

管制人員的答覆

(問題編號：5610)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

就食物環境衛生署提供的殮葬服務，政府當局可否告知本會：

- (a) 過去三年，每年使用食環署提供的紀念花園撒灰服務的次數是甚麼；
- (b) 過去三年，食環署提供的海上撒灰服務每年的使用次數及服務名額的使用率是甚麼；署方在2018-2019年度會否繼續增加海上撒灰服務的名額；若會，有關的詳情和開支預算是甚麼；若不會，原因是甚麼；
- (c) 政府當局在2018-2019年度有沒有制訂工作計劃，繼續向公眾宣傳紀念花園撒灰及海上撒灰服務；若會，有關工作計劃的具體詳情，包括宣傳渠道或活動的分項開支預算、宣傳推廣活動時間表及預計成效指標是甚麼；若沒有制訂計劃，原因是甚麼；
- (d) 現時食環署負責管理的「無盡思念」網站現時共有多少位先人的紀念網頁；過去三年，每年新增的先人網頁數目是甚麼；過去三年，整個無盡思念網站每年的訪客人次是甚麼；
- (e) 過去三年，每年因涉及惡作劇或其他情況而遭食環署在「無盡思念」網站中刪除的紀念網頁的數目是多少；署方會否向開設不當或惡作劇紀念網頁的人士採取跟進行動；若會，有關的行動詳情是甚麼；若不會跟進，原因是甚麼；
- (f) 在2018-2019年度，署方會否就「無盡思念」網站進行宣傳推廣工作；若會，有關的工作計劃、工作時間表及開支預算是甚麼；及

- (g) 在2018-2019年度，「無盡思念網站」的營運人手安排和開支預算是甚麼；署方會否考慮在該年度內檢討有關網站的成本效益，並跟進有關檢討結果和建議；若會進行檢討，有關的工作計劃和工作時間表是甚麼；若不會進行檢討，原因是甚麼？

提問人：陳淑莊議員（議員問題編號(立法會用)：141)

答覆：

- (a) 過去3個曆年，在食物環境衛生署(本署)轄下的紀念花園撒放骨灰的申請宗數如下：

年份	在紀念花園撒放骨灰的宗數
2015	3 196
2016	4 004
2017	4 966

- (b) 過去3個曆年，本署海上撒灰免費渡輪服務接獲的申請宗數和使用率如下：

年份	服務名額	接獲的申請宗數	使用率
2015	950	817	86%
2016	1 175	850	72%
2017	1 175	906	77%

註：服務使用率是以當年接獲的申請宗數除以同年可提供的服務總額來計算。

本署不時檢討免費渡輪服務的名額，並會按市民的需求考慮提升有關服務。

- (c)及(f)

2018-19年度，本署會繼續積極推廣綠色殯葬(包括把先人骨灰撒海或撒放在紀念花園)及「無盡思念」網站。我們正計劃透過不同渠道加強宣傳和公眾教育，例如在電視及其他媒體播放宣傳短片／聲帶，製作宣傳片，展示海報和橫額，印製小冊子和單張，與非政府組織合作以及在長者博覽進行宣傳活動。本署快將推出綠色殯葬專題網頁，方便市民瀏覽綠色殯葬資料，並將推出「無盡思念」流動應用程式，讓手機使用者可隨時隨地使用有關服務。本署在2018-19年度預算用於推廣綠色殯葬的款項約為1,540萬元。

雖然本署處理的綠色殯葬個案總數在2015年至2017年期間約增加了45%，但要市民普遍接受綠色殯葬，以這種可持續的方式處理先人的骨灰，仍需要時間。我們會繼續改善綠色殯葬設施和服務，爭取社區持份者的支持，並加強宣傳和公眾教育工作。

- (d) 截至2017年12月31日，本署管理的「無盡思念」網站共有10 909位先人的紀念網頁。過去3個曆年，新增紀念網頁數目和網頁瀏覽人次分列如下：

年份	新增紀念網頁數目	瀏覽人次
2015	1 048	440 990
2016	1 366	590 672
2017	1 493	675 947

- (e) 過去3個曆年，本署沒有移除「無盡思念」網站中任何紀念網頁。本署作為網站的管理者，有權在必要時移除不適用的網頁。
- (g) 2018-19年度，「無盡思念」網站及其新增的流動應用程式的營運工作會繼續由本署現職人員應付。本署預算用於維持網站服務的款項約為11萬元。本署會不時檢討網站的成本效益，並因應情況改善網站服務，務求更切合使用者的需要。

- 完 -