

管制人員的答覆

(問題編號：1637)

總目： (49) 食物環境衛生署
分目： (-) 沒有指定
綱領： (2) 環境衛生及有關服務
管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)
局長： 食物及衛生局局長

問題：

有關消滅因冷氣機滴水及樓宇滲水造成的環境衛生滋擾，以及清理環境衛生黑點工作方面：

1. 本年度將會分別動用多少資源及人手處理有關冷氣機滴水問題，當中涉及多少個案，有關個案的地區分佈為何？是否全部已解決？未能解決的個案有多少，原因是什麼？
2. 本年度有多少資源及人手負責處理有關樓宇滲水問題，當中涉及多少個案，個案的地區分佈為何？是否全部已解決？未能解決的個案有多少，原因為何？
3. 本年度動用多少款項及人手處理環境衛生黑點工作，當中涉及的黑點數量和地區分佈為何，是否全部已處理，未能處理的個案有多少，原因為何？

提問人：陳恒鑌議員 (議員問題編號(立法會用)：35)

答覆：

- 1.和2. 在2017年，食物環境衛生署(食環署)接獲26 055宗冷氣機滴水投訴，屋宇署和食環署成立的聯合辦事處(聯辦處)則接獲36 002宗樓宇滲水投訴。2017年各區接獲和處理投訴的分項數字載於附件I。

樓宇滲水成因複雜，在處理滲水舉報時，聯辦處會進行一系列非破壞性測試。聯辦處致力迅速處理每宗滲水個案，然而，處理每宗滲水個案所需的時間，要視乎個案的複雜程度和有關業主／佔用人是否合作而定。由於每宗個案的情況不同，調查所需時間會有很大的

差異。就一些相對簡單的個案而言，如聯辦處人員在初步視察時已能找出滲水源頭，一般可於短時間內完成處理有關個案。對於一些較複雜的個案(如涉及多個滲水源頭或滲水情況間歇出現的個案)，聯辦處人員須進行不同或重複的測試，又或須持續調查和監察，以找出滲水的原因。如個案涉及空置單位或不合作的業主／佔用人，以致聯辦處須向法庭申請進入處所手令進行調查，則處理有關個案的時間會更長。處理每宗冷氣機滴水個案所需的時間也不盡相同，視乎多個因素而定，包括個案的性質和複雜程度，以及有關業主和佔用人是否合作。

目前，食環署約有318名衛生督察分別派駐全港19個分區環境衛生辦事處，負責處理環境衛生事宜，包括冷氣機滴水投訴。至於處理有關投訴涉及的人手和開支，食環署並無備存分項數字。冷氣機滴水造成的環境滋擾個案主要集中在夏季發生，因此食環署在該段期間的工作量通常會大幅增加。為減低前線人員的工作壓力，在2017年夏季，食環署招聘了30名合約人員，他們組成小組，針對位於冷氣機滴水黑點的大廈加強教育工作和執法行動。在2018年，食環署擬招聘40名合約人員，為小組增加人手，以處理大幅增加的冷氣機滴水投訴。

在2018-19年度，聯合辦事處行動所涉的資源和人手如下：

	屋宇署	食環署
專業人員和技術人員的數目	76	224
員工費用和部門開支 (百萬元)	42	108.1
委聘外判顧問的開支 (百萬元)	40	-

- 食環署一直從不同渠道接收市民對環境衛生問題的投訴，包括衛生情況欠佳地點的舉報。食環署會進行調查，並採取措施減除妨擾事故。針對個別地點的情況，食環署會調整清洗街道和防治蟲鼠工作的次數及加強執法。衛生「黑點」一詞並無明確定義，意指某處雖然加強潔淨，但清潔問題依然嚴重。截至2018年3月，全港各區首5個非法棄置垃圾地點載列於附件II，食環署會在這些地點投入更多人力物力以處理非法棄置垃圾問題。至於處理衛生黑點所涉及的開支和人手，食環署並無備存分項數字。

**2017年接獲和處理的
冷氣機滴水 and 樓宇滲水投訴**

地區	冷氣機滴水投訴		樓宇滲水投訴	
	接獲的投訴 數目	已處理的 投訴數目	接獲的投訴 數目*	已處理的 投訴數目
中西區	1 441	1 438	1 419	1 351
灣仔	1 862	1 858	1 505	1 774
東區	3 037	3 035	3 948	3 603
南區	1 021	1 021	1 300	802
離島	163	163	190	157
油尖	1 330	1 326	1 495	1 579
旺角	1 353	1 353	1 653	1 485
深水埗	1 741	1 730	2 377	1 802
九龍城	1 874	1 868	3 157	2 327
黃大仙	764	763	1 507	850
觀塘	2 141	2 136	2 937	2 507
葵青	736	735	2 068	2 205
荃灣	1 540	1 540	2 218	1 692
屯門	1 753	1 749	2 918	2 409
元朗	1 309	1 307	843	768
北區	681	663	840	1 023
大埔	532	531	1 255	1 123
沙田	2 017	2 017	3 143	2 110
西貢	760	758	1 229	1 038
總數	26 055	25 991	36 002	30 605

