

管制人員的答覆

(問題編號：1513)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

食環署有何措施提升公廁清潔工人的清潔水平，包括會否考慮定期舉辦類似公廁清潔比賽、最佳清潔員比賽等，讓獲獎清潔工人能獲得獎勵以提升工作誘因？

提問人：姚思榮議員 (立法會內部參考編號：14)

答覆：

為改善公廁服務，食物環境衛生署(本署)由2018年9月開始加強監察承辦商在使用率高或旅遊景點的公廁的潔淨服務表現。這些廁所的衛生狀況已有改善。

為改善公廁的清潔狀況，並減輕廁所事務員的工作量，本署由2019年3月開始為使用率高或在旅遊景點的廁所調配額外資源，採購徹底潔淨工作小隊的服務。本署計劃在續訂有關的街道潔淨服務合約時，把上述服務推展至所有公廁，預算開支約6,000萬元。

本署也會到公廁進行例行和突擊巡查，以持續監察承辦商的服務表現。如發現承辦商違反合約條文，會採取適當跟進行動，包括發出口頭警告、書面警告和失責通知書並會扣減服務月費，甚至終止合約。

2018年11月，本署增設了專責職位，以加強突擊巡查外判服務承辦商所提供的潔淨服務及其他公共衛生服務，以期更有效監察服務質素。本署認為上述改善措施能有效改善公廁服務的監督工作，並會在稍後時間檢討如何進一步優化公廁的清潔情況。與此同時，本署正加強教育市民正確使用公廁設施。

- 完 -