

管制人員的答覆

(問題編號：1803)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (1) 食物安全及公共衛生
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

本綱領下，署方在本年度所處理的食物投訴數字大幅下降至5 126宗，遠低於去年預算的6 000宗，

- I. 其主要原因為何？
- II. 請按投訴類別列出過去3年，署方所接獲與食物相關的投訴個案數字；
- III. 請列出過去3年，負責處理食物相關投訴的人手數字及相關開支。

提問人：陳凱欣議員 (立法會內部參考編號：19)

答覆：

I 及 II. 食物環境衛生署每年處理食物投訴的數目，取決於本署於該曆年實際接獲的食物投訴數目。過去3年，本署處理的食物投訴數目按類別分列如下：

投訴類別	2017年	2018年	2019年
食物有礙健康	2 669	2 430	2 354
食物有動物或昆蟲排泄物／身體部分	752	776	764
食物含有異物	595	604	464
食物變壞	769	663	448
食物發霉	165	154	130
食物有化學物質	289	240	150
假裝／冒充的食物	157	36	20
食物的標籤	392	444	356
售賣過期食物	155	241	199
食物的包裝	8	13	13
攙雜食物	5	7	7

投訴類別	2017年	2018年	2019年
未經煮熟的食物	115	113	120
處理不當的食物	20	13	31
貯存不當的食物	14	7	11
其他	73	60	59
總計	6 178	5 801	5 126

III. 本署接獲的食物投訴個案會先交由相關分區環境衛生辦事處的衛生督察處理，然後轉交本署食物安全中心(食安中心)的食物投訴小組跟進，以進行詳細調查。分區環境衛生辦事處共約有 320 名衛生督察，除處理食物投訴外，亦負責其他與環境衛生相關的工作，本署因此未能僅就食物投訴提供所涉人手和開支的分項數字。至於食安中心食物投訴小組過去 3 年的人手及相關開支的數字如下：

年度	人手	開支 (百萬元)
2017-18	23	11.3
2018-19	23	11.2
2019-20	24	12.5 (預算)

- 完 -