

管制人員的答覆

(問題編號：1673)

總目： (49) 食物環境衛生署  
分目： (-) 沒有指定  
綱領： (2) 環境衛生及有關服務  
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)  
局長： 食物及衛生局局長

問題：

食物環境衛生署(食環署)負責管理全港公廁。就此，政府可否告知本會：

- (一) 目前全港公廁有哪些類型(包括旱廁)，並按區域(港島、九龍和新界)列出分項數字；
- (二) 有否評估全港公廁數量是否足夠，以及男女廁比例是否合理；若有，詳情為何？若否，原因為何；
- (三) 目前有多少間公廁有清潔員工駐守，並按區域(港島、九龍和新界)列出分項數字；有些公廁沒有員工駐守的原因為何；
- (四) 過去三年，當局每年收到多少宗關於公廁衛生情況欠佳的投訴？並按遊客區與非遊客區分開臚列；以及
- (五) 未來有否計劃增加清潔公廁的次數，並評估因此而涉及的資源詳情，包括人手及開支？

提問人：吳永嘉議員 (立法會內部參考編號：68)

答覆：

- (一) 食物環境衛生署(本署)負責管理799個設有沖廁系統的公廁，港島區佔90個、九龍區62個、新界和離島區647個。此外，新界和離島區設有52個旱廁。
- (二) 本署在評估公廁服務是否足夠時會考慮多方面的因素，包括附近是否有可供市民使用的廁所(包括由其他政府部門及私營機構提供的廁

所)、該地點的人流，以及是否有合適地點興建公廁。本署不時檢討公廁的設計和設施。新建公廁和翻新公廁的男女廁格比例一般為1:2，可提供的實際廁格數目主要視乎場地狀況和可用空間而定。

- (三) 一般而言，本署會為使用率高或在旅遊景點的公廁安排廁所事務員值勤。現時，本署為轄下264個公廁提供廁所事務員服務，港島區佔77個、九龍區60個及新界或離島區127個。
- (四) 過去3年(由2016年至2018年)，本署接獲約8 400宗有關公廁或浴室的投訴。至於旅遊景點和非旅遊景點的公廁或浴室的投訴，本署並無分項數字。
- (五) 本署由2019年3月開始為使用率高或在旅遊景點的選定公廁提供徹底潔淨工作小隊，以加強潔淨服務。本署計劃在續訂相關街道潔淨服務合約時為所有公廁提供上述服務，估計2019-20年度所需的費用約為3,000萬元，而在續訂所有街道潔淨服務合約後每年約為6,000萬元。本署會在外判服務合約中要求額外聘用約200名潔淨工人，專責執行徹底潔淨工作。

- 完 -