

管制人員的答覆

(問題編號：0236)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

網上查詢食物業牌照申請進度系統於過去三年(即2017-2019年)每年使用率分別若干？另外，同期網上酒牌、食物業牌照及其他相關批註的申請系統，每年使用率分別若干？推廣有關服務的宣傳工作、人手安排及開支分別如何？

提問人：張宇人議員 (立法會內部參考編號：31)

答覆：

在2017年、2018年和2019年，食物業牌照申請人或其授權人士使用網上查詢牌照申請進度系統的比率，分別為57%、59%和60%；至於酒牌(包括會社酒牌)申請人或其授權人士使用處理酒牌電腦系統的比率，則分別為59%、65%和55%。

由2013年1月1日開始，食物環境衛生署接受網上提交食物業牌照和許可證的申請，有關服務在過去3年的使用率分列如下：

	2017年	2018年	2019年
申請食物業牌照和許可證數目	8 047	8 762	7 456
使用網上申請服務數目	1 011	1 039	1 111
使用網上申請服務比率	13%	12%	15%

為推廣這項網上服務，本署在香港生產力促進局中小企一站通支援中心、本署19個分區環境衛生辦事處和3個牌照辦事處張貼宣傳海報，又在效率促進辦公室召開的會議，以及每兩個月舉辦一次的「申請食肆牌照須知」講座上，向業界簡介這項服務。至於推廣工作所需的人手和開支，本署並無分項數字。

- 完 -