

管制人員的答覆

(問題編號：4433)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

就環境衛生問題：

- (i) 就有關處理冷氣機滴水投訴，請以表列出過去三年各區議會分區所接獲的投訴數字、平均處理投訴所需時間、及處理投訴的開支。在2018-19財政年度有否就處理冷氣機滴水投訴增加預算？如有，詳情為何？
- (ii) 請提供過去三年在新界西區的首二十個非法棄置垃圾地點(包括荃灣區、葵青區、屯門區、元朗區及離島區)，請按年度和區議會分區的表列方式回答。

各區首20個非法棄置垃圾地點(截至2019年3月)

區議會	地點

提問人： 鄺俊宇議員 (立法會內部參考編號：62)

答覆：

(i) 過去3年各區接獲的冷氣機滴水投訴數目如下：

地區	投訴數目		
	2016年	2017年	2018年
中西區	1 261	1 441	1 555
灣仔	1 602	1 862	1 934
東區	2 873	3 037	3 020
南區	1 028	1 021	956
離島	216	163	135

地區	投訴數目		
	2016年	2017年	2018年
油尖	1 488	1 330	1 387
旺角	1 267	1 353	1 353
深水埗	1 682	1 741	1 769
九龍城	1 857	1 874	1 682
黃大仙	731	764	843
觀塘	2 000	2 141	1 854
葵青	756	736	753
荃灣	1 449	1 540	1 341
屯門	1 590	1 753	1 379
元朗	1 333	1 309	1 343
北區	623	681	575
大埔	539	532	650
沙田	1 848	2 017	2 014
西貢	782	760	632
總數	24 925	26 055	25 175

目前，食物環境衛生署(本署)約有328名衛生督察分別派駐全港19個分區環境衛生辦事處，負責處理環境衛生事宜，包括冷氣機滴水投訴。至於處理有關投訴涉及的人手和開支，以及處理每宗投訴的平均所需時間，本署並無備存分項數字。冷氣機滴水造成的環境滋擾個案主要集中在夏季發生，因此本署在該段期間的工作量通常會大幅增加。為減低前線人員的工作壓力，自2017年夏季起，本署聘請合約人員組成專責小組，針對位於冷氣機滴水黑點的大廈加強教育工作和執法行動。該小組的合約人員數目由2017年的30人增至2018年的40人。在2017-18和2018-19年度，專責小組的薪酬開支分別為580萬元和800萬元。

- (ii) 本署沒有備存按區域排序的資料。截至2019年3月，荃灣、葵青、屯門、元朗和離島區的首5個非法棄置垃圾地點載列於附件。本署會在這些地點投入更多人力物力以處理非法棄置垃圾問題。

**各區首5個非法棄置垃圾地點
(截至2019年3月)**

地區	地點
荃灣	聯仁街垃圾收集站外
	和宜合村垃圾收集站外
	二陂坊
	蠶地坊
	大陂坊
葵青	打磚坪街垃圾收集站外
	担杆山路垃圾收集站外
	藍田街
	光輝圍
	石文徑
屯門	青楊街垃圾收集站外
	新慶村垃圾收集站外
	浩發里
	達福路(近燈柱編號BD2940及BD2938)
	天地人路(近天地人路公廁)
元朗	嘉龍路垃圾收集站外
	大道村垃圾收集站外
	山貝路垃圾收集站外
	朗廈村垃圾收集站外
	東頭圍新村垃圾收集站外
離島	梅窩銀鑛灣路銀景中心外
	梅窩碼頭路停車場外
	東涌道北(近燈柱FB8749與FB8750)
	南丫島榕樹灣橫壟44號旁的垃圾桶站
	南大嶼芝蔴灣道燈柱BC0507旁的垃圾桶站

- 完 -