* 在某年接獲的樓宇滲水投訴未必可在同一年完成處理。

各區首5個非法棄置垃圾地點
(截至2018年3月)

地區	地點
中西區	利源東街
	利源西街
	伊利近街
	士丹頓街
	寶雲道垃圾收集站外
灣仔	景隆街近謝斐道
	陳東里
	大坑道近利群道
	大坑徑7號
	畢拉山道臨時垃圾收集站外
東區	北角北景街
	北角錦屏街
	筲箕灣金華街與望隆街交界處
	筲箕灣筲箕灣道373號
	鰂魚涌英皇道993號
南區	利南道垃圾收集站外
	新圍村臨時垃圾站外
	沙宣道33號對面的臨時垃圾收集站外
	薄扶林村對面的臨時垃圾收集站外
	春坎角臨時垃圾收集站外
離島	長洲新興海傍街81號外
	近長洲龍仔村32號
	梅窩銀鑛灣路銀景中心外
	梅窩梅窩碼頭路停車場外
	東涌壩尾垃圾收集站外
油尖	金巴利街28號外
	新填地街與南京街交界處
	炮台街與西貢街交界處
	彌敦道524號僑江大廈後巷
	登打士街與窩打老道交界處(廣華醫院外)

地區	地點
旺角	惠安街與角祥街交界處
	洗衣街垃圾收集站外
	黑布街與白布街交界處
	渡船街與奶路臣街交界處(順景大廈外)
	深旺道3號嘉運大廈外
深水埗	瓊林街與通州西街交界處
	達洋路
	海棠路與高槐路交界處(近高槐路垃圾收集站)
	荔寶路西行往連翔道方向
	永康街臨時垃圾收集站外
九龍城	浙江街益豐大廈外
	長寧街垃圾收集站外
	美景街與美光街交界處
	品蘭街與太子道西交界處
	湖光街與必嘉街交界處
黃大仙	靜安街近香港佛教醫院
	田寮臨時垃圾收集站外
	牛池灣村垃圾收集站外
	近新蒲崗衍慶街38號
	近慈雲山毓華里59號
觀塘	基業街垃圾收集站外
	馬蹄徑麗裕大廈後巷
	藍田(西區)社區中心與啟田大廈之間的啟田道
	淘大商場一期入口外
	安華街兆景樓
葵青	打磚坪街垃圾收集站外
	担杆山路垃圾收集站外
	藍田街
	光輝圍
	石文徑
荃灣	雙仙灣垃圾收集站外
	龍如路垃圾收集站外
	彩濤花園垃圾收集站外
	東普陀垃圾收集站(老圍路)外
	油麻磡路垃圾收集站外

地區	地點
屯門	業旺路垃圾收集站外
	青楊街垃圾收集站外
	浩發里
	達福路近燈柱編號BD 2940及BD 2938
	天地人路(近天地人路公廁)
元朗	油渣埔油渣埔垃圾收集站外
	屏山唐人新村孖峰嶺路垃圾收集站外
	流浮山廈村鳳降村垃圾收集站外
	攸田西路攸田西路垃圾收集站外
	石崗水盞田水盞田村垃圾收集站外
北區	上水彩發街停車場
	金錢(風水墳)垃圾收集站外
	粉嶺業豐街停車場
	打鼓嶺坪洋村垃圾桶站(近燈柱編號EB 5319)
	皇后山垃圾收集站外
大埔	大埔頭村垃圾收集站外
	新圍仔村垃圾收集站外
	水圍村垃圾收集站外
	泮涌村垃圾收集站外
	石古壟村垃圾收集站外
沙田	小瀝源村垃圾收集站外
	沙田圍村垃圾收集站外
	新田村垃圾收集站外
	火炭村垃圾收集站外
	近大埔公路沙田嶺段8623號的停車場
西貢	唐明街及寶康路(富康花園外)
	宜春街垃圾收集站外
	將軍澳村垃圾收集站外
	灰窰里垃圾收集站外
	亞公灣垃圾收集站外