

管制人員的答覆

(問題編號：4859)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (-) 沒有指定

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

屋宇署與食物環境衛生署共同成立的聯合辦事處(簡稱聯辦處)於2014年展開一項物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水試驗計劃。就此，請告訴本會：

1. 截至2017年2月底，有多少屋苑參加此計劃？
2. 通過此計劃處理的個案數目，以及其調查結果。

提問人：馬逢國議員 (議員問題編號：15)

答覆：

1. 為處理住宅樓宇滲水問題，自2012年起，由屋宇署和食物環境衛生署成立的聯合辦事處(聯辦處)在若干私人屋苑推行「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水計劃」(該計劃)，邀請該等屋苑的物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水投訴。截至2017年2月，共有9個私人屋苑(當中6個位於沙田，其餘分別位於西貢、荃灣和深水埗)參與該計劃。
2. 由2012年3月至2017年2月，該計劃已處理共4 015宗滲水個案，當中3 792宗由物業管理公司透過調解自行解決，無須聯辦處介入。至於其餘轉介到聯辦處處理的個案，聯辦處並無備存有關結果的統計資料。