計劃，以消除氣味和改善空氣質素。

除恆常清潔服務之外，食環署已在所有分區增設公廁徹底潔淨工作小隊，為區內高使用率的公廁加強定期的徹底潔淨工作。此外，食環署亦加強突擊巡查，監察承辦商的清潔服務表現，確保承辦商達到合約條文訂明的服務標準。

食環署致力保持公廁清潔衛生，同時亦繼續加強相關公眾教育，提醒市民在使用廁所時須保持公德心，正確使用設施，避免損毀設施及弄污地方。

- (三) 2019-20年《財政預算案》宣布政府會增撥超過6億元推行優化公廁翻新計劃，由該年度起計5年內分階段為食環署管理約240所的公廁開展翻新或優化工程，以改善設備及提升公廁的衛生水平。食環署與建築署緊密合作，首年展開了42所公廁的翻新或優化工程項目，工程預算費用約為1.51億元，其中7所公廁的優化工程經已完成，其餘工程正按計劃進行。該42所公廁的名單及工程時間表載於附件二。

(四) 食環署的公廁服務承諾如下：

- (1) 在一般情況下，接獲損毀報告後，於24小時內將輕微損壞修妥；
- (2) 在高使用率的公廁提供廁所事務員值勤服務，以保持公廁清潔；以及
- (3) 其餘公廁每天徹底清潔至少兩次。

食環署的街道潔淨服務承辦商在公眾地方提供街道潔淨服務，包括公廁潔淨服務。過去3年(由2017年至2019年)，食環署對街道潔淨服務承辦商的違規或失責行為所採取的跟進行動詳情載於**附件三**。食環署在2019年11月起全面推行經優化的電子合約管理系統，經優化的系統能蒐集相關承辦商因服務表現未能達到標準所採取跟進行動的數字，以便監察管理公廁工作的成效。根據記錄，在2019年11月至2020年2月期間，沒有承辦商因清潔公廁工作未達服務承諾而被食環署發出警告或施加罰款處分。

2017年至2019年按區議會分區

接獲公廁／浴室服務的投訴數字

地區	年份 (接獲公廁／浴室服務的投訴數目)		
	2017年	2018年	2019年
中西區	301	220	230
灣仔	98	122	118
東區	144	101	95
南區	123	88	60
離島	137	131	95
油尖旺	306	188	192
深水埗	149	122	136
九龍城	88	91	81
黃大仙	25	19	16
觀塘	78	83	79
葵青	88	61	80
荃灣	89	118	97
屯門	123	105	76
元朗	471	432	349
北區	166	214	255
大埔	193	182	131
沙田	124	118	69
西貢	195	209	162
其他*	15	22	46
總數	2 913	2 626	2 367

*未有指明被投訴公廁的名稱

2019-20年度公廁翻新計劃涵蓋42所公廁一覽表
(截至2020年3月6日的情況)

(甲) 20 項翻新工程

序號	公廁名稱	地區	暫定／實際工程開展及完成日期 ¹
1.	樂古道公廁	中西區	2020年9月至2021年6月
2.	樓梯街公廁	中西區	2020年9月至2021年6月
3.	林士街多層停車場公廁	中西區	2020年9月至2021年4月
4.	上水圍莆上村公廁	北區	2021年4月至12月
5.	井欄樹公廁	西貢區	2021年8月至2022年4月
6.	馬料水海濱公廁	沙田區	2020年12月至2021年8月
7.	科學園路公廁	沙田區	2020年8月至2021年4月
8.	山尾街公廁	沙田區	2021年2月至9月
9.	十二笏村公廁	沙田區	2021年8月至2022年4月
10.	大圍公共交通交匯處公廁	沙田區	2021年4月至11月
11.	渡頭村公廁	沙田區	2021年4月至11月
12.	香港仔大道十六號公廁	南區	2021年10月至2022年4月
13.	放馬莆公廁	大埔區	2020年11月至2021年8月
14.	馬窩公廁	大埔區	2021年4月至12月
15.	塔門碼頭公廁	大埔區	2021年4月至12月
16.	欣澳公廁	荃灣區	2020年10月至2021年7月
17.	橫龍街公廁	荃灣區	2021年4月至11月
18.	摩利臣山道公廁	灣仔區	2021年2月至8月
19.	科學館道公廁	油尖區	2021年2月至9月
20.	康景街公廁	元朗區	2021年3月至12月

¹ 工程開展及完成日期須視乎公眾諮詢進度

(乙) 22項優化工程

序號	公廁名稱	地區	暫定／實際工程開展及完成日期 ²
1.	香港公園室內運動場公廁	中西區	2020年3月至6月
2.	永樂街公廁	中西區	2020年3月至6月
3.	昂平路交匯處公廁	離島區	2019年10月至2020年1月 (已完工)
4.	達東路公廁	離島區	2019年9月至2020年1月 (已完工)
5.	葵芳站巴士總站公廁	葵青區	2019年10月至2020年4月
6.	葵興站巴士總站公廁	葵青區	2019年10月至2020年4月
7.	鯉魚門馬環公廁及浴室	觀塘區	2020年3月至6月
8.	崇仁街公廁	觀塘區	2020年2月至6月
9.	旺角道公廁	旺角區	2020年6月至10月
10.	洗衣街花園公廁	旺角區	2020年9月至2021年2月
11.	洗衣街公廁	旺角區	2020年5月至10月
12.	南昌街公廁	深水埗區	2019年6月至11月 (已完工)
13.	北河街街市地下及一樓公廁	深水埗區	一樓：2019年9月至12月 (已完工) 地下：2020年4月至7月
14.	欽州街公廁	深水埗區	2019年12月至2020年5月
15.	柴灣角街公廁	荃灣區	2020年4月至6月
16.	川龍村公廁	荃灣區	2019年10月至2020年2月 (已完工)
17.	香車街公廁	荃灣區	2019年10月至2020年1月 (已完工)
18.	城門道公廁	荃灣區	2020年4月至6月

序號	公廁名稱	地區	暫定／實際工程開展及完成日期 ²
19.	灣仔街市公廁	灣仔區	2020年4月至10月
20.	加士居道公廁	油尖區	2019年9月至2020年2月 (已完工)
21.	佐敦道公廁	油尖區	2019年9月至2020年1月 (已完工)
22.	街市街公廁及浴室	油尖區	2019年10月至2020年5月

² 工程開展及完成日期須視乎公眾諮詢進度

2017年至2019年對街道潔淨服務承辦商的
違規或失責行為所採取的跟進行動詳情

年份	2017年	2018年	2019年
發出 口頭警告數目	1 990	2 567	2 105
發出 書面警告數目	74	81	57
發出 失責通知書數目	913	1 241	1 157
被扣減的 服務月費金額 (元)	182.8萬	295.2萬	275.0萬

- 完 -