

管制人員的答覆

(問題編號：1396)

總目： (49) 食物環境衛生署  
分目： (-) 沒有指定  
綱領： (2) 環境衛生及有關服務  
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)  
局長： 食物及衛生局局長

問題：

請告知本委員會：

- 1 在過去3年，全港最多人流的十大公廁地點；
- 2 在過去3年，食環署接獲最多投訴的十大公廁地點；主要投訴內容為何，請以列表說明；
- 3 全港設有智能感應水龍頭的公廁有多少？請按18區列表說明；
- 4 全港設有免手部觸碰沖水系統(如智能感應或腳踏沖水系統)的公廁有多少個？請按18區列表說明。

提問人：鄭泳舜議員 (立法會內部參考編號：41)

答覆：

- 1 食物環境衛生署轄下10所使用率高的公廁載於**附件I**。
- 2 2017年至2019年，本署分別接獲2 913宗、2 626宗及2 367宗有關公廁／浴室服務的投訴，投訴主要涉及服務及管理事宜。本署正在提升投訴管理資訊系統功能，包括備存按個別公廁劃分的投訴統計數字，以加強對相關投訴的分析，監察服務成效和推行改善措施。有關功能經測試後預期在今年第三季全面應用。
- 3及4 本署各區設有自動感應式水龍頭和免手部觸碰式沖廁系統的公廁數目載於**附件II**。

## 10 所使用率最高的公廁清單

序號	公廁名稱 (並非以使用率高低排名)	地區
1.	修頓中心公廁	灣仔區
2.	興發街公廁	灣仔區
3.	糖水道公廁	東區
4.	鴨寮街公廁	深水埗區
5.	尖沙咀碼頭廣場公廁	油尖區
6.	洗衣街花園公廁	旺角區
7.	德華公園公廁	荃灣區
8.	葵芳站巴士總站公廁	葵青區
9.	康景街公廁	元朗區
10.	擊壤路公廁	元朗區

## 設有自動感應式水龍頭和免手部觸碰式沖廁系統的公廁數目

地區	設有自動感應式 水龍頭的公廁數目(所)	設有免手部觸碰 沖水系統的公廁數目(所)
中西區	23	11
灣仔	16	7
東區	11	7
南區	21	14
離島	61	21
油尖旺	19	8
深水埗	9	9
九龍城	14	7
黃大仙	4	4
觀塘	10	7
葵青	16	9
荃灣	30	10
屯門	45	16
元朗	172	44
北區	132	49
大埔	65	14
沙田	22	16
西貢	57	16

- 完 -