

管制人員的答覆

(問題編號：4254)

總目： (49) 食物環境衛生署

分目： (000) 運作開支

綱領： (2) 環境衛生及有關服務

管制人員： 食物環境衛生署署長 (劉利群)

局長： 食物及衛生局局長

問題：

就食物環境衛生署提供的殮葬服務，政府當局可否告知本會：

- (a) 過去三年，每年使用食環署提供的紀念花園撒灰服務的次數是甚麼；
- (b) 過去三年，食環署提供的海上撒灰服務每年的使用次數及服務名額的使用率是甚麼；署方在2017-2018年度會否繼續增加海上撒灰服務的名額；若會，有關的詳情和開支預算是甚麼；若不會，原因是甚麼；
- (c) 政府當局在2017-2018年度有沒有制訂工作計劃，繼續向公眾宣傳紀念花園撒灰及海上撒灰服務；若會，有關工作計劃的具體詳情，包括宣傳渠道或活動的分項開支預算、宣傳推廣活動時間表及預計成效指標是甚麼；若沒有制訂計劃，原因是甚麼；
- (d) 現時食環署負責管理的「無盡思念」網站現時共有多少位先人的紀念網頁；過去三年，每年新增的先人網頁數目是甚麼；過去三年，整個無盡思念網站每年的訪客人次是甚麼；
- (e) 過去三年，每年因涉及惡作劇或其他情況而遭食環署在「無盡思念」網站中刪除的紀念網頁的數目是多少；署方會否向開設不當或惡作劇紀念網頁的人士採取跟進行動；若會，有關的行動詳情是甚麼；若不會跟進，原因是甚麼；
- (f) 在2017-2018年度，署方會否就「無盡思念」網站進行宣傳推廣工作；若會，有關的工作計劃、工作時間表及開支預算是甚麼；及
- (g) 在2017-2018年度，「無盡思念網站」的營運人手安排和開支預算是甚麼；署方會否考慮在該年度內檢討有關網站的成本效益，並跟進有關

檢討結果和建議；若會進行檢討，有關的工作計劃和工作時間表是甚麼；若不會進行檢討，原因是甚麼？

提問人：陳淑莊議員（議員問題編號：237）

答覆：

- (a) 過去3個曆年，在食物環境衛生署(本署)轄下的紀念花園撒放骨灰的申請宗數如下：

年份	在紀念花園撒放骨灰的宗數
2014	2 697
2015	3 196
2016	4 004

- (b) 過去3個曆年，本署海上撒灰免費渡輪服務接獲的申請宗數和使用率分列如下：

年份	服務名額	接獲的申請宗數	使用率
2014	900	790	88%
2015	950	817	86%
2016	1 175	850	72%

註：服務使用率以當年接獲的申請宗數除以同年可提供的服務總額計算出來。由於本署在過去幾年逐步增加免費渡輪服務總額，為使用服務的市民提供更大的方便和彈性，因此其間接獲的申請宗數雖一直增多，但服務使用率卻下降。

本署不時檢討免費渡輪服務的名額，並會按市民的需求考慮提升有關服務。

- (c) 在2017-18年度，本署會繼續致力推廣綠色殯葬，包括推廣把先人骨灰撒海或撒放在紀念花園，以及推廣「無盡思念」網站。我們正計劃透過不同渠道持續進行宣傳和公眾教育，例如在電視和電台播放宣傳短片／聲帶、製作宣傳片、展示海報和橫額、推出流動應用程式、與非政府組織合作和在長者博覽舉辦宣傳活動。年度內預計會預留約800萬元款項推廣綠色殯葬。

儘管把先人骨灰撒海或撒放在紀念花園的個案總數，在2014年至2016年期間增加了38%，但市民大眾仍需要時間接受以綠色殯葬這種可持續方式處理先人骨灰。我們會繼續完善綠色殯葬設施及服務，亦會同時加強宣傳工作。

- (d) 截至2016年12月31日，本署管理的「無盡思念」網站共有9 416位先人的紀念網頁。過去3個曆年，新增紀念網頁數目和網頁瀏覽人次分列如下：

年份	新增紀念網頁數目	瀏覽人次
2014	1 034	516 202
2015	1 048	440 990
2016	1 366	590 672

- (e) 過去3個曆年，本署移除了「無盡思念」網站中1個遭惡意使用的紀念網頁。本署身為網站的管理者，有權在必要時移除有關網頁。
- (f) 所需資料見上文(c)題的答覆。
- (g) 在2017-18年度，「無盡思念」網站的營運工作會繼續由本署現職人員應付。本署預計預留約42萬元，以維持網站服務和開發流動應用程式。本署亦會不時檢討網站的成本效益，並因應情況改善網站服務，務求更切合使用者的需要。