

管制人員的答覆

(問題編號：1140)

總目： (49) 食物環境衛生署  
分目： (-) 沒有指定  
綱領： (2) 環境衛生及有關服務  
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)  
局長： 食物及衛生局局長

問題：

綱領內二零一九至二零年度需要特別留意的事項提及，推行優化公廁翻新計劃，分階段改善現有公廁的設計和設施。而財政預算案內亦提出「增撥資源，讓食物環境衛生署分階段翻新其管理的公廁，改善通風等設備，提高公廁的清潔衛生水平。預計未來五年開支超過六億元，涉及約二百四十所公廁。」請局方告知本會：

- (a) 相關計劃涉及的開支與人手編配，以及相關落實詳情與時間表。
- (b) 請以十八區分區列出，各區過去三年使用最高的十個公廁，以及相關使用數字。
- (c) 請以十八區分區列出，各區過去三年被投訴次數最高的十個公廁，以及相關投訴數字。
- (d) 據理解，現時公廁在人員編配上主要因應公廁的使用率一般分為三大類別：1.設有駐場清潔員；2.由流動清潔隊負責；3.部份時間設有駐場清潔員，部份時間由流動清潔隊負責(如日間有駐場清潔員，晚間流動清潔隊)。請以十八區分區列出，各區每個公廁在人員編配上的情況？
- (e) 現時局方收到外判承辦商有關公廁設施損壞的報告後，一般會交由建築署負責維修。請提供相關流程；
- (f) 請以十八區分區列出，各區過去三年有關公廁設施損壞的報告數字。另外，由提交設施損壞的報告到完成維修平均需要多少時間？

- (g) 局方計劃優化約二百四十所公廁，請問局方會選取那些公廁，以及選取相關公廁的準則與程序(如會諮詢區議會)?
- (h) 當局會否考慮諮詢十八區區議會或相關團體，以列出優先改善較多人使用和問題較嚴重的公廁清單?
- (i) 現時，公廁設施的設計與維修一般由建築署負責。局方會否考慮考引獨立第三方(如區議會或顧問公司)參與公廁的設計與監督，以提升公廁水平?

提問人：何俊賢議員（立法會內部參考編號：2）

答覆：

- (a)、(g)-(h) 未來5年(2019-20至2023-24年度)，約有240所公廁會進行翻新或優化工程，預計工程費用為6億元。食物環境衛生署(食環署)會額外調派26名員工(包括11名公務員和15名合約員工)推行翻新計劃，所涉及的每年預算開支約為1,980萬元。食環署現正根據公廁的狀況和使用率，訂定擬進行翻新或優化工程的清單。我們計劃在2019-20年度為約40所公廁開展翻新或優化工程。現階段未能提供這些公廁的位置、地區分布和預算工程費用等詳情。食環署會就公廁翻新工程，包括設計布置、施工期，以及公廁關閉期間的臨時安排諮詢相關的區議會。
- (b)-(c) 食環署沒有備存18區各區使用率最高或接獲投訴最多的10個公廁清單。食環署管理799個公廁，其中207個屬使用率高的公廁(平均每日的使用人次超過300次)。使用率高的公廁數目載於附件。
- (d) 在食環署管理的799個公廁中，264個有廁所事務員值勤，食環署的服務承辦商聘用了約900名廁所事務員。其餘公廁由約40支流動潔淨隊負責清潔，涉及約110名潔淨工人。
- (e)-(f) 食環署人員每天均會檢查公廁的衛生清潔和其他情況。如設施有輕微故障或損壞，潔淨服務承辦商會於24小時內進行小型維修或更換。如情況較為嚴重，食環署人員會通報建築署或機電工程署，以便盡快安排維修。食環署並無備存公廁受損設施的綜合清單。
- (i) 在公廁設計方面，食環署與建築署成立了工作小組，為公廁使用者和個別公廁設計最合適的設施。食環署會繼續與建築署緊密合作，並推動各持份者參與，以收集他們的意見。

食環署會到公廁進行例行和突擊巡查，以持續監察承辦商的服務表現。如發現承辦商違反合約條文，會採取適當跟進行

動，包括發出口頭警告、書面警告和失責通知書並扣減服務月費。食環署由2018年11月開始加強突擊巡查外判服務承辦商所提供的潔淨服務及其他公共衛生服務，以期更有效監察服務質素。食環署認為上述改善措施能有效改善公廁服務的監督工作，並會在稍後時間檢討如何進一步優化公廁的清潔情況。與此同時，食環署正加強教育市民正確使用公廁設施。

## 使用率高的公廁數目

地區	公廁數目
中西區	30
灣仔	18
東區	9
南區	7
油尖旺	13
深水埗	7
九龍城	15
黃大仙	3
觀塘	4
葵青	7
荃灣	4
屯門	7
元朗	20
北區	14
大埔	15
沙田	7
西貢	5
離島	22

- 完 -