

管制人員的答覆

(問題編號：5459)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

就食物環境衛生署提供的殮葬服務，政府當局可否告知本會：

- (a) 過去三年，每年使用食環署提供的紀念花園撒灰服務的次數是甚麼；
- (b) 過去三年，食環署提供的海上撒灰服務每年的使用次數及服務名額的使用率是甚麼；
- (c) 署方在2019-20年度會否繼續增加海上撒灰服務的名額；若會，有關的詳情和開支預算是甚麼；若不會，原因是甚麼；
- (d) 政府當局在2019-20年度有沒有制訂工作計劃，繼續向公眾宣傳紀念花園撒灰及海上撒灰服務；若會，有關工作計劃的具體詳情，包括宣傳渠道或活動的分項開支預算、宣傳推廣活動時間表及預計成效指標是甚麼；若沒有制訂計劃，原因是甚麼；
- (e) 現時食環署負責管理的「無盡思念」網站現時共有多少位先人的紀念網頁；過去三年，每年新增的先人網頁數目是甚麼；過去三年，整個無盡思念網站每年的訪客人次是甚麼；
- (f) 在2019-20年度，「無盡思念網站」的營運人手安排和開支預算是甚麼；署方會否考慮在該年度內檢討有關網站的成本效益，並跟進有關檢討結果和建議；若會進行檢討，有關的工作計劃和工作時間表是甚麼；若不會進行檢討，原因是甚麼？

提問人：陳淑莊議員 (立法會內部參考編號：204)

答覆：

- (a) 過去3年，在食物環境衛生署(本署)轄下的紀念花園撒放骨灰的個案宗數如下：

曆年	在紀念花園撒放骨灰的宗數
2016	4 004
2017	4 966
2018	5 352

- (b) 過去3年，本署接獲海上撒灰免費渡輪服務的申請宗數和使用率如下：

曆年	接獲的申請宗數	服務名額	使用率
2016	850	1 175	72%
2017	906	1 175	77%
2018	878	1 225	72%

- (c) 本署不時檢討免費渡輪服務的名額，並會按市民的需求考慮加強有關服務。
- (d) 在2019-20年度，本署會繼續積極推廣綠色殯葬(包括把先人骨灰撒放在紀念花園或撒入海中)、「無盡思念」網站及綠色殯葬中央登記名冊。本署會繼續透過不同渠道進行宣傳和公眾教育工作，包括在電視和電台播放宣傳短片／聲帶、製作宣傳片、展示海報和橫額、推出流動應用程式和專題網站、與非政府機構合作和在長者博覽進行宣傳活動等。在2019-20年度，預算用於推廣綠色殯葬的撥款約為1,700萬元。

本署處理的綠色殯葬個案總數，在2016至2018年間增加了約29%。然而，市民大眾仍需要時間接受以綠色殯葬這種可持續方式處理先人骨灰。我們會繼續改善綠色殯葬設施和服務，爭取社區持份者的支持，並加宣傳和公眾教育工作。

- (e) 截至2018年12月31日，本署管理的「無盡思念」網站共有12 528位先人的紀念網頁。過去3年，新增紀念網頁數目和網頁瀏覽人次分列如下：

曆年	新增紀念網頁數目	瀏覽人次
2016	1 366	590 672
2017	1 493	675 947
2018	1 691	641 891

- (f) 在 2019-20 年度，「無盡思念」網站及其新增的流動應用程式的營運工作會繼續由本署現職人員負責。本署預算用於維持網站服務的款項約為 42 萬元。本署會不時檢討網站的成本效益，並因應情況改善網站服務，務求更切合使用者的需要。

- 完 